

斯道拉恩索守则





斯道拉恩索作为可再生材料公司的成功取决于我们能否满足客户及消费者对可再生解决方案的需求。公司全体同仁秉持“在各方面都行之有道”的信念对这段旅程至关重要。

价值观是我们立足的根本——帮助我们实现内修强大，外练繁盛。斯道拉恩索守则，此前称《行为准则》，在强调透明、商业操守和可持续发展的同时也为您提供工作中做出正确决定的实用工具。遵守该守则，您会以此为豪。

 storaenso.com/storaensocode

简介

1	我们是一家可再生材料公司	3
2	我们以价值观为引领	5
3	我们行之有道	7
4	我们关心人类和地球	12
5	如何申诉顾虑	15

我们是一家可再生材料公司



我们选择可再生的未来

树木是我们的主要原材料，可以轮回生长，是可再生的。当世界不再仅安于可循环产品时，可再生材料会让我们脱颖而出。我们的林木产品还能够吸收碳排放，有助于应对全球变暖，许多产品还可进行生物降解。这些特点都赋予了我们在生物经济领域的核心优势。

我们正身处替代塑料和其它非可再生材料的潮流之中。我们认为，今天用化石基材料制成的产品在未来都可以用树木作为生产原料。



价值观是我们前进的动力

斯道拉恩索在企业宗旨和价值观的驱动下昂首前进。我们的企业宗旨是造福人类，善待地球。用可再生解决方案替代化石基材料。这突显了我们的信念，即斯道拉恩索能够为更绿色的地球做出贡献。

在价值观——引领时代和行之有道的引导下，我们努力在业务绩效和可持续发展的各个方面都树立榜样。我们一直在反思：还能在哪些方面做得更多和更好？遵守法律法规只是基本要求，驱动我们行为的是我们的价值观。

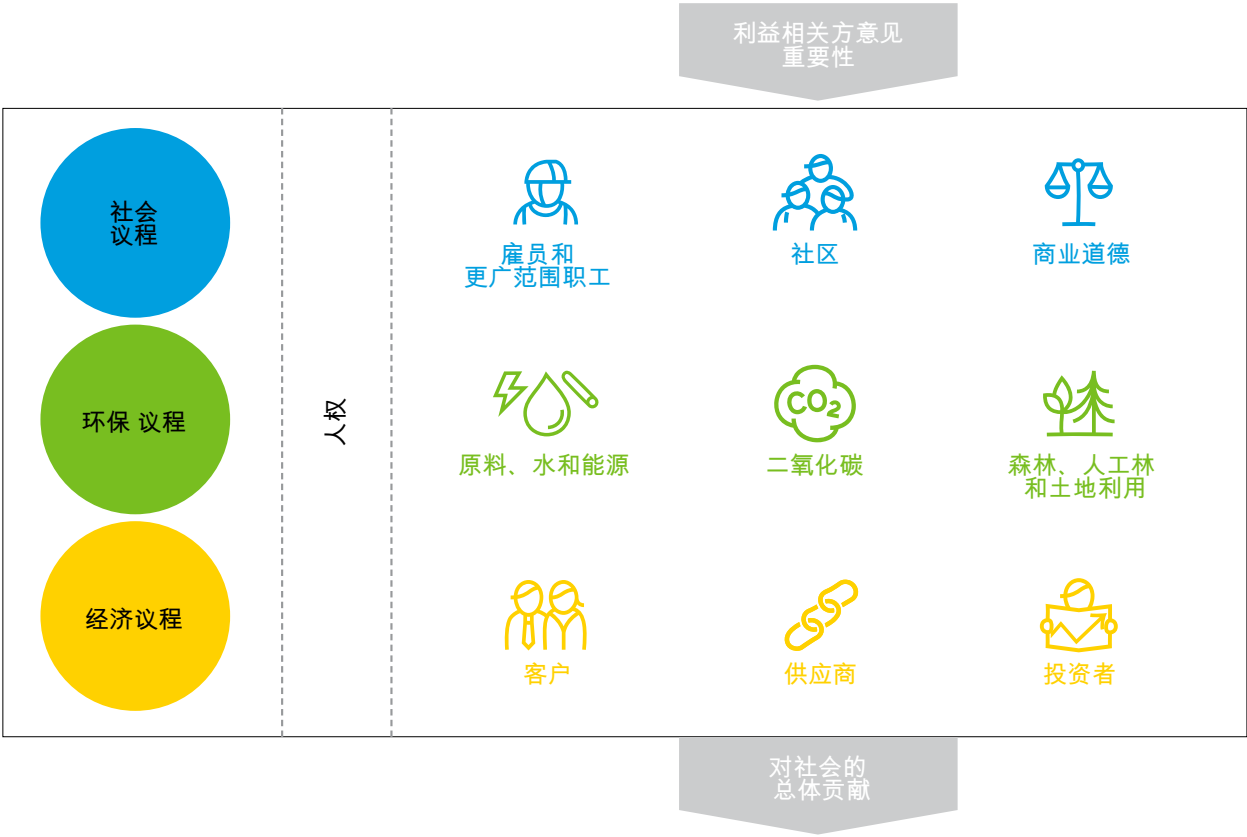
为落实我们的价值观，我们应当在有疑问时及时询问，有疑虑时勇于发言，并善于倾听他人意见。



我们致力于可持续发展

对斯道拉恩索来说可持续发展就是去开展有助于我们实现企业宗旨的具体行动：“造福人类，善待地球。用可再生解决方案替代化石基材料。”也就是说在开展各项业务时都必须对其所产生的社会、环境和经济影响深思熟虑和仔细权衡。

斯道拉恩索的可持续发展工作分为九个和尊重人权紧密相关的重点领域。来自各渠道利益相关方的需求存在轻重缓急，这也成为我们开展可持续发展工作的重要指导。我们的目标是确保对社会做出积极贡献。



我们以价值观为引领



我们牢记守则

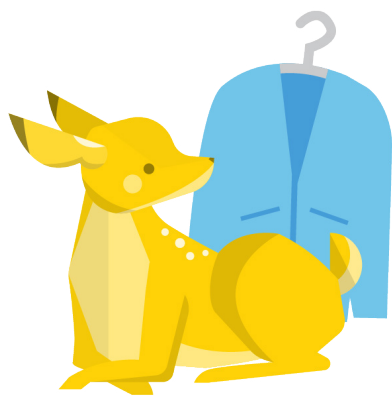
斯道拉恩索守则是公司所有员工应有价值观的高度浓缩，同时阐释了公司在商业操守、人权及劳工权利和环境保护方面的基本价值体系。这些价值观在公司运营的各个方面指导着我们的工作。

本守则有助于您：

- 遵守法律法规
- 在日常工作中做出正确、道德的决定
- 落实斯道拉恩索的价值观、维护公司声誉
- 存疑时知道如何得到帮助和指导
- 举报您认为可能存在的不当行为。

它并非：

- 限制您作为员工公开谈论公众关注事项的权利
- 试图简化所有员工的思考——我们提倡思维多样性
- 包罗万象——当有疑问时，先询问，后行动！



我们做正确的决定

我能为客户的晚餐付钱吗？我能聘用我的家人吗？当我看到不安全的行为时是否应该报告？我们每天都会在工作中遇到这些问题。在斯道拉恩索，遵守法律只是基本要求——行之有道要求我们看得更深远，即思考我们的行为是否道德。除遵守法律法规外，我们还应始终运用我们的道德准则和公司价值观，引导我们做出正确的决策。

在决策时请自问这些问题：

- 这合法吗？
- 这符合我们的守则和政策吗？
- 这符合我们的企业宗旨和价值观吗？
- 这样道德吗？
- 我能接受自己的行为被公开吗？



我们勇于发言，我们善于倾听

公开和诚信的企业文化是我们取得长期成功的关键。恪守价值观不仅仅是遵守规则——当客户和员工对商业操守越来越关注时，我们以价值观为驱动的企业文化就会形成独特的竞争优势。举报您认为可能存在的不当行为有助于我们在事态变得严重前能够及时处理，这也能够在斯道拉恩索公司内部，以及让外部利益相关方建立和强化对我们的信任。

勇于发言，质疑您认为可能存在的不当行为。一旦发现同事或业务伙伴可能存在违反本守则的行为，您就有责任举报。斯道拉恩索的道德与合规部门和内审部门会对举报的所有案件进行调查——而且我们承诺在进行彻底审查前不会对被举报人采取措施。调查结果向公司道德与合规管理委员会和董事会报告并由其讨论和决议。如经证实存在违反公司守则的情况，如行贿受贿，则对相关当事人进行纪律处分甚至提起法律诉讼，同时优化内部管控流程杜绝类似情况再次发生。纪律处分遵循公平公正原则。

公司为员工举报可能存在的不当行为提供安全自由的环境——即斯道拉恩索保护所有善意举报人。我们绝不容忍对善意举报人的任何打击报复行为。在举报时您并不需要了解和报告事情的全部方面，而只需相信您所提供的信息属实即可。然而，我们同时也绝不容忍恶意虚假控诉、对调查员撒谎或其他干扰调查的行为。

为打造勇于发言的文化我们还需善于倾听。每位经理都应该鼓励、倾听并正视下属提出的疑虑和不同观点，尤其是反对意见。哪怕所讨论的话题艰涩复杂，经理也必须认真聆听并重视下属提出的意见。在所举报情况严重时每位经理都有责任立刻向内审和道德与合规部门报告，以便进一步开展调查和采取措施。

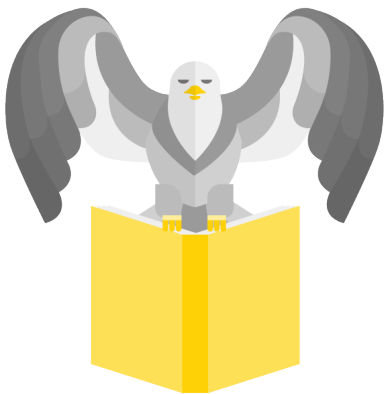
我们也应当善于倾听周围发生的事情。在听到以下评论时您可能正在目睹违反斯道拉恩索守则的行为，应联系您的经理或咨询道德与合规部门：

“醒醒吧——这可是做生意，大家都是这样操作的。”
“我知道你说的对，但现在我们没法做个道德完人。”
“这是文化差异。在这个国家，生意就是这么做的。”
“你把这个问题解决掉，我不想再听了。”

我们行之有道



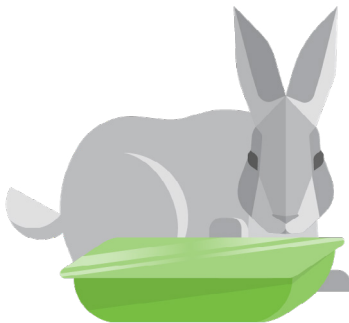
我们遵纪守法



“行之有道 (Do what's right)” 指导着每位斯道拉恩索员工的日常工作。无论我们在哪里开展业务都要始终遵守所有适用的地方性、全国性与国际性法律、法规以及公司作出的其他自愿承诺。您必须充分了解并遵守所有适用于您日常工作的法律法规——包括公司政策，这一点至关重要。在当地法律法规与斯道拉恩索守则有出入时，我们必须确保同时遵守两者的要求。但仅仅做到符合法律法规是不够的——但凡可能我们就应该在遵守法律的基础上努力更上一层楼。

我们同时要求所有代表斯道拉恩索的代理、顾问和业务伙伴都必须遵守这些法律和规范，包括《斯道拉恩索供应商行为准则》。

我们对腐败零容忍



作为可再生材料公司我们靠产品和服务赢得成功，而不是靠腐败等不道德、不合法的行为。腐败指为谋取私利而滥用权利，它包括多种形式如行贿受贿、过度的业务招待和利益冲突。

我们决不行贿或支付通融费

我们不容忍任何形式的贿赂或通融费，同时严格要求代表斯道拉恩索的外部业务伙伴了解并与我们共同承诺在开展业务时遵守商业操守。

我们避免过度业务招待

我们只凭产品质量和业务能力说话。我们既不提供也不接受任何超出合理范围的礼品、招待和开支，包括可能不恰当影响业务决策甚至容易给人造成类似误解的礼品和招待。我们确保所有折扣、佣金、捐赠和赞助均阳光透明。

我们避免利益冲突

公司各项业务都必须以斯道拉恩索的最佳利益为准，这是我们作为一家可再生材料公司持续成功的重要基础。这要求每位员工避免利益冲突。

所谓利益冲突是指个人生活中的某些因素可能导致在工作中无法为斯道拉恩索的最佳利益做出决策。个人利益或私人关系绝不能影响您在斯道拉恩索的工作。如果出现别人看来可能是利益冲突的情况时您还应适当回避。

潜在利益冲突示例

- 在外兼职且该兼职可能会与您在斯道拉恩索的工作相冲突。
- 与您家庭成员所管理或拥有的企业签订合同。
- 未获得您经理许可担任其他公司主管、董事或顾问，但非盈利或慈善机构除外。
- 持有斯道拉恩索的供应商、客户或竞争对手的财务权益（如公司股权等），但小额持有且对该公司无任何决策影响力的情形除外。

如何行之有道？

- 不提供、不承诺也不接受任何贿赂、通融费、非法回扣或任何其他不道德的款项——即使在当地文化中这些款项很常见也必须做到不提供、不承诺、不接受。
- 赠送礼品或提供招待不能意在让接受人给与某种回报。礼品或招待须避免奢侈、价值过高或频繁提供。
- 决不给付或接受现金或现金等价物。
- 斯道拉恩索始终承担公司员工差旅时的各类交通和住宿费，但员工可以接受对方提供的餐费或出租车费等正常业务招待。
- 如您认为自己可能存在利益冲突，请咨询经理。
- 当怀疑您的个人生活或私人关系可能会影响决策时（如在招聘时），及时回避并让与您个人利益无关的其他同事决策。
- 回避时始终确保您通知并获得上级经理批准，请记录最终决策人信息。



我们了解业务伙伴

作为一家跨国企业斯道拉恩索与全球成千上万家供应商、客户、代理、顾问和其他业务伙伴合作。只有了解我们的业务伙伴才能降低斯道拉恩索被不道德、非法甚至犯罪活动波及的风险。在选择业务伙伴前务必进行尽职调查。作为一家公司，我们不仅对员工的行为负责，还对任何以我们公司名义从事业务的单位或个人的行为负责。

我们在全球范围内充分遵守所适用的贸易制裁、反洗钱和反恐怖主义融资方面的法律法规。我们不被贸易制裁的单位或个人开展任何业务，也不参与洗钱或逃税犯罪行为。我们透明地开展并准确地记录所有金融和财务活动。

如何行之有道？

- 在与以我们公司名义从事业务的单位或个人订立合同前请按照公司规定开展反贿赂尽职调查程序。避免和有行贿前科或有其他贿赂迹象的单位或个人合作。
- 确保公司的业务伙伴没有被贸易制裁。如果拟定交易涉及受贸易制裁的国家/地区，请执行尽职调查程序。
- 警惕潜在的洗钱和恐怖主义融资危险信号。危险信号可能包括复杂的或异常的付款结构或方法（如现金），要求向无关联的账户或第三方支付款，或缺少明显的业务目的。
- 在与注册在所谓避税天堂国家的单位和个人订立合同前无比确保其合法资质。我们的道德与合规团队可以提供相关测试。



我们公平竞争

斯道拉恩索实现成功和保持竞争优势的关键不仅在于高质量的产品和服务，更在每位能力出众、尽心尽力的员工。倡导和支持自由公平的市场竞争既符合我们的根本利益又能够造福整个社会。

我们相信，任何遵纪守法的公司都可以和我们开展业务或进行竞争。我们决不通过价格同盟人为抬高或压低价格，也绝不参与任何其他限制竞争的行为。我们不与竞争对手交换机密信息。

如何行之有道？

- 公平竞争的基本原则是切勿与竞争对手达成任何操纵价格、产量、市场份额、客户分配等方面的协议。
- 切勿与竞争对手分享市场机密信息。最安全的做法是避免与竞争对手进行不必要的接触——始终确保您有充分且合法的理由与竞争对手联系。避免与竞争对手的一切不必要的接触，若竞争对手主动谈起市场相关问题，应立即停止讨论并通知道德与合规部门。
- 在没有和道德与合规部门沟通前切勿公开发布价格或向外部人员发送商业敏感信息。
- 在与竞争对手达成任何协议或与供应商或客户签订长期合同前务必听取法务部门意见。



我们保护公司资产、尊重隐私

创新是斯道拉恩索转型之路的核心之一，我们要保护各类资产以维持竞争力。在工作中您可能会使用属于公司的计算机、手机、应用程序和其他技术，使用这些设备和技术首先必须遵守各项法律法规。其次，这些设备和技术应主要用于公司业务目的——即无论是用于个人娱乐还是用做与斯道拉恩索无关的业务（所谓“私活”）都可能和斯道拉恩索的利益、政策或指南相冲突。

我们保护敏感机密信息

为斯道拉恩索工作要求您对在在工作中获悉的任何敏感机密信息绝对保密。向外部人员发送敏感机密信息或为您个人目的使用敏感机密信息可能损害公司利益。请务必保护敏感机密信息。

为防止市场滥用行为，我们还对股票交易、信息披露和其他内部信息的使用制定有内部规章制度。

我们尊重隐私

数字化不仅为斯道拉恩索带来了巨大机遇，同时也带来了挑战，比如怎样处理员工、客户、供应商和其他利益相关方的个人数据。收集和处理个人数据必须有具体、合法的商业目的，收集和处理过程必须合法合规。

如何行之有道？

- 保护交付给您使用的设备和技术，合法合理使用。尊重著作权，在公司电脑上只安装正版软件，远离不安全网站。
- 切勿在公司设备上储存可能冒犯他人或不健康信息（如色情内容）。
- 只在确保安全的环境里和被授权的人讨论公司敏感机密信息。避免和亲朋好友讨论敏感机密信息；避免在饭店、酒店大厅或公共交通上讨论敏感机密信息；避免在行业协会会议上或社交媒体上讨论敏感机密信息。
- 不要在多个网站上重复使用同一个密码。如果多个网站的用户名相同（比如斯道拉恩索电子邮箱地址），则其中一个网站密码泄露很可能导致其他账户全部泄露。
- 请记住您不得利用尚未披露的公司信息购买或出售股份或证券，也不得为他人谋取利益。
- 收集和处理个人数据必须有明确合理的商业目的，具有必要性而且与您的工作相关，收集和处理过程必须合法合规。
- 只收集指定用途所需的个人数据，确保相关资料准确和更新，并在资料过期或不再需要时从所有文件夹中删除。
- 对如何使用个人数据完全透明。
- 确保所有个人数据安全无虞。只有经授权的员工和有正当理由的外部人员才可以查看数据。



我们的沟通清晰透明

斯道拉恩索的利益相关方理解并相信我们，这一点十分重要。这要求我们必须清晰、透明且及时地和他们沟通，并确保我们所写或所说的一切，无论是内部还是外部，都真实、得当。我们应当善于倾听和理解利益相关方。

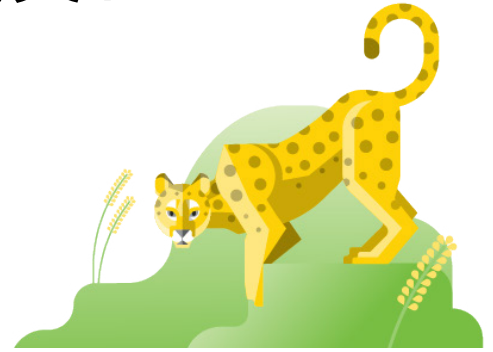
斯道拉恩索必须遵守证券交易所和财务报告的各项要求和规定，比如某些特定信息只能在同一时刻送达所有利益相关方。

并非每位斯道拉恩索员工都能代表公司发布信息。集团主要新闻发言人包括首席执行官、首席财务官、传播部门与投资者关系部主管以及国家/地区负责人。公司传播部门也会在必要时指定其他人员并协助其成为新闻发言人。

如何行之有道？

- 若您没有被授权成为公司发言人，切勿代表斯道拉恩索在包括社交媒体、传统媒体和证券交易所在内的各种平台公开发言。若您请您进行评论请将问题转交给经授权的发言人。
- 在社交媒体上，尤其是当您的斯道拉恩索员工身份可能被认出时，请遵守斯道拉恩索守则并明示您的观点仅代表您个人，并不代表斯道拉恩索的观点。如需更多信息，请参见我们的《社交媒体指南》。
- 当使用公司邮箱时您就代表斯道拉恩索。请做到专业、诚信。
- 切勿在互联网上披露有关斯道拉恩索、我们的客户、供应商或其他业务合作伙伴的机密信息。
- 尊重著作权，切勿发表可能损害您自己、您的同事或斯道拉恩索声誉的言论。
- 决不散布可能被视为威胁、骚扰或欺凌的任何内容。

我们关心人类和地球



我们保证安全

斯道拉恩索希望每个人每天都能平平安安地回家，包括我们自己的员工、承包商和供应商及访客。我们每天都为实现零事故的目标而不懈努力。

在斯道拉恩索，安全从管理开始，但安全工作也是每一个人自己的责任。我们相信并努力构建透明的企业安全文化，即每个人都可以就安全隐患畅所欲言或者对成功范例给予褒奖，用建设性的意见和建议推动企业的安全绩效。我们相信，只要在安全问题上决策正确，对彼此的不足勇于指出，就可以避免一切安全事故。

如何行之有道？

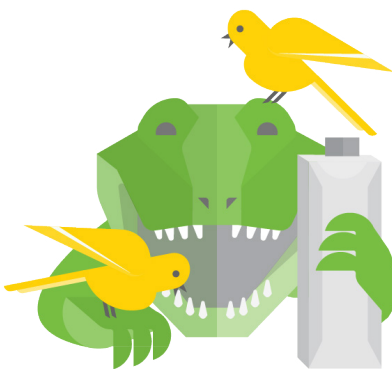
- 主动学习，包括集团的安全政策和规程。公司还为管理人员和全体员工制定了针对具体国家的要求和指南。
- 联系您当地的安全经理或人事部门以获得当地安全培训、规则和规程。

我们推崇多样性

我们相信多样性能够提高竞争力，并努力吸纳各经营地的文化风貌。多样化的工作团队能够让我们更全面深刻地思考问题，挑战传统的思维习惯，从而做出更好的决策。我们所推崇的多样性包括各个方面：性别、年龄、技能、教育水平、文化和个性。

如何行之有道？

- 始终尽可能地组建具有不同背景和技能的团队。





我们尊重人权

斯道拉恩索严格遵守国际通行的人权和劳工权利及其相关标准，确保这些权利和标准对公司的全体员工一律适用。我们绝不容忍针对任何人的种族、年龄、性别、残疾、性取向、宗教信仰、政治观点、家庭地位或社会出身等方面的歧视。

同样的，我们绝不姑息任何形式的侵害，包括暴力、性骚扰、惩罚或任何形式的虐待。我们不允许强迫劳动或雇佣童工。

我们尊重员工结社，加入行业协会和工会，以及与公司进行集体谈判的权利。在必要时我们也会积极促成其他形式的员工代表组织。

如何行之有道？

- 主动学习，深入理解斯道拉恩索公司，以及自己在日常工作中应当如何尊重人权。
- 当与同事、业务伙伴、社区成员和其他利益相关方互动时，始终做到尊重并包容他人。

我们是负责任的邻居

斯道拉恩索工厂和经营所在地有积极上进的招聘市场以及我们最重要的原料—木材的来源对我们的经营至关重要。我们希望这些地区能够在经济、社会和环境上长期蓬勃发展。

为实现这一目标，我们努力做出积极的社会和经济发展贡献，把运营所造成的负面影响减到最小。从长远来看，公司对所在地周边社区进行自愿投资对社区和公司都有好处，因此斯道拉恩索以多种形式对我们的工厂和经营地周边社区进行投资和支持。我们同时也和当地利益相关方积极展开对话。

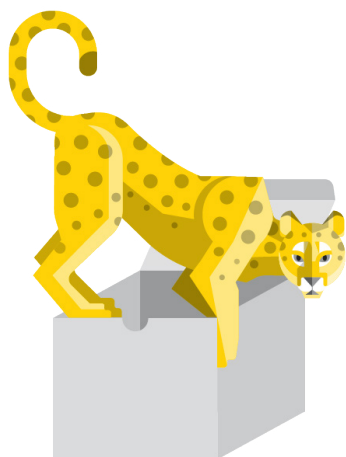
我们和利益相关方紧密合作并在当地、国家和乃至区块层面通过合作努力解决各类社会问题。

在严格遵守斯道拉恩索守则的同时，我们尊重当地文化、习俗和价值观，通过沟通与合作加强相互了解。

如何行之有道？

- 主动学习，如：对斯道拉恩索而言，社区投资意味着什么。
- 在严格遵守斯道拉恩索守则的同时，尊重当地社区的文化、习俗和价值观。





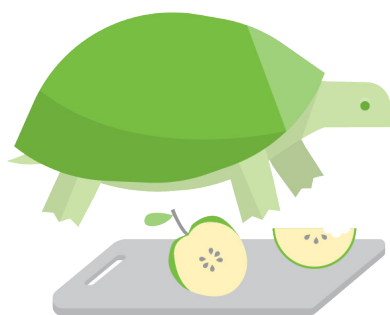
我们积极应对全球变暖

作为一家可再生材料公司，斯道拉恩索在应对全球变暖方面拥有独特的优势。与化石基材料相比，我们的林木产品提供了更为低碳的选择，即便在回收过程中也能够储存碳排放。在可持续经营的森林中，树木从大气里吸收二氧化碳并担负着储存碳排放的角色。

我们还通过在经营中提高能源效率和用生物质燃料替代化石燃料来应对全球变暖。另外，我们是业界中为降低经营中和整个价值链中的温室气体排放而制定雄心勃勃的科学目标的先锋。这一目标有助于我们在按《巴黎协定》约定保持全球气温的上升幅度低于 2 摄氏度方面尽自己的义务。

如何行之有道？

- 主动学习：全球变暖可能会对您的工作产生的影响和公司做出积极贡献的方式。
- 思考您的团队能够如何帮助斯道拉恩索进一步节约能源和降低温室气体排放的方式一勿以善小而不为。



我们尊重环境

我们的主要原材料木材是可再生的一它可以周而复始地生长。我们的产品能够储存碳排放，可循环利用，许多产品还可进行生物降解，在生命周期结束时还可以产生可再生能源。我们只从可持续管理的森林中获取木材，我们也尽可能高效地利用资源。所有这些都是在循环经济和生物经济中占有一席之地的契机，也让我们有机会积极应对全球气候变化和开展环境保护。

诚然，我们的运营和价值链也会产生水气排放。为保护生物多样性、水资源、气候和土壤，我们通过设定目标、现场监控并报告进展来不断系统化地提高环境绩效。

我们相信全体员工能够帮助我们做得更好。问问自己：我可以做些什么来促进业务的可持续发展？

如何行之有道？

- 知晓您的工作可能对环境产生的潜在影响。如有疑问，可在您的团队中进行讨论。如有需要，您的经理可联系事业部或集团可持续发展部门的专家以获得建议。
- 高效利用资源并尽可能地重复使用/循环利用材料，尽量减少浪费。
- 尽可能地选择可再生材料，而非不可再生材料。
- 节约用水。
- 如果您对推动所在部门的可持续发展有任何好主意，欢迎请与您的团队、经理和/或单位主管分享。

勇于直言：如何申诉顾虑

如果发现或怀疑不当行为，请勇于直言。申诉时请遵循以下顺序。

1.

您的经理

条件允许时应该首先向您的经理反应情况。

2.

当地人力资源部门 (HR)

必要时也可联系集团人力资源部门。

3.

内审主管或道德与合规部门主管

4.

“行之有道” 举报热线

可通过在线、电子邮件或者电话，向我们的热线举报。

安全报告：

请务必立即提供有关安全和不安全行为和状况的反馈，并通知您的经理或当地安全经理或代表。必要时可以联系您的部门安全总监或集团的职业健康与安全团队。

如有疑问，请

通过

codeofconduct@storaenso.com

联系道德与合规部门

THE RENEWABLE MATERIALS COMPANY