

## Dataskyddsbeskrivning – Stora Ensos skogsägar- och privatkundsregister

### 1

#### Syfte

Syftet med denna dataskyddsbeskrivning är att ge dig, "den registrerade" i dataskyddslagstiftningen, information om hur Stora Enso behandlar dina personuppgifter. Läs beskrivningen omsorgsfullt innan du tillhandahåller dina personuppgifter till Stora Enso. Det är viktigt för Stora Enso att skydda din integritet och dina personuppgifter, och vi hjälper dig gärna med alla dina frågor gällande skyddet av dina uppgifter och genomförandet av dina rättigheter. Tveka alltså inte att ta kontakt med Stora Enso om det är något du undrar över i denna dataskyddsbeskrivning eller överlag när det gäller behandlingen av dina personuppgifter. Kontaktuppgifterna finns nedan i avsnitt 2. "Personuppgiftsansvarig".

### 2

#### Personuppgifts- ansvarig

Stora Enso Oyj och dess dotterbolag är gemensamt personuppgiftsansvariga när det gäller gemensamma personuppgifter som behandlas tillsammans. Stora Enso Oyj och bolagen i koncernen gör en inbördes fördelning av de registeransvarige ansvar på ett ändamålsenligt sätt i respektive situation. Allmänt taget ansvarar Stora Enso Oyj för (i) IT-systemens funktion och säkerhet, (ii) koncernens dataskydds- och IT-riktlinjer, rekommendationer och anvisningar samt (iii) att de globala personuppgiftsregistren följer tillämplig personuppgiftslagstiftning, medan dotterbolagen för sin del ansvarar för att (i) personuppgifterna i systemen är korrekta, exakta och fullständiga samt för att (ii) de lokala personuppgiftsregistren, systemen och processerna följer tillämplig lokal lagstiftning och EU-lagstiftning. Närmare information om vilka bolag som fungerar som gemensamt personuppgiftsansvariga enligt EU:s dataskyddsförordning finns i listan [Gemensamt personuppgiftsansvariga](#).

Oavsett vem som är personuppgiftsansvarig i respektive fall, kan de registrerade alltid utnyttja sina rättigheter genom att vända sig till Stora Enso Oyj genom någon av följande kontaktkanaler:

#### Adressuppgifter:

Dataskyddsärenden/Stora Enso Oyj

IT and Digitalisation

Imatra Mill

55800 IMATRA

**E-post:**

[data.privacy@storaenso.com](mailto:data.privacy@storaenso.com)

**Telefonnummer:**

+358 2046 111

**3**

**Registrets namn** Stora Ensos skogsägar- och privatkundsregister

**4****Rättslig grund  
och ändamål för  
behandlingen av  
personuppgifter**

Den rättsliga grunden för att vi samlar in och använder dina personuppgifter är oftast ett avtal som har ingåtts mellan dig och Stora Enso. Ett sådant avtal uppstår exempelvis när du registrerar dig som användare av våra nättjänster, beställer en produkt från vår nätbutik eller ingår ett kontrakt gällande virkeshandel.

Du måste tillhandahålla Stora Enso vissa personuppgifter för att du ska kunna ingå ett avtal med Stora Enso. Om du inte tillhandahåller Stora Enso uppgifterna, kan vi inte inleda eller fortsätta tjänsteleveransen eller avtalsförhållandet med dig.

Stora Enso kan behandla dina uppgifter också på grund av ett så kallat berättigat intresse. Ett sådant berättigat intresse föreligger när Stora Enso har ett befogat skäl som sammanhänger med affärsverksamheten eller upprätthållande och utveckling av kundrelationen till att samla in eller utnyttja uppgifter, eller om Stora Enso vill erbjuda dig information om ämnen som eventuellt kan intressera dig eller annars är aktuella. Berättigat intresse utgör grund också när vi samlar in uppgifter om andra delägare av en skogsfastighet än de personer som är parter i ett virkeshandelsavtal. I vissa situationer hänför sig ett berättigat intresse till säkerställande av funktionen och datasäkerheten hos Stora Ensos teknologiska miljöer.

Stora Enso har även många lagstadgade åligganden vars fullgörande kräver att vi samlar in och lagrar personuppgifter. Exempelvis måste vi spara dokument i anslutning till olika affärer för att fullgöra våra bokföringsskyldigheter.

Vi ber dig separat om samtycke till att behandla dina uppgifter om den nationella lagstiftningen uttryckligen kräver att samtycke måste fås eller om Stora Enso inte kan påvisa någon annan grund för behandlingen av dina uppgifter. Ett typiskt exempel på när samtycke måste begäras är tillstånd för e-postmarknadsföring. Du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Det går ofta att återkalla samtycket via användarkontot på våra olika nättjänster eller genom att följa anvisningarna i nedre delen av e-postmeddelanden från Stora Enso. Du kan också återkalla ditt samtycke genom att kontakta Stora Enso enligt avsnitt 12.

Det är nödvändigt att upprätthålla skogsägar- och privatkundsregistret för att vi ska kunna erbjuda dig den tjänst eller produkt som vi har avtalat med dig om, eller i övrigt säkerställa att avtalet som vi ingått med dig uppfylls korrekt. Registret behövs också på ett mer allmänt plan för att möjliggöra effektiv marknadsföring, kommunikation och försäljning samt

administration av kundrelationer, kundnöjdhet och leveranser. Därtill används registret för information och rapportering.

Uppgifterna sparade i registret används för att förbättra kundupplevelsen samt utveckla tjänsterna och servicekanalerna. Med hjälp av uppgifterna som samlas inom en kundrelation kan vi närmare definiera vilken typ av åtgärder beträffande kundnöjdhet och försäljning vi bör rikta till våra olika kunder. När vi utnyttjar dina uppgifter för sådan allmän utveckling av affärsverksamheten, strävar vi så långt som möjligt efter att använda uppgifterna i en sådan form att det inte går att direkt identifiera dig.

Stora Enso har flera lagstadgade skyldigheter som kräver insamling av personuppgifter. Sådana är exempelvis Stora Ensos åligganden beträffande beskattning, bokföring och revision, åtgärder för att motarbeta penningtvätt och terrorism, och krav som gäller förebyggande av marknadsmissbruk. I vissa situationer kan Stora Enso även behöva behandla uppgifter för att säkerställa funktionen och datasäkerheten hos teknologiska miljöer och datasystem.

Vissa funktioner inom hanteringen av kunduppgifter har utkontrakterats till omsorgsfullt valda externa serviceproducenter för att stödja Stora Ensos interna funktioner. I dessa situationer ingår vi nödvändiga avtal för att garantera dataskyddet. I princip överför vi uppgifter till dessa tredje parter bara för produktionen av Stora Ensos tjänster och vi ger dem inte tillstånd att behandla dina uppgifter för andra ändamål.

Vi kan gruppera våra kunder i vissa segment utifrån de uppgifter som vi samlat in om dem. Denna gruppering gör det möjligt för oss att bättre inrikta tjänsteinnehåll, responsenkäter, evenemang och marknadsföring samt övrig kommunikation till dig.

Exempelvis kan vi när du besöker vår webbplats, beroende på vilka cookies du har tillåtit i inställningarna på din webbläsare, rikta visst innehåll till dig som inte automatiskt syns för någon annan användare på webbplatsen. Inriktningen baserar sig på dina tidigare besök på Stora Ensos webbplatser och eventuellt också på andra webbplatser. Närmare information om Stora Ensos användning av cookies finns på Stora Ensos webbplats.

Kundgrupperingen kan till vissa delar basera sig på automatisk behandling av dina personuppgifter. Vi använder dock aldrig dina uppgifter till sådant automatiskt beslutsfattande som skulle innebära rättsliga konsekvenser eller andra konsekvenser med motsvarande inverkan för dig.

Segmenteringen sker på en mycket allmän nivå och vi ser alltid till att den baserar sig på sakliga kriterier som inte är diskriminerande. Därtill används dina personuppgifter endast i mycket begränsad utsträckning vid segmenteringen. Vi använder aldrig hela din kundprofil i segmenteringssyfte.

## 5

### Uppgifter i registret

Stora Enso kan samla in och behandla följande uppgifter som en del av sitt skogsägar- och privatkundsregister:

- 1) Kontaktuppgifter, inkluderande namn, adress, e-postadress, telefonnummer och språkval
- 2) Övriga nödvändiga ID-uppgifter, som nationellt ID (personbeteckning) eller födelsedatum
- 3) ID- och användaruppgifter i samband med elektroniska tjänster

- 4) Övriga nödvändiga tilläggsuppgifter för effektiv administration av kundrelationen, som fastighetsregisternummer och uppgifter om markägande
- 5) Uppgifter i samband med marknadsföring och annan kommunikation, exempelvis kampanjhistoria, övrig marknadsföring och kontakthistoria, intressen och födelsedatum
- 6) Uppgift om att personen inte vill få marknadsföringsmeddelanden alls eller via en viss kanal
- 7) Uppgifter som hänför sig till potentiella avtal och förhandlingar samt tidigare avtal och förhandlingar
- 8) Kundrespons och intervjuer samt rapporter om förseelser mottagna av kunder
- 9) Uppgifter i samband med evenemang, som anmälningar, kostinformation, deltagaruppgifter
- 10) Uppgifter om sanktioner (enligt krav i nationell lagstiftning)
- 11) Uppgifter om enheten som kunden använder och webbläsningssuppgifter om användning av olika cookies, dock bara i den utsträckning kunden har tillåtit användning av cookies eller annan insamling av ifrågavarande uppgifter i sin webbläsares eller enhets inställningar.

Registret kan också innehålla vissa andra motsvarande och relevanta uppgifter som du exempelvis själv har tillhandahållit Stora Enso.

Stora Enso insamlar inte uppgifter som berör personens sexualitet, sexuella läggning, funktionsnedsättning, etnisk eller social bakgrund, religion eller övertygelse, politisk eller annan samhällelig åsikt (utom ifall dessa uppgifter hör ihop med personens ställning i affärslivet eller roll i samhället och uppgifterna kan anses ha publicerats av personen själv) eller tillhörighet till en nationell minoritet, om inte insamlingen av dessa uppgifter är nödvändig för att Stora Enso ska kunna fullgöra sina lagstadgade skyldigheter.

Stora Enso insamlar inte heller avsiktligt uppgifter om hälsotillstånd, men i några enstaka fall kan sådana uppgifter indirekt avslöjas för Stora Enso genom kostinformation som Stora Enso samlar in exempelvis i samband med anmälningar till evenemang.

Vid behandlingen av personuppgifter tar Stora Enso alltid hänsyn till tillämplig nationell lagstiftning och uppgifterna som behandlas begränsas alltid till de uppgifter som är nödvändiga med tanke på ändamålen beskrivna i avsnitt 4. Därmed beror uppgifterna som vi har samlat in om just dig alltid på vilken typ av förhållande du har till Stora Enso.

## 6

### **Lagenliga informationskällor**

Uppgifternas samlas i första hand in direkt av dig själv, eller uppstår när du har kontakt med Stora Enso eller använder Stora Ensos tjänster. Därtill använder vi olika officiella offentliga informationskällor, såsom Skogsstyrelsen, Lantmäteriet och Folkbokföringsregistret. I vissa fall får vi dina uppgifter indirekt genom någon annan tjänst till vilken du ursprungligen har tillhandahållit dina uppgifter. I sådana fall strävar vi efter att med avtal säkerställa att vår samarbetspartner som vi får uppgifterna från har vidtagit tillräckliga åtgärder för att skydda dina uppgifter och säkerställa dina rättigheter.

## 7

### **Personuppgifternas lagringstid**

Stora Enso administrerar, korrigerar och raderar onödiga och föråldrade personuppgifter regelbundet när din kundrelation eller annan motsvarande kontakt med Stora Enso är

aktiv. När din relation och kontakt med Stora Enso blir inaktiv, sparar Stora Enso dock dina personuppgifter enligt vissa på förhand fastställda lagringstider. Dessa lagringstider baserar sig på Stora Ensos reella behov och lagstadgade åligganden. I regel raderas andra uppgifter än personuppgifter som måste lagras enligt tillämplig lagstiftning senast när de har varit i inaktiv lagring i fem år och kundrelationen eller den övriga kontakten mellan dig och Stora Ensos kan anses vara avslutad. Närmare information om lagringen av dina personuppgifter kan du få genom att kontakta oss på adresserna i avsnitt 2.

## 8

### Lagenlig överföring av uppgifter

Uppgifterna i Stora Ensos kund- och försäljningsregister överförs till revisorer, försäkringsbolag och olika statliga myndigheter och andra motsvarande instanser för att dessa ska kunna sköta sina lagstadgade uppdrag. Därtill kan uppgifter överföras till banker i samband med affärstransaktioner.

Uppgifter på allmän nivå, som kan innehålla vissa uppgifter klassificerade som personuppgifter, såsom fastighetsnummer, kan överföras till olika föreningar inom skogsindustrin samt för forskningsändamål. Dina kontaktuppgifter kan därtill överföras till instanser som producerar tjänster i Stora Ensos namn, till exempel i samband med evenemang, utskick och marknadsföring.

Dina uppgifter kan överföras till andra företag inom Stora Enso-koncernen för ändamål som beskrivs i avsnitt 4.

## 9

### Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Vissa av instanserna till vilka Stora Enso överför uppgifter eller som deltar i behandlingen av personuppgifter enligt avtal med Stora Enso, finns utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i Europa, Nord- och Sydamerika samt Asien. I sådana situationer säkerställer den personuppgiftsansvarige att en tillräcklig dataskyddsnivå upprätthålls med tillräckliga dataskyddsmekanismer, exempelvis enligt EU-kommissionens avtalsmallar. För Stora Enso-koncernens interna personuppgifter har koncernen tagit fram en avtalsstruktur som baserar sig på EU-kommissionens avtalsmall.

Närmare information om skyddsmekanismerna kan du få genom att kontakta Stora Enso på adresserna i avsnitt 2.

## 10

### Datasäkerhet

Personuppgifterna i Stora Ensos datasystem är skyddade mot otillåten tillgång med hjälp av flera olika datasäkerhetsmekanismer. Varje användare har ett personligt användarnamn och lösenord med vilka de loggar in i datasystemet och tillgången till personuppgifterna är begränsad endast till sådana personer som behöver uppgifterna för att utföra uppdrag som ingår i deras arbete.

Stora Enso och dess datasystem- och serviceleverantörer följer upp datasäkerheten samt pålitligheten och integriteten i Stora Ensos systemmiljö och har installerat tekniska skyddsmekanismer för att förebygga och observera datasäkerhetsincidenter som hotar skyddet för personuppgifterna.

Personuppgifternas datasäkerhet säkerställs också vid överföring av uppgifter. De tillämpade säkerhetsmekanismerna varierar beroende på den aktuella typen av uppgifter och kan bland annat inbegripa omfattande identifiering av mottagaren och kryptering av uppgifterna.

## 11

### **Dina rättigheter vid behandlingen av personuppgifter**

Stora Enso har förbundit sig att säkerställa de rättigheter som du som registrerad har enligt Europeiska unionens dataskyddsregler.

#### Rätt att få tillgång till uppgifterna

Du kan be Stora Enso meddela vilka personuppgifter om dig som finns sparade i registret och be att få en kopia av uppgifterna. Vi ber dig vänligen använda blanketten avsedd för detta ändamål, som finns på den här sidan för dataskydd. Du kan skicka den ifyllda blanketten eller en begäran med motsvarande uppgifter till Stora Enso enligt informationen i avsnitt 12.

#### Rätt att göra invändningar mot behandling av personuppgifter

När Stora Ensos berättigade intresse utgör grund för behandlingen av dina uppgifter, har du rätt att göra invändningar mot sådan behandling av skäl som hänför sig till din specifika situation. Vi ber dig vänligen använda blanketten avsedd för detta ändamål, som finns på den här sidan för dataskydd. Du kan skicka den ifyllda blanketten eller en begäran med motsvarande uppgifter till Stora Enso enligt informationen i avsnitt 12. Om du vill göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter med hänvisning till sådana specifika skäl, ber vi dig specificera skälet samtidigt som du lämnar in din invändning till Stora Enso.

#### Rätt att kräva rättelse eller radering av uppgifter eller begränsning av behandling

Du har rätt att begära att uppgifter i registret som strider mot registrets syfte, är felaktiga, onödiga, bristfälliga eller föråldrade rättas eller raderas.

Du har även rätt att kräva att Stora Enso begränsar behandlingen av dina personuppgifter exempelvis om du väntar på svar på din begäran om rättelse eller radering av dina uppgifter. Vi ber dig vänligen använda blanketten avsedd för detta ändamål, som finns på den här sidan för dataskydd. Du kan skicka den ifyllda blanketten eller en begäran med motsvarande uppgifter till Stora Enso enligt informationen i avsnitt 12.

#### Rätt att överföra uppgifter

Du har rätt att få en elektronisk kopia av sådana personuppgifter som vi har fått direkt av dig själv eller vars behandling grundar sig på beredningen och uppfyllandet av ett avtal ingått mellan dig och Stora Enso, eller behandlingen av personuppgifterna grundar sig på ditt samtycke. I vissa fall där den befintliga tekniken gör det möjligt att överföra uppgifterna elektroniskt direkt från Stora Ensos register till en annan personuppgiftsansvarigs system, kan du också be att en sådan överföring av uppgifterna görs.

### Rätt att framföra klagomål till en tillsynsmyndighet

Som registrerad har du rätt att lämna klagomål till dataskyddsmyndigheten angående Stora Ensos behandling av personuppgifter.

12

### **Den personuppgiftsansvariges kontaktuppgifter**

Du kan kontakta den personuppgiftsansvarige i alla frågor och ärenden som gäller behandlingen av personuppgifter eller registrerades rättigheter. Om du har en begäran som gäller registrerades rättigheter, ber vi dig skicka den per e-post till adressen [data.privacy@storaenso.com](mailto:data.privacy@storaenso.com).

Stora Enso har rätt att vägra tillmötesgå en begäran på lagstadgade grunder. Vi informerar dig alltid även i det fall att vi inte tillmötesgår din begäran och meddelar motiveringen till detta.

### Dokumentets redigeringshistorik

Version 1.0	22.5.2018