

Privaatsusavaldus – Stora Enso metsaomanike ja eraklientide register

18.11.2020

1

Eesmärk

Selle privaatsusavalduse eesmärk on anda teile kui andmekaitset käsitlevates õigusaktides määratud andmesubjektile teavet selle kohta, kuidas Stora Enso vastutava töötlejana teie isikuandmeid töötleb. Tutvuge enne oma isikuandmete kontsernile Stora Enso edastamist hoolikalt selle privaatsusavaldusega. Teie privaatsuse ja isikuandmete kaitse on kontsernile Stora Enso äärmiselt oluline ning aitame teid meelsasti mis tahes küsimustes, mis puudutavad teie andmete kaitsmist ja teie õiguste kasutamist. Võtke meiega kindlasti ühendust, kui teil on selle privaatsusavalduse sisu või isikuandmete töötlemisega seotud küsimusi. Leiate vastutava töötleja kontaktandmed jaotisest 2.

2

Andmetöötleja

Stora Enso Oyj ja tema tütarettevõtted on ühiselt töödeldavate ja jagatavate isikuandmete ühised andmetöötlejad. Stora Enso Oyj ja tema tütarettevõtjad jagavad omavahel andmetöötleja kohustusi ning vastutust nii, nagu nad asjaoludest lähtudes kohaseks peavad. Üldiselt vastutab Stora Enso Oyj (i) IT-süsteemide funktsionaalsuse ja turvalisuse, (ii) kontserni andmekaitse ning IT-poliitika, suuniste ja juhiste ning (iii) globaalsete isikuandmete registre kohaldatavatele eraelu puutumatust käsitlevatele õigusaktidele vastavuse eest, samas kui tütarettevõtted vastutavad (i) isikuandmete kehtivuse, täpsuse ja täielikkuse eest süsteemides ning (ii) tagavad, et kohalikud isikuandmete registrid, süsteemid ja protsessid oleksid kooskõlas kohaldatavate kohalike ja ELi seadustega. Lisateavet tütarettevõtjate kohta leiate [siit](#).

Olenemata sellest, milline üksus on konkreetses olukorras vastutav töötleja, võivad andmesubjektid oma õiguste kasutamiseks alati kontserniga Stora Enso Oyj ühendust võtta.

Address:

Stora Enso Oyj
Kanavaranta 1
Postkast nr 309
FI-00101 Helsingi
Soome

E-post

data.privacy@storaenso.com

Telefon

+358 20 46 131

3**Isikuandmete
töötlemise
seaduslikud alused ja
eesmärgid**

Üldjuhul tuginevad teie isikuandmete kogumise ja kasutamise seaduslikud alused teie ning kontserni Stora Enso vahel sõlmitud lepingu täitmisele. Sellised lepingud sõlmitakse näiteks meie veebiteenuste kasutajaks registreerumisel, meie veebipoest mõne toote tellimisel ning metsamaterjali müügi läbirääkimistel või kokkuleppe allkirjastamisel. Peate kontserniga Stora Enso teatavaid isikuandmeid jagama, et Stora Enso saaks teiega lepingu sõlmida. Kui keeldute kontserniga Stora Enso isikuandmete jagamisest, ei ole meil võimalik teiega lepingulist suhet luua või seda jätkata.

Stora Enso võib isikuandmeid töödelda ka õigustatud huvi alusel. Asjaomase õigustatud huviga on tegu siis, kui kontsernil Stora Enso on mõjuv põhjus koguda või kasutada andmeid äritegevuse ning kliendisuhete hoidmise ja arendamisega seotud otstarbel või kui Stora Enso soovib teile edastada teile huvi pakkuda võivat või aktuaalselt asjakohast teavet. Õigustatud huvi on aluseks ka siis, kui kogume andmeid metsa omavate osanike kohta, kes pole metsamaterjali müügilepinguga seotud. Stora Enso kogub teie andmeid ka siis, kui külastate meie ettevõtet või tegutsemiskohta, et tagada ja täiustada tööruumide ohutust ning ennetada nõuete rikkumisi. Teataval juhudel hõlmab õigustatud huvi Stora Enso IT-süsteemide nõuetekohase talitluse ja andmekaitse tagamist.

Peale selle kohalduvad kontsernile Stora Enso mitmesugused seadusest tulenevad kohustused, mille täitmine eeldab isikuandmete kogumist ja hoidmist. Mainitud kohustused on seotud maksude, majandusarvestuste, metsamaterjali päritolu jälgimise ja auditeerimisega ning rahapesu ja terrorismi vastu võitlemise ja turu kuritarvitamist välistavate meetmetega.

Võib juhtuda, et peame teilt andmete töötlemiseks spetsiaalselt nõusolekut küsima, kui õigusaktid nõuavad sõnaselgelt teie nõusoleku küsimist või kui kontsernil Stora Enso pole teie andmete töötlemiseks teisi aluseid. Nõusoleku küsimise tüüpiline näide hõlmab näiteks loa saamist e-posti teel turundusmaterjalide saatmiseks ja veebilehtedel küpsiste kasutamiseks. Teil on õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta. Paljudel juhtudel saab nõusoleku tühistada meie veebiteenuse kasutajakontolt või kontsernilt Stora Enso laekunud e-kirja allosas toodud suuniste kohaselt. Samuti võite nõusoleku tagasivõtmiseks jaotise 11 kohaselt kontserni Stora Enso poole pöörduda.

Metsaomanike ja eraklientide registrisse kantavad andmed on vajalikud kokku lepitud teenuse või toote pakkumiseks ning muul moel lepingu nõuetekohase täitmise tagamiseks. Register on laiemas mastaabis vajalik ka tõhusa turunduse, uute klientide leidmise, kommunikatsiooni ja müügi, kliendisuhete ning kliendirahulolu ja -kogemuse edendamiseks, teenuste ja teenusekanalite arendamiseks ning üleandmise halduse võimaldamiseks. Registrit kasutatakse ka informatsiooni, statistika ja aruandlusega seotud otstarbel. Kasutame kliendisuhete raames kogutavaid andmeid selleks, et selgitada spetsiifilisemalt välja, milliseid kliendirahulolu ja müügiga seotud meetmeid tuleks meie erinevatele klientidele puhul võtta. Kui kasutame teie andmeid äritegevuse üldiseks edendamiseks, teeme kõik pingutused selleks, et neid kasutataks viisil, mis ei võimalda teie isikut kohe tuvastada.

Võime klientidelt kogutud ja avalikest allikatest saadavate andmete alusel kliente teatavatesse segmentidesse rühmitada. Segmenteerimist rakendatakse väga üldisel tasandil ning tagame alati selle, et segmentatsioon põhineks asjaomastel mittediskrimineerivatel kriteeriumidel. Teie isikuandmeid kasutatakse segmenteerimisel vaid äärmiselt piiratud määral. Me ei kasuta segmenteerimisotstarbel kunagi täielikku kliendiprofiili. Selline rühmitamine võimaldab meil teenuse sisu, tagasisideküsitlusi, üritusi, turundust, püsikliendiprogramme ja muud kommunikatsiooni tõhusamalt suunata. Kui külastate näiteks meie veebilehte, võime teie poolt brauseri sätetes lubatud küpsistest olenevalt kuvada spetsiifilist sisu, mis ei ole veebilehe teistele kasutajatele automaatselt nähtav. Selline valikuline kuvamine põhineb teie varasematel kontserni Stora Enso veebisaidi ja potentsiaalselt ka muude veebilehtede külastustel. Lisateavet Stora Enso küpsiste kasutamise kohta leiame Stora Enso veebisaidilt.

Klientide rühmitamine võib teataval määral põhineda isikuandmete automatiseeritud töötlusel. Me ei kasuta teie andmeid automatiseeritud otsuste tegemise otstarbel, kui see võiks kaasa tuua soovimatuid juriidilisi või sarnaseid tagajärgi.

Võime teie telefonikõnesid salvestada teenuste täiustamiseks ja kvaliteedi tagamiseks. Anname teile salvestamisest alati teada.

4

Registri sisu

Stora Enso võib metsaomanike ja eraklientide registri osana koguda alljärgnevat andmeid.

- 1) Kontaktandmed, muu hulgas nimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ja eelistatud suhtluskeel
- 2) Muud vajalikud isikut tõendavad andmed, näiteks riiklik identifikaator (isikukood), sünnikuupäev, ettevõtte identifikaator ja pangakonto number
- 3) E-teenuste kasutamiseks vajalik autentimisteave ja kasutajaandmed
- 4) Mis tahes muud metsaomaniku ja kliendi tuvastamiseks ja tõhusaks halduseks vajalikud lisaandmed, näiteks katastritunnus, kinnistu nimi ja number ja maaomandit puudutav teave, metsareservi ja metsandusega seotud maksude andmed ning asjaomased fotod ja asukohaandmed.
- 5) Turunduse ja muu kommunikatsiooniga seotud andmed, näiteks teave varasemate kampaaniate, muu turunduse, külastuste ja kontaktide ajaloo, huvipakkuvate valdkondade ning meie publikatsioonide tellimise kohta
- 6) Andmed, mis puudutavad võimalikke kokkuleppeid ja läbirääkimisi ning varasemaid pakkumisi, lepinguid ja läbirääkimisi
- 7) Andmed, mis puudutavad maksevõime hindamist, arveldamist ja sissenõudmist
- 8) Kliendi tagasiside ja intervjuude kirjed ning klientidelt laekunud nõuetele vastavuse rikkumiste teatised
- 9) Kandeandmed, näiteks teave registreerumise, toitumiseelistuste ja üritustel osalemise kohta
- 10) Sanktsioone puudutavad andmed (kooskõlas riigisiseste õigusaktidega)
- 11) Andmed, mis puudutavad seda, et konkreetne isik ei soovi turundusteateid üldse või teatava kanali kaudu saada
- 12) Kliendi kasutatavat seadet puudutavad andmed ja erinevate küpsiste kasutamisega seotud sirvimisandmed, kuid üksnes selles ulatuses, millega klient on küpsiste kasutamisel või mainitud andmete kogumisel nõustunud.

Registrisse võidakse kanda ka muid asjaomaseid andmeid, näiteks teavet, mille olete kontsernile Stora Enso edastanud.

Stora Enso ei kogu andmeid, mis puudutavad kellegi seksuaalsust, seksuaalset sättumust, puuet, rassi, etnilist või sotsiaalset päritolu, usutunnistust või veendumusi, poliitilisi või muid ühiskondlikke arvamusi (muu hulgas juhtudel, kus andmed on seotud isikutega, kellel on majanduselus või ühiskonnas avalik roll ning see isik võib asjaomast teavet üldsusele kättesaadavaks pidada) ega rahvusvähemusse kuuluvust, kui seda ei nõua seadused või see pole vajalik kontsernile Stora Enso kohalduva juriidilise kohustuse täitmiseks.

Peale selle ei kogu Stora Enso tahtlikult andmeid andmesubjekti tervisliku seisundi kohta, ehkki teatavatel harvadel juhtudel võib asjaomast teavet tuletada toitumise erisoovidest, mille andmeid kogub Stora Enso üritusele registreerimise tõttu.

Stora Enso järgib isikuandmete töötlemisel kohaldatavaid kohalikke õigusakte ning tagab selle, et isikuandmed oleksid piiratud jaotises 3 kirjeldatud otstarbel vajaliku teabega.

5 Regulaarsed teabeallikad

Isikuandmeid kogutakse eelkõige otse teilt või koondatakse need teie suhtlusest kontserniga Stora Enso ning teenuste (muu hulgas veebilehtede) kasutamise käigus. Võime eelmainitule lisaks kasutada erinevaid avalikke teabeallikaid, mille näidete hulka kuuluvad Kinnistusraamat, Metsaregister, Metsaportaali ja Maa-ameti erinevad avalikud andmekogud.

Mõningatel juhtudel võime teie andmeid hankida kaudselt mõne muu teenuse kaudu, mille raames esialgu andmeid jagasite. Igal juhul teeme kõik pingutused tagamaks seda, et meie partnerid, kellelt neid andmeid saame, võtaksid küllaldased meetmed teie andmete kaitsmise ja teie õiguste kasutamise tagamiseks.

6 Andmete hoidmine

Stora Enso hoiab ning korrigeerib ja kustutab regulaarselt ebavajalikke ja aegunud isikuandmeid, kui teie ja kontserni Stora Enso vaheline hankija- ja kliendisuhe või muu asjaomane suhtlus on aktuaalne. Kui teie ärisuhe ja suhtlus kontserniga Stora Enso muutub passiivseks, hoiab Stora Enso teie isikuandmeid ette nähtud ajaperioodil. Need ajaperioodid on kindlaks määratud Stora Enso tegelikest vajadustest ja seadusest tulenevatest kohustustest (näiteks majandusarvestustega seotud kohustustest) lähtudes. Üldjuhul kustutakse isikuandmed, millele ei kohaldu seadusest tulenevad hoiunõuded, pärast viieaastast passiivset hoidmist, kui teie ja kontserni Stora Enso vaheline kliendisuhe või muu kommunikatsioon on lõppenud. Kui soovite saada isikuandmete hoiuperioode puudutavat lisateavet, võtke ühendust kontserniga Stora Enso, kasutades jaotises 2 välja toodud kontaktandmeid.

7 Regulaarne andmete avalikustamine

Stora Enso metsaomanike ja eraklientide registrisse kantud andmeid avaldatakse audiitoritele, kindlustusseltsidele ning erinevatele valitsusasutustele või sarnastele ametiasutustele asjaomaste seadustes sätestatud kohustuste täitmiseks. Andmeid võidakse äritegevusega seoses avaldada ka pankadele.

Üldandmeid, mis võivad sisaldada isikuandmete alla liigitatavat teavet (näiteks katastritunnust, kinnistu nime ja kinnistu numbrit), võidakse avaldada erinevatele metsandusühingutele. Peale selle võime erijuhtudel avaldada andmeid uurimis- ja arendustegevusega seotud otstarbel metsandussektori pooltele.

Teie andmeid võidakse jaotises 3 määratud otstarbel avalikustada ka kontserni Stora Enso kuuluvatele muudele ettevõtetele.

Teatavaid kliendiandmete töötlemise toiminguid võidakse Stora Enso kontsernisese tegevuse toetamiseks tellida hoolikalt valitud teenuseosutajatelt (näiteks raie, transpordi ja metsamajanduse ettevõtetelt, IT- ja turundusteenuste osutajatelt ürituste, postituste ja turunduse tarvis). Tagame sellistel juhtudel andmekaitse asjaomaste lepingupõhiste kokkulepetega. Üldjuhul edastame andmeid mainitud pooltele üksnes kontsernile Stora Enso teenuste osutamise otstarbel ega luba neil teie andmeid ühelgi muul eesmärgil töödelda.

8

Euroopa Liidust / Euroopa Majanduspiirkonnast andmete edastamine

Mõned üksused, kes saavad kontsernilt Stora Enso isikuandmeid või tegelevad lepingu alusel koos kontserniga Stora Enso isikuandmete töötlemisega, asuvad väljaspool Euroopa Liitu ja/või Euroopa Majanduspiirkonda. Sellistel juhtudel tagab Stora Enso vastutava töötlejana piisava andmekaitsetaseme asjakohaste andmekaitse meetmetega, näiteks Euroopa Komisjoni kehtestatud standardklauslite allkirjastamisega. Kontsernis Stora Enso on isikuandmete jaoks töötatud välja Euroopa Komisjoni kehtestatud standardklauslil põhinev lepinguline raamistik.

Kui soovite saada kaitsemeetmeid puuduvat lisateavet, võtke ühendust kontserniga Stora Enso, kasutades jaotises 2 välja toodud kontaktandmeid.

9

Andmekaitse

Stora Enso IT-süsteemides sisalduvate isikuandmete omavolilise juurdepääsu eest kaitsmiseks võetakse mitmesuguseid andmekaitse meetmeid. Igal kasutajal on IT-süsteemidesse sisenemiseks isiklik kasutajatunnus ja parool ning juurdepääs isikuandmetele antakse vaid isikutele, kes vajavad ligipääsu selleks, et täita ülesandeid ja kohustusi, mis puudutavad asjaomast kontserniga Stora Enso seotud rolli, või selleks, et osutada Stora Enso ja tarnija vahelise lepingu kohaselt teenuseid.

Stora Enso, tema IT-süsteemi ja teenuste osutajad jälgivad andmekaitse tagamist ning IT-keskkonna töökindlust ja terviklikkust ning rakendavad tehnilisi kaitsemeetmeid, mis aitavad ennetada ja tuvastada isikuandmetega seotud rikkumisi.

Andmete edastamisel või avaldamisel on alati tagatud isikuandmete turvalisus. Kokkuleppelised kaitsemeetmed varieeruvad andmete liigist olenevalt ning võivad hõlmata näiteks adressaatide kõrgetasemelist identimist ja andmete krüptimist.

10

Teie õigused

Juurdepääs teabele (õigus andmetega tutvuda)

Võite nõuda, et Stora Enso jagaks teavet selle kohta, milliseid teid puudutavaid isikuandmeid registris talletatakse, ja saada andmetest koopia. Palume teil sellel otstarbel kasutada malli, mis on saadaval privaatsussaidil. Edastage täidetud vorm või sarnast teavet sisaldav taotlus jaotise 11 kohaselt kontsernile Stora Enso.

Õigus parandada, kustutada ja piirata

Teil on õigus nõuda selliste isikuandmete korrigeerimist või kustutamist, mis on ebatäpsed, aegunud, tarbetud või andmetöötamise eesmärkidega vastuolus.

Peale selle on teil õigus nõuda, et Stora Enso piiraks teie isikuandmete töötlemist, näiteks juhul, kui ootate otsust oma juurdepääsu- või kustutamistaotluse kohta. Palume teil sellel otstarbel kasutada malli, mis on saadaval privaatsussaidil. Edastage täidetud vorm või sarnast teavet sisaldav taotlus jaotise 11 kohaselt kontsernile Stora Enso.

Õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemise kohta

Teil on konkreetse olukorraga seotud põhjustel õigus esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemise kohta eeldusel, et töötlemine põhineb Stora Enso õigustatud huvil. Palume teil sellel otstarbel kasutada malli, mis on saadaval privaatsussaidil. Edastage täidetud vorm või sarnast teavet sisaldav taotlus jaotise 11 kohaselt kontsernile Stora Enso. Kui soovite esitada spetsiifilistel põhjustel vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemise kohta, palume teil vastuväidet puudutava taotluse kontsernile Stora Enso edastamisel selgitada konkreetset olukorda.

Andmete ülekantavus

Teil on õigus saada elektrooniline koopia teie edastatud isikuandmetest, mille töötlemine tugineb teie ja kontserni Stora Enso vahelise lepingu koostamisele ning selle täitmisele või mille töötlemine põhineb teie antud nõusolekul. Kui kasutatava tehnoloogia võimaldab andmeid Stora Enso registrist elektrooniliselt otse mõne teise vastutava töötleja süsteemi edastada, on teil teataval juhul õigus nõuda ka sellist andmete edastamist.

Nõusoleku tagasivõtmise õigus

Kui teie isikuandmete töötlemine põhineb teie nõusolekul, on teil õigus antud nõusolek igal ajal tagasi võtta.

Õigus esitada kaebus

Andmesubjektina on teil õigus esitada Andmekaitse Inspeksioonile kaebus Stora Enso isikuandmete töötlemise kohta. Andmekaitse Inspeksiooni kontaktandmed on leitavad aadressilt www.aki.ee.

11**Vastutava töötaja
kontaktandmed**

Võtke kõigis isikuandmete töötlemist või andmesubjekti õigusi puudutavates küsimustes ühendust vastutava töötajaga. Andmesubjektide õigustega seotud päringud ja taotlused tuleb saata e-posti teel e-posti aadressile data.privacy@storaenso.com.

Stora Ensol on õigus taotlusi seadusest tulenevatel põhjustel tagasi lükata. Stora Enso annab teile taotluse tagasilükkamisest teada ja selgitab taotluse rahuldamata jätmise põhjuseid.