

Privātuma paziņojums – Stora Enso mežu īpašnieku un privāto klientu reģistrs

18.11.2020

1

Mērķis

Šis privātuma politikas mērķis ir sniegt jums kā datu aizsardzības likumdošanā noteiktam datu subjektam informāciju par to, kā Stora Enso kā datu pārzinis apstrādās jūsu personas datus. Lūdzam rūpīgi izlasīt šo privātuma politiku pirms savu personas datu iesniegšanas Stora Enso. Jūsu privātuma un personas datu aizsardzība ir sevišķi nozīmīga Stora Enso, un mēs priecāsimies palīdzēt jums jebkādu ar jūsu datu aizsardzību saistītu jautājumu risināšanā un jūsu tiesību izmantošanā. Tāpēc aicinām sazināties ar mums, ja jums rodas jebkādi jautājumi attiecībā uz šī privātuma paziņojuma saturu vai citi ar jūsu personas datu apstrādi saistīti jautājumi. Kontaktinformāciju skatīt 2. sadaļā "Datu pārzinis".

2

Datu pārzinis

Stora Enso Oyj un tās meitas uzņēmumi ir kopīgi datu pārziņi attiecībā uz to kopīgi apstrādātiem un kopīgiem personas datiem. Stora Enso Oyj un tās meitas uzņēmumi daļa datu pārziņa saistības un pienākumus tādā apjomā, kādā uzskata to par nepieciešamu attiecīgajos apstākļos. Parasti Stora Enso Oyj atbild par: (i) IT sistēmu funkcionalitāti un drošību; (ii) Grupas privātuma un IT politiku, vadlīnijām un norādījumiem; un (iii) pārliecināšanos par to, ka globālie personas datu reģistri atbilst spēkā esošajai privātuma likumdošanai, savukārt meitas uzņēmumi atbild par: (i) sistēmās esošo personas datu spēkā esamību, pareizību un pilnīgumu; un (ii) pārliecināšanos par to, ka vietējie personas datu reģistri, sistēmas un procesi atbilst spēkā esošajiem vietējiem un ES likumiem. Papildu informācija par meitas uzņēmumiem ir pieejama [šeit](#).

Neatkarīgi no tā, kura struktūra darbojas kā datu pārzinis attiecīgajā situācijā, datu subjekti vienmēr var izmantot savas tiesības, sazinoties ar Stora Enso Oyj, izmantojot šādu kontaktinformāciju:

Adrese:

Stora Enso Oyj
Salmisaarenaukio 2

P.O.Box 309
FI-00101 Helsinki
Somija

E-pasts:

data.privacy@storaenso.com

Tālrunis:

+358 20 46 131

**3
Personas datu
apstrādes tiesiskais
pamats un mērķis**

Parasti jūsu personas datu iegūšanas un izmantošanas tiesiskais pamats ir starp jums un Stora Enso noslēgta līguma izpilde. Šādi līgumi tiek noslēgti, piemēram, tad, kad jūs reģistrējaties kā mūsu tiešsaistes pakalpojumu lietotājs, pasūtāt produktu no mūsu internetveikala, apspriežat vai parakstāt kokmateriālu pārdošanas līgumu. Noteiktu personas datu iesniegšana Stora Enso ir nepieciešama līguma noslēgšanai ar Stora Enso. Ja jūs atsakāties iesniegt datus Stora Enso, mēs nespēsim nodibināt vai turpināt līgumattiecības ar jums.

Stora Enso var apstrādāt jūsu datus arī uz "likumīgu interešu" pamata. Šādas likumīgas intereses pastāv tad, kad Stora Enso ir pamatots iemesls iegūt vai izmantot datus darbības veikšanas, attiecību ar klientiem uzturēšanas un attīstīšanas nolūkā vai tad, ja Stora Enso vēlas sniegt jums informāciju, kas varētu jūs interesēt, vai informāciju par citiem aktuāliem tematiem. Likumīgas intereses kalpo par pamatu arī tad, kad mēs iegūstam datus par citiem mežu īpašniekiem, kas nav kokmateriālu pārdošanas līguma puses. Stora Enso iegūst jūsu datus arī tad, kad jūs apmeklējat mūsu darbības vietas vai objektus, lai nodrošinātu un uzlabotu darbavietas drošību un novērstu nelikumības. Atsevišķās situācijās likumīgās intereses attiecas uz pārliecināšanos par Stora Enso IT sistēmu un datu aizsardzības pienācīgu funkcionēšanu.

Uz Stora Enso attiecas arī daudzi tiesiski pienākumi, kuru izpildei nepieciešama personas datu iegūšana un glabāšana. Šādu pienākumu skaitā ir nodokļu, uzskaites, kokmateriālu izcelsmes izsekošanas un revīzijas pienākumi, pasākumi noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma novēršanai un pasākumi ļaunprātīgas tirgus izmantošanas novēršanai.

Mums var būt atsevišķi jāpieprasa jūsu piekrišana jūsu datu apstrādei, ja likumdošana konkrēti nosaka jūsu piekrišanas pieprasīšanu, vai tad, ja Stora Enso nav cita tiesiska pamata jūsu datu apstrādei. Tipiska piekrišanas pieprasīšanas situācija, piemēram, ir atļaujas saņemšana mārketinga materiālu sūtīšanai pa e-pastu un sīkdatņu izmantošanai mājaslapās. Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu. Dažos gadījumos piekrišanu var atsaukt, izmantojot lietotāja kontu kādā no mūsu tiešsaistes pakalpojumiem vai sekojot norādījumiem Stora Enso sūtītās e-pasta ziņas apakšā. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu arī sazinoties ar Stora Enso saskaņā ar 11. sadaļu.

Tādējādi mežu īpašnieku un privāto klientu reģistra uzturēšana ir nepieciešama tādu pakalpojumu vai produktu nodrošināšanai, par kādiem mēs esam vienojušies, vai citādi tādēļ, lai pārliecinātos, ka līgums tiek pienācīgi pildīts. Reģistrs ir nepieciešams arī plašākā nolūkā efektīva mārketinga uzlabošanai, jaunu klientu iegūšanai, komunikācijas un tirdzniecības operācijām, attiecībām ar klientiem, klientu apmierinātības un pieredzes uzlabošanai, pakalpojumu un pakalpojumu kanālu attīstīšanai un piegādes pārvaldības nodrošināšanai. Reģistru izmanto arī informācijai, statistikai un pārskatiem. Mēs izmantojam no attiecībām ar klientiem iegūtos datus, lai konkrētāk noteiktu, kādus ar klientu apmierinātību un tirdzniecību saistītus pasākumus adresēt mūsu dažādajiem klientiem. Ja mēs izmantojam jūsu datus šādam vispārīgam uzņēmuma attīstības mērķim, mēs pieliekam visas pūles, lai datu izmantoti tādā veidā, kas neļauj jūs tieši identificēt.

Mēs varam grupēt savus klientus noteiktos segmentos, pamatojoties uz datiem, kas iegūti par viņiem, un uz datiem no publiskiem avotiem. Segmentēšana notiek ļoti vispārīgā veidā, un mēs vienmēr nodrošinām, lai tās pamatā ir atbilstoši kritēriji un lai tā nav diskriminējoša. Turklāt jūsu personas dati tiek izmantoti segmentēšanā tikai ļoti ierobežotā apjomā. Mēs nekad neizmantojam segmentēšanas nolūkos pilnu jūsu klienta profilu. Šī grupēšana ļauj mums efektīvāk adresēt pakalpojumu saturu, atsauksmju pārskatus, pasākumus, mārketingu, lojalitātes programmas un citu saziņu ar jums. Piemēram, kad jūs apmeklējat mūsu mājaslapu, atkarībā no tā, kādām sīkdatnēm jūs esat devis piekrišanu savos pārlūka iestatījumos, mēs varam adresēt jums noteiktu saturu, kas nav automātiski redzams citam mājaslapas lietotājam. Adresēšanas pamatā ir jūsu iepriekšējie Stora Enso mājaslapas un, iespējams, arī citu mājaslapu apmeklējumi. Papildu informācijai par Stora Enso sīkdatņu izmantošanu apmeklējiet Stora Enso mājaslapu.

Klientu grupēšanas pamatā zināmā mērā var būt jūsu personas datu automātiska apstrāde. Tomēr mēs neizmantojam jūsu datus nekādai automātiskai lēmumu pieņemšanai, kas varētu izraisīt nevēlamas tiesiskas vai tamlīdzīgas sekas.

Mēs varam ierakstīt savas telefona sarunas, lai uzlabotu savus pakalpojumus un nodrošinātu kvalitāti. Mēs vienmēr informēsim jūs par to, ka saruna tiks ierakstīta.

4

Reģistra saturs

Stora Enso var iegūt šādus datus mežu īpašnieku un privāto klientu reģistra ietvaros:

- 1) kontaktinformācija, tai skaitā vārds, adrese, e-pasta adrese, tālruna numurs un valodas izvēle;
- 2) citi nepieciešamie identifikācijas dati, piemēram, nacionālais identifikators (sociālās nodrošināšanas numurs), dzimšanas datums, uzņēmuma kods un bankas konta numurs;
- 3) e-pakalpojumi ir saistīti ar identifikācijas un lietotāja datu izmantošanu;
- 4) jebkādi citi klientu identifikācijai un efektīvai pārvaldībai nepieciešami papildu dati, piemēram, kadastra reģistra numurs un dati par zemes piederību, mežu rezerves un mežkopības nodokļu dati, kā arī objektu fotoattēli un lokācijas dati;
- 5) ar mārketingu un citām komunikācijām saistīti dati, piemēram, akciju vēsture, pārējā mārketinga, apmeklējumu un kontaktu vēsture, interešu jomas, ar mūsu publikācijām saistītie abonēšanas dati;
- 6) ar potenciāliem līgumiem un pārrunām, kā arī ar agrākajiem piedāvājumiem, līgumiem un pārrunām saistīti dati;
- 7) ar maksātspējas novērtēšanu, rēķinu izrakstīšanu un iekasēšanu saistīti dati;
- 8) klientu atsauksmes un intervijas, kā arī ziņojumi no klientiem par atbilstības pārkāpumiem;
- 9) darījumu dati, piemēram, pierakstīšanās pieteikumi, ziņas par vēlamo diētu, ziņas par dalību;
- 10) ar sankcijām saistītie dati (atbilstoši valsts likumdošanai);
- 11) dati ar norādi, ka persona nevēlas saņemt mārketinga ziņas vispār vai ar konkrēta kanāla starpniecību;
- 12) dati attiecībā uz klienta izmantoto ierīci un pārlūkošanas dati saistībā ar dažādu sīkdatņu izmantošanu, bet tikai tādā mērā, kādā klients ir piekritis sīkdatņu izmantošanai vai citādi piekritis minēto datu iegūšanai.

Reģistrā var tikt iekļauti arī citi būtiski dati, piemēram, tie, ko jūs iesniedzat Stora Enso.

Stora Enso neiegūst datus par personas seksualitāti, seksuālo orientāciju, invaliditāti, rasi, etnisko vai sociālo izcelsmi, reliģiju vai ticību, politiskiem vai citiem sociāliem uzskatiem (izņemot gadījumus, kad šāda informācija ir saistīta ar personas stāvokli uzņēmumā vai publisko lomu un personas pašas var uzskatīt šādu informāciju par publisku), vai par piederību mazākumtautībai, izņemot gadījumu, ja to nosaka likums, vai tad, ja tas nepieciešams Stora Enso juridiska pienākuma izpildei.

Turklāt Stora Enso apzināti neiegūst datus par datu subjekta veselību, bet dažos retos gadījumos šādu informāciju var secināt no ziņām, ko persona sniedz Stora Enso par vēlamu diētu un Stora Enso iegūst saistībā ar reģistrāciju pasākumam.

Apstrādājot personas datus, Stora Enso ņem vērā spēkā esošo vietējo likumdošanu un pārliecinās par to, lai personas dati vienmēr aprobežotos ar tādu informāciju, kas nepieciešama 3. sadaļā aprakstītajam mērķim.

5 Pastāvīgie informācijas avoti

Personas dati pamatā tiek iegūti tieši no jums vai sagatavoti, pamatojoties uz jūsu saraksti ar Stora Enso un uz pakalpojumu, tai skaitā mājaslapu izmantošanu. Papildus tam mēs izmantojam informāciju no nacionālo iestāžu publiski pieejamajām datu bāzēm. Dažos gadījumos mēs iegūstam jūsu datus netieši caur citu pakalpojumu, kam jūs sākotnēji esat nodevis savus datus. Tādos gadījumos mēs pieliekam visas pūles, lai pārliecinātos par to, ka mūsu partneri, no kuriem mēs esam saņēmuši šos datus, ir veikuši atbilstošus pasākumu jūsu datu aizsardzības un jūsu tiesības izmantošanas nodrošināšanai.

6 Datu turēšana

Stora Enso regulāri uztur, labo un dzēš nevajadzīgos un novecojušos personas datus laikā, kad jums ir aktīvas klienta attiecības vai cita atbilstoša saistība ar Stora Enso. Kad jūsu attiecības un saistība ar Stora Enso kļūst pasīva, Stora Enso joprojām patur jūsu personas datus uz noteiktajiem termiņiem. Šie termiņi ir noteikti, pamatojoties uz Stora Enso faktiskajām vajadzībām un tās juridiskajiem pienākumiem, piemēram, nolūkā izpildīt uzskaites pienākums. Parasti personas dati, uz ko neattiecas nekāds ar likumu noteikts turējums, tiek dzēsti pēc pieciem pasīvas turēšanas gadiem, kad klienta un citas attiecības starp jums un Stora Enso uzskatāmas par izbeigtām. Papildu informācijai par jūsu personas datu turēšanas termiņiem lūdzam sazināties ar Stora Enso, izmantojot 2. sadaļā norādīto kontaktinformāciju.

7 Regulāra datu atklāšana

Stora Enso mežu īpašnieku un privāto klientu reģistra dati tiek atklāti revidentiem, apdrošināšanas sabiedrībām un dažādiem valdības dienestiem (vai tamlīdzīgām iestādēm) to likumisko pienākumu pildīšanas nolūkā. Dati var tikt atklāti arī bankām saistībā ar uzņēmējdarbības veikšanu.

Vispārīgi dati, kas var saturēt informāciju, kas klasificēta kā personas dati, piemēram, kadastra reģistra numurs, var tikt atklāti dažādām mežkopības apvienībām. Turklāt īpašos gadījumos mēs varam atklāt datus mežkopības sektora spēlētājiem pētniecības un attīstības nolūkos.

Jūsu dati var tikt atklāti citiem uzņēmumiem Stora Enso grupas ietvaros 3. sadaļā norādītajos nolūkos.

Atsevišķas ar klientu datu apstrādi saistītas funkcijas ir nodotas ārpalpojumā rūpīgi atlasītiem pakalpojumu sniedzējiem atbalsta sniegšanai Stora Enso iekšējām operācijām (piemēram, ciršanas, transportēšanas un mežu dienesta uzņēmējiem, IT nodrošinātājiem, kā arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri piedāvā mārketinga pakalpojumus, piemēram, saistībā ar pasākumiem, sūtījumiem vai mārketingu). Tādās situācijās mēs nodrošinām datu aizsardzību ar atbilstošu līguma noteikumu palīdzību. Parasti mēs nododam datus šīm personām tikai nolūkā sniegt Stora Enso pakalpojumus un neatļaujam šīm personām apstrādāt jūsu datus nekādos citos nolūkos.

8

Datu pārsūtīšana no ES/EEZ

Dažas no struktūrām, kas saņem personas datus no Stora Enso vai piedalās personas datu apstrādē kopā ar Stora Enso uz līguma pamata, atrodas ārpus Eiropas Savienības un/vai Eiropas Ekonomiskās Zonas. Tādās situācijās Stora Enso kā datu pārzinis nodrošina, lai tiek uzturēti pietiekami datu aizsardzības līmeņi ar atbilstošiem datu aizsardzības mehānismiem, piemēram, tādiem kā ES Komisijas standartklauzulas. Personas datiem Stora Enso grupas ietvaros ir radīta līgumiska bāze uz ES Komisijas standartklauzulu pamata.

Papildu informācijai par aizsardzības mehānismiem sazinieties ar Stora Enso, izmantojot 2. sadaļā norādīto kontaktinformāciju.

9

Datu aizsardzība

Personas dati Stora Enso IT sistēmās ir aizsargāti pret nesankcionētu piekļuvi ar dažādiem datu aizsardzības mehānismiem. Katram lietotājam ir personīgs lietotāja ID numurs un parole ieejai IT sistēmās, un piekļuve personas datiem ir aprobežota ar tām personām, kurām piekļuve nepieciešama ar viņu amatu Stora Enso saistīto uzdevumu un pienākumu pildīšanai vai pakalpojumu sniegšanai saskaņā ar līgumu starp Stora Enso un piegādātāju.

Stora Enso un tās IT sistēmu uzturētāji un pakalpojumu sniedzēji pārrauga datu aizsardzības nodrošināšanu, kā arī IT vides uzticamību un integritāti, un ir izstrādājuši tehniskus aizsardzības mehānismus personas datu pārkāpumu novēršanai un atklāšanai.

Personas datu drošība tiek nodrošināta arī datu pārsūtīšanas vai atklāšanas laikā. Noteiktie aizsardzības mehānismi mainās atkarībā no datu veida un to skaitā var būt, piemēram, stingra saņēmēju identifikācija un datu šifrēšana.

10**Jūsu tiesības**Piekluve informācijai (tiesības apskatīt datus)

Jūs varat pieprasīt, lai Stora Enso sniedz informāciju par to, kādi personas dati par jums ir saglabāti reģistrā, un saņemt šo datu kopiju. Lūdzam jūs izmantot šim nolūkam paredzēto paraugu, kas atrodams Privātuma lapā. Aizpildīto formu vai pieprasījumu, kurā iekļauta tamlīdzīga informācija, var iesniegt Stora Enso saskaņā ar šī Privātuma paziņojuma 11. sadaļu.

Tiesības uz labošanu, dzēšanu un ierobežošanu

Jums ir tiesības pieprasīt labot vai dzēst jebkādus personas datus, kas ir neprecīzi, novecojuši, nevajadzīgi vai pretrunā ar datu apstrādes nolūkiem.

Jums ir tiesības arī prasīt, lai Stora Enso ierobežo jūsu personas datu apstrādi, piemēram, gadījumos, kad jūs gaidāt lēmumu saistībā ar jūsu pieprasījumu par piekļuvi saviem personas datiem vai to dzēšanu. Lūdzam jūs izmantot šim nolūkam paredzēto paraugu, kas atrodams Privātuma lapā. Aizpildīto formu vai pieprasījumu, kurā iekļauta tamlīdzīga informācija, var iesniegt Stora Enso saskaņā ar šī Privātuma paziņojuma 11. sadaļu.

Tiesības iebilst pret apstrādi

Pamatojoties uz savu konkrēto situāciju, jums ir tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi, ja apstrādes pamats ir Stora Enso likumīgās intereses. Lūdzam jūs izmantot šim nolūkam paredzēto paraugu, kas atrodams Privātuma lapā. Aizpildīto formu vai pieprasījumu, kurā iekļauta tamlīdzīga informācija, var iesniegt Stora Enso saskaņā ar šī Privātuma paziņojuma 11. sadaļu. Ja jūs vēlaties iebilst pret savu personas datu apstrādi konkrētu iemeslu dēļ, lūdzam jūs paskaidrot konkrēto situāciju, kad tiek iesniegts pieprasījums Stora Enso sakarā ar jūsu iebildumu.

Datu pārvešana

Jums ir tiesības saņemt elektronisku kopiju no jūsu tieši iesniegtajiem personas datiem, kuru apstrādes pamats ir līgumu sastādīšana un izpilde starp jums un Stora Enso vai jūsu piekrišana. Dažos gadījumos, ja pastāvošās tehnoloģijas ļauj pārsūtīt datus tieši no Stora Enso reģistra uz cita datu pārziņa sistēmu, jūs varat arī pieprasīt šāda veida datu pārsūtīšanu.

Tiesības atsaukt piekrišanu

Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, ja jūsu personas datu apstrāde notiek uz jūsu piekrišanas pamata.

Tiesības iesniegt sūdzību

Jums kā datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentajai datu aizsardzības iestādei par Stora Enso veikto personas datu apstrādi.

11

Datu pārziņa kontaktainformācija

Visos jautājumos un lietās, kas saistītas ar personas datu apstrādi vai datu subjekta tiesībām, jums jāsaazinās ar datu pārziņi. Ar datu subjekta tiesībām saistīti pieprasījumi jānosūta pa e-pastu uz adresi data.privacy@storaenso.com.

Stora Enso ir tiesības noraidīt pieprasījumus uz likumiska pamata. Stora Enso ir pienākums vienmēr informēt jūs gadījumā, ja jūsu pieprasījums ir noraidīts, un paskaidrot jūsu pieprasījuma noraidīšanas pamatus.