

## **Sekretesspolicy - Skogsägare och privatkunder**

### **1 Syfte**

Syftet med denna integritetspolicy är att ge dig, som registrerad enligt dataskyddslagstiftningen, information om hur Stora Enso, som personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. Läs igenom denna policy noggrant innan du lämnar dina personuppgifter till Stora Enso. Stora Enso värnar om din integritet och dina personuppgifter, och vi hjälper dig gärna om du har frågor om skyddet av dina uppgifter och utövandet av dina rättigheter. Tveka därför inte att kontakta oss om du har några frågor om denna integritetspolicy eller något annat som rör hur vi hanterar dina personuppgifter. Du hittar våra kontaktuppgifter i avsnitt 2, "Personuppgiftsansvarig".

### **2 Personuppgiftsansvarig**

Stora Enso Oyj och dess dotterbolag är gemensamt personuppgiftsansvariga för gemensamt behandlade och delade personuppgifter. Stora Enso Oyj och dess dotterbolag delar ansvaret och skyldigheterna som personuppgiftsansvariga på ett sätt som är lämpligt i varje situation. I allmänhet ansvarar Stora Enso Oyj för (i) IT-systemens funktionalitet och säkerhet, (ii) koncernens dataskydds- och IT-policyer, rekommendationer och riktlinjer, samt (iii) att globala personregister överensstämmer med tillämpliga personuppgiftslagar, Dotterbolagen ansvarar för (i) riktigheten, noggrannheten och fullständigheten av personuppgifter i sina system och (ii) att lokala personuppgiftsregister, system och processer följer tillämpliga lokala och EU-lagar.

Oavsett vem som är personuppgiftsansvarig i varje enskilt fall kan de registrerade alltid utöva sina rättigheter genom att kontakta Stora Enso Oyj via följande kontaktuppgifter:

Data Privacy/Stora Enso Oyj  
Katajanokanlaituri 4  
PL 309  
FI-00101 Helsingfors

Finland

data.privacy@storaenso.com

+358 20 46 111 (växel)

### **3 Rättslig grund och syften med behandling av personuppgifter**

Grunden för vår insamling och användning av dina personuppgifter är vanligtvis ett avtal mellan dig och Stora Enso. Ett sådant avtal ingås till exempel när du registrerar dig som användare av våra onlinetjänster, beställer en produkt från vår webbutik eller förhandlar om eller ingår ett avtal om virkesförsäljning eller skogstjänster. Det är nödvändigt att du lämnar vissa personuppgifter till Stora Enso för att kunna ingå ett avtal med Stora Enso. Om du inte lämnar uppgifterna till Stora Enso kan vi kanske inte påbörja eller fortsätta att tillhandahålla tjänster eller andra avtalsförhållanden med dig.

Stora Enso kan också behandla dina uppgifter på grundval av berättigat intresse. Ett sådant berättigat intresse föreligger Stora Enso har ett berättigat skäl som är relaterat till sin affärsverksamhet, upprätthållande och utveckling av kundrelationer, eller om Stora Enso vill förse dig med information om ämnen som kan vara av intresse för dig eller som på annat sätt är relevanta. Berättigat intresse fungerar också som grund när vi samlar in uppgifter om andra aktieägare i en skogsfastighet än den person som är part i avtalet om virkesförsäljning. Stora Enso samlar också in dina uppgifter när du besöker våra kontor eller anläggningar för att säkerställa och förbättra arbetssäkerheten och förebygga oegentligheter. I vissa situationer är det berättigade intresset också relaterat till att säkerställa funktionaliteten och informationssäkerheten i Stora Ensos tekniska miljöer.

Stora Enso omfattas också av flera lagstadgade skyldigheter som kräver insamling och lagring av personuppgifter. Sådana situationer omfattar till exempel Stora Ensos skyldigheter avseende skatt, redovisning, verkets ursprung och revision, åtgärder för att förebygga penningtvätt och terrorism samt krav avseende förebyggande av marknadsmissbruk.

Vi kommer att be om ditt samtycke till att behandla dina uppgifter om lagstiftningen uttryckligen kräver det eller om Stora Enso inte har någon annan grund för att behandla dina uppgifter. Typiska exempel på när vi begär samtycke är när vi skickar, analyserar och spårar e-postmarknadsföring, spårar din plats i en mobilapp och begär tillstånd för cookies på webbplatser. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Återkallande av samtycke är ofta möjligt via olika användarkonton eller applikationer för våra onlinetjänster, eller genom att följa instruktionerna längst ner i e-postmeddelandet du fått från Stora Enso. Du kan också återkalla ditt samtycke genom att kontakta Stora Enso i enlighet med avsnitt 11.

Det är därför nödvändigt att upprätthålla registeruppgifter om skogsägare och privatkunder för att vi ska kunna tillhandahålla den tjänst eller produkt som vi har avtalat med dig, eller på annat sätt säkerställa att det avtal som ingåtts med dig uppfylls korrekt. Registret behövs också i ett bredare perspektiv för att förbättra effektiv marknadsföring, nykundsanskaffning, kommunikation och försäljningsaktiviteter, kundrelationer och kundnöjdhet och kundupplevelse, för att utveckla tjänster och servicekanaler samt för att möjliggöra leveranshantering. Dessutom används registret för kommunikation, analys och rapportering. Den information som samlas in i kundrelationerna gör det möjligt för oss att mer precist definiera vilken typ av kundnöjdhets- och försäljningsrelaterade åtgärder som bör riktas till våra olika kunder. När vi använder dina uppgifter för denna typ av allmän affärsutveckling strävar vi efter att använda uppgifterna i en form som inte direkt identifierar dig.

Vi kan gruppera våra kunder i specifika segment baserat på den information vi har samlat in om dem och information som är tillgänglig från offentliga källor. Segmenteringen görs på en allmän nivå, och vi ser alltid till att den baseras på relevanta kriterier som inte är diskriminerande. Denna gruppering gör det möjligt för oss att bättre rikta innehållet i våra tjänster, feedbackenkäter, evenemang och marknadsföring, lojalitetsprogram och annan kommunikation till dig. När du besöker vår webbplats kan vi till exempel, beroende på vilka cookies du har tillåtit i dina webbläsarinställningar, rikta visst innehåll till dig som inte automatiskt är synligt för andra webbplatsanvändare. Inriktningen baseras på dina tidigare besök på Stora Ensos webbplats och eventuellt även på andra webbplatser.

Segmenteringen kan delvis baseras på automatisk behandling av dina personuppgifter, till exempel baserat på skogsresursdata, din tidigare transaktionshistorik och den feedback du har lämnat. Vi använder dock inte dina uppgifter för automatiserat beslutsfattande som skulle få rättsliga eller andra liknande konsekvenser för dig.

Vi kan spela in dina samtal för att förbättra våra tjänster och säkerställa kvaliteten. Vi kommer alltid att informera dig när vi använder inspelningar.

#### **4 Uppgifternas innehåll**

Stora Enso kan samla in och behandla följande information som en del av sitt register över skogsägare och privatkunder:

1. Kontaktuppgifter, inklusive namn, adress, e-postadress, telefonnummer och språkställningar
2. Annan nödvändig identifieringsinformation, såsom personnummer, födelsedatum, organisationsnummer och bankkontonummer
3. Identifierings-, användnings- och aktivitetsdata relaterade till elektroniska tjänster
4. Övrig ytterligare information som är nödvändig för kundidentifiering och effektiv hantering, såsom fastighetsregistreringsnummer och markägande, skogsresurser och skogs skatteinformation, samt fotografier och platsinformation om fastigheter
5. Information relaterad till marknadsföring och annan kommunikation, såsom kampanjhistorik, annan marknadsföring, besöks- och kontakthistorik, intressen och prenumerationsinformation för våra publikationer
6. Information relaterad till potentiella avtal och förhandlingar, samt tidigare erbjudanden, avtal och förhandlingar
7. Information relaterad till bedömning av solvens, fakturering och inkasso
8. Kundfeedback och intervjuer, samt rapporter om överträdelser som mottagits från kunder
9. Evenemangsrelaterad information, såsom registreringar, kostinformation, närvaroinformation
10. Information relaterad till sanktioner (i enlighet med nationella lagkrav)
11. Information om att en person inte vill ta emot marknadsföringsmeddelanden alls eller via en specifik kanal
12. Information om den enhet som kunden använder och webbsurfningssinformation relaterad till användningen av olika cookies, men endast i den utsträckning som kunden har tillåtit användningen av cookies eller på annat sätt insamling av sådan information
13. Platsbaserad information, när kunden har gett sitt samtycke till insamling av platsdata i en mobilapp

Registret kan också innehålla annan relevant information som du själv till exempel lämnar till Stora Enso.

Stora Enso samlar inte in information om en persons sexualitet, sexuella läggning, funktionsnedsättning, ras, etniska eller sociala bakgrund, religion eller övertygelse, politiska eller andra sociala åsikter (utom i fall där denna information avser en persons ställning i affärslivet eller sociala roll och informationen kan anses ha offentliggjorts av personen själv) eller tillhörighet till en nationell minoritet, såvida inte insamlingen av sådan information är nödvändig för att Stora Enso ska kunna fullgöra en rättslig förpliktelse som företaget är skyldigt att uppfylla.

Stora Enso samlar inte heller in information om hälsa avsiktligt, men i vissa sällsynta fall kan sådan information indirekt lämnas ut till Stora Enso genom kostinformation som Stora Enso samlar in, till exempel i samband med evenemangsanmälningar.

Stora Enso beaktar alltid tillämplig nationell lagstiftning vid behandling av personuppgifter, och de uppgifter som behandlas är alltid begränsade till vad som är nödvändigt för de ändamål som beskrivs i avsnitt 3.

## **5 Vanliga informationskällor**

Uppgifterna samlas främst in direkt från dig, eller genereras genom din kommunikation med Stora Enso och din användning av tjänster, inklusive användning av webbplatser. Dessutom använder vi olika officiella offentliga informationskällor, såsom lokala skogs- och lantmäterimyndigheter och befolkningsdatabaser. I vissa fall erhåller vi din information indirekt via en annan tjänst till vilken du ursprungligen har lämnat din information. I sådana fall strävar vi efter att genom avtal säkerställa att våra partners från vilka vi erhåller uppgifter har vidtagit adekvata åtgärder för att skydda dina uppgifter och upprätthålla dina rättigheter.

## **6 Lagring av uppgifter**

Stora Enso underhåller, korrigerar och raderar regelbundet onödiga och föråldrade personuppgifter när din kundrelation eller annan liknande koppling till Stora Enso är aktiv. När din relation med Stora Enso och kommunikationen mellan Stora Enso och dig blir inaktiv kommer Stora Enso dock fortfarande att behålla dina personuppgifter i enlighet med vissa

fördefinierade lagringstider. Dessa lagringstider baseras på Stora Ensos faktiska behov och juridiska skyldigheter, såsom att uppfylla redovisningsskyldigheter. Som allmän regel kommer personuppgifter som inte behöver sparas enligt lag att raderas senast när de har lagrats passivt i fem år och kundrelationen eller annan relation mellan dig och Stora Enso kan anses ha upphört. För mer information om lagring av dina personuppgifter, vänligen kontakta oss via kontaktuppgifterna i avsnitt 2.

## **7 Regelbunden utlämning av uppgifter**

Uppgifter från Stora Ensos register över skogsägare och privatkunder lämnas ut till revisorer, försäkringsbolag, olika myndigheter och andra liknande parter för att de ska kunna fullgöra sina lagstadgade skyldigheter. Dessutom kan uppgifter lämnas ut till banker i samband med affärstransaktioner.

Allmän information, som kan innehålla vissa personuppgifter såsom namn och fastighetsuppgifter, kan lämnas ut till olika organisationer med inriktning på skogsindustrin. Utlämnandet kan också baseras på ditt tillstånd. I särskilda fall kan vi dessutom lämna ut information till aktörer inom skogsindustrin för forsknings- och utvecklingsändamål. Din information kan lämnas ut till andra företag inom Stora Enso-koncernen för de ändamål som beskrivs i avsnitt 3.

Vissa kunddatabehandlingsaktiviteter har outsourcats till noggrant utvalda externa tjänsteleverantörer för att stödja Stora Ensos interna verksamhet (t.ex. loggning, transport och skogsbrukstjänsteleverantörer, IT-leverantörer och tjänsteleverantörer som tillhandahåller marknadsföringstjänster, till exempel i samband med evenemang, utskick och annan marknadsföring). Vi säkerställer dataskyddet i dessa situationer genom lämpliga avtalsvillkor. Som regel överför vi endast data till dessa parter i syfte att tillhandahålla Stora Ensos tjänster, och vi ger dem inte tillstånd att behandla dina uppgifter för andra ändamål.

## **8 Överföring av uppgifter från EU/EES**

Vissa av de parter som tar emot personuppgifter från Stora Enso eller utför personuppgiftsbehandling för Stora Enso är belägna utanför Europeiska unionen och/eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. I sådana fall säkerställer Stora Enso att

dataskyddet är tillräckligt och att skyddsnivån garanteras på ett adekvat sätt genom lämpliga skyddsåtgärder, till exempel genom att underteckna EU-kommissionens modellklausuler med den part som tar emot uppgifterna. Överföringar inom Stora Enso-koncernen regleras av ett avtalsramverk som baseras på EU-kommissionens modellavtalsklausuler.

För mer information om överföring av personuppgifter till sådana tredjeländer, vänligen kontakta Stora Enso.

## **9 Datasäkerhet**

Personuppgifter i Stora Ensos IT-system skyddas av en flerskiktad informationssäkerhetsmodell som uppfyller internationella standarder. Hanteringen av åtkomsträttigheter omfattar multifaktorautentisering, rollbaserade åtkomsträttigheter och principen om minsta möjliga behörighet, vilket säkerställer att individer endast har åtkomst till den information som är nödvändig för deras roll.

Stora Enso vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifternas konfidentialitet, integritet och tillgänglighet. Dessa åtgärder omfattar kryptering av lagrade och överförda uppgifter, kontinuerlig säkerhetsövervakning och fastställda rutiner för hantering av säkerhetsöverträdelser.

När personuppgifter delas med tjänsteleverantörer eller andra personuppgiftsbiträden säkerställer avtalsmässiga och tekniska skyddsåtgärder ett likvärdigt skydd. Åtgärderna är proportionerliga i förhållande till uppgifternas känslighet och omfattar säkra överföringsprotokoll och verifiering av mottagarens behörighet.

## **10 Dina rättigheter**

- Rätt till tillgång till information:

Du har rätt att få information om de personuppgifter som Stora Enso behandlar om dig och att få en kopia av dessa personuppgifter.

- Rätt till rättelse, radering och begränsning:

Du har rätt att få personuppgifter som är felaktiga, inaktuella, onödiga eller strider mot syftet med behandlingen rättade eller raderade.

Du har också rätt att begära att Stora Enso begränsar behandlingen av dina personuppgifter, till exempel när du väntar på Stora Enso's svar på din begäran om tillgång eller radering.

- Rätt att göra invändningar:

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter av skäl som rör din särskilda situation, förutsatt att behandlingen baseras på Stora Enso's berättigade intresse. I din begäran måste du ange den särskilda situation som ligger till grund för din invändning mot behandlingen av dina uppgifter. Stora Enso kan avslå din begäran på rättsliga grunder.

- Rätt till dataportabilitet:

Du har rätt att få en elektronisk kopia av de personuppgifter som du har lämnat till Stora Enso för fullgörande av ett avtal eller där behandlingen baseras på samtycke.

- Rätt att återkalla samtycke:

Om ditt samtycke krävs enligt lag för behandling av uppgifter har du rätt att återkalla ditt samtycke.

- Rätt att lämna in ett klagomål:

Du har rätt att lämna in ett klagomål till den behöriga dataskyddsmyndigheten angående Stora Enso's behandling av dina personuppgifter.

## **11 Kontakta den registeransvarige**

För alla frågor och ärenden som rör behandling av personuppgifter eller dina rättigheter kan du kontakta Stora Enso. Du kan utöva dina rättigheter genom att skicka ett e-postmeddelande till [data.privacy@storaenso.com](mailto:data.privacy@storaenso.com).

Stora Enso har rätt att avslå begäranden av juridiska skäl. Stora Enso kommer att informera dig om ett sådant avslag och skälen till det.