



Privaatsusavaldus – Stora Enso kliendi- ja müügiregister

18.11.2020

1 Eesmärk

Selle privaatsusavalduse eesmärk on anda teile kui kontserniga Stora Enso suhtlevale andmesubjektile või Stora Enso isikuandmete registrisse kantud kliendile või potentsiaalsele kliendile (või eelmainitute esindajale) teavet selle kohta, kuidas Stora Enso vastutava töötajana teie isikuandmeid töötleb. See avaldus annab üldülevaate isikuandmete töötlemisest, kuid konkreetsed olukorrad, kus isikuandmeid töödeldakse, võivad varieeruda. Seega ei pruugi kogu selles privaatsusavalduses sisalduv teave erinevatel andmetöötlusjuhtudel kohalduda ja teie isikuandmete kogumisel võidakse teile anda lisateavet. Kui soovite saada oma isikuandmete töötlemise kohta üksikasjalikumate teavet, võtke ühendust kontserniga Stora Enso, kasutades selle privaatsusavalduse jaotises 2 välja toodud kontaktandmeid.

2 Andmetöötaja

Stora Enso Oyj ja tema tütarettevõtted on ühiselt töödeldavate ja jagavate isikuandmete ühised andmetöötajad. Stora Enso Oyj ja tema tütarettevõtjad jagavad omavahel andmetöötaja kohustusi ning vastutust nii, nagu nad asjaoludest lähtudes kohaseks peavad. Üldiselt vastutab Stora Enso Oyj (i) IT-süsteemide funktsionaalsuse ja turvalisuse, (ii) andmekaitse ning IT-poliitika, kontserni suuniste ja juhtnõõride ning (iii) globaalsete isikuandmete süsteemide ja registrite eraelu puutumatus käsitlevatele seadustele vastavuse eest, samas kui tütarettevõtted vastutavad omalt poolt (i) isikuandmete kehtivuse, täpsuse ja täielikkuse eest süsteemides ning (ii) tagavad, et kohalikud isikuandmete registrid, süsteemid ja protsessid oleksid kooskõlas kohaldatavate kohalike ja ELi seadustega. Lisateavet Stora Enso tütarettevõtjate ja ühiselt andmeid töötlevate üksuste kohta leiate [siit](#).

Olenemata sellest, kes on konkreetses olukorras vastutav töötaja, võite oma õiguste kasutamiseks alati kontserniga Stora Enso Oyj ühendust võtta.

Address:

Stora Enso Oyj
Kanavaranta 1
Postkast nr 309
FI-00101 Helsingi
Soome

E-post

data.privacy@storaenso.com

Telefon

+358 20 46 131

3**Isikuandmete
töötlemise õiguslik
alus ja eesmärgid**

Paljudel juhtudel on kontserni Stora Enso kliendid juriidilised ja mitte füüsilised isikud. Kliendisuhete loomisel ja hoidmisel on vältimatult vajalik teie isikuandmete töötlemine, kui esindate kliendi ettevõtet või muud juriidilist isikut ning töötate tema heaks. Stora Enso võib koguda ka teie kui potentsiaalse kliendi esindaja andmeid. Teatavatel juhtudel hõlmab ärisuhe otseselt kontserni Stora Enso ja teid.

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on kas kontserni Stora Enso ettevõtte ja teie vahel sõlmitud lepingu täitmine, juriidiline kohustus, Stora Enso õigustatud huvi või teie nõusolek.

Tavaliselt eeldab isikuandmete töötlemist lepingu sõlmimine või sellise lepingu ettevalmistamine, mille üks lepingupool olete teie. Stora Enso sõlmib lepinguid üldjuhul erametsaomanikega (vaadake eraldiseisvat avaldust) ja oma veebipoodide klientidega. Peate jagama kontserniga Stora Enso teatavaid isikuandmeid, et Stora Enso saaks teiega lepingu sõlmida. Kui keeldute isikuandmete jagamisest, ei pruugi kontsernil Stora Enso olla võimalik teiega ärisuhet luua või seda jätkata.

Mõningatel juhtudel on Stora Enso juriidiliselt kohustatud oma kliente ja nende esindajaid puudutavat teavet koguma. Sellised olukorrad hõlmavad näiteks rahapesu-, terrorismivastaseid ja turu kuritarvitamist käsitlevaid määruseid, nõuetele vastavuse rikkumistest teavitamist, sanktsioonide ja sarnaste ametlike loendite ülevaatust ning auditeerimist.

Õigustatud huvide alusel isikuandmete töötlemisega on tegu siis, kui see puudutab turunduse, müügi, arveldamise, üleandmise ja suhtlusega seotud Stora Enso kliendisuhete loomist, haldust ning arendamist (muu hulgas selliste organisatsioonidega lepingute sõlmimist ja haldamist, mida te esindate). Stora Enso võib kasutada isikuandmeid klientide ja potentsiaalsete klientide teabepäringutele vastamisel, klientide huvide analüüsil põhineval toodete ja teenuste arendamisel ning ürituste ja väljapanekute korraldamisel. Kliendi- ja müügiregistreid kasutatakse ka üldistel kommunikatsiooniga seotud eesmärkidel, muu hulgas kommunikatsiooni analüüsimisel ja jälgimisel. Kliendisuhtlusest ja muust klientidega suhtlemisest kogutud andmete analüüsimine võimaldab optimeerida kasutajakogemust ja sisu pakkumisi ning hinnata klientide rahulolu puudutavaid vajadusi ja müügihuviga seotud tegevust. See võib hõlmata sihtturundust, rahulolu-uuringuid ja muud tüüpi tagasisidet Stora Enso toodetele ja teenustele ning müügiga seotud kommunikatsioonile. Stora Enso võib kogutud andmete alusel kliente ja potentsiaalseid kliente segmentidesse rühmitada. See võimaldab kontsernil Stora Enso teenuseid, tagasisideküsimustikke, turundust ja muud kommunikatsiooni paremini suunata. Kui külastate näiteks Stora Enso

veebilehte, võib Stora Enso teie sätetes lubatud küpsiste kategooriast olenevalt kuvada spetsiifilist sisu, mis ei ole veebilehe teistele kasutajatele automaatselt nähtav. Kui soovite saada lisateavet selle kohta, kuidas Stora Enso küpsiseid kasutab ja kommunikatsiooni jälgib, vaadake meie veebilehte ja küpsiseid puudutavat avaldust, mis on saadaval veebilehel <http://www.storaenso.com/privacy>.

Klientide liigitamine võib osaliselt tugineda automatiseeritud otsuste tegemisele. Stora Enso ei kasuta teie isikuandmeid automatiseeritud otsuste tegemiseks, kui see võiks kaasa tuua teid puudutavaid või teid märkimisväärselt mõjutavaid õiguslikke tagajärgi. Segmenteerimist rakendatakse väga üldisel tasandil ja Stora Enso tagab alati selle, et segmentatsioon põhineks olulistel mittediskrimineerivatel kriteeriumidel. Stora Enso ei kasuta segmenteerimisel kunagi täielikku kliendiprofiili.

Stora Enso töötleb isikuandmeid küllastajate turvalisuse tagamiseks ning hoonete ja tööruumide kaitsmiseks väärkasutuse, varguste või omavolilise ligipääsu eest. Stora Enso võib isikuandmeid töödelda ka Stora Enso IT-süsteemide ja veebiteenuste turvalisuse ja funktsionaalsuse tagamiseks ning nende kasutamise jälgimiseks.

Piiratud juhtudel võib Stora Enso teatavate konkreetsete andmete kogumiseks või töötlemiseks teie nõusolekut küsida (üldjuhul siis, kui seda nõuavad kohalikud seadused). Võite nõusoleku igal ajal tagasi võtta, kasutades selleks tehnoloogilisi vahendeid või võttes jaotise 11 kohaselt ühendust kontserniga Stora Enso.

4

Registri sisu

Stora Enso võib kliendiregistrite piires koguda ja töödelda alljärgnevasse kategooriasse kuuluvaid isikuandmeid.

- 1) Kontaktteave, muu hulgas nimi, ametinimetus, meiliaadress, telefoninumber, aadress ja eelistatud suhtluskeel
- 2) Muud vajalikud isikut tõendavad andmed, näiteks sünnikuupäev ja identifitseerimisnumber
- 3) Võrgutööriistade ja teenustega seotud andmed kasutaja, identifitseerimise ning kasutajategevuse kohta
- 4) Turunduse ja kommunikatsiooniga seotud teave, näiteks kampaaniate ning muu infovahetuse kaudu edastatud materjal, aktiivsus ja varasemad külastused, kommunikatsiooni sisu, huvialad ning ajavöönd
- 5) Teave, mis puudutab müüki, projekte, võimalusi, kliendivisiite ja müügivihje allikaid, millega olete seotud, ning muid projektide andmeid ja teavet varasemate (muu hulgas edukate ja nurjunud) projektide kohta
- 6) Kliendi tagasiside ja intervjuude kirjed ning klientidelt laekunud nõuetele vastavuse rikkumiste teatised
- 7) Üritusi puudutavad andmed, näiteks teave osalemisvastuste, toitumise erisoovide ja osalemise kinnitamise kohta
- 8) Sanktsioonide kontrollimise andmed (kui riigisiseseid seadused seda nõuavad ja lubavad)
- 9) Teave selle kohta, kui te ei soovi saada turundusteateid või muid sõnumeid
- 10) Teie kasutatavat seadet puudutavad ja sirvimisandmed, kuid üksnes selles ulatuses, millega olete küpsiste kasutamisel või mainitud andmete kogumisel nõustunud.

Register võib sisaldada ka teisi sarnaseid ja vajalikke kontakte ning ettevõtte andmeid, mille otstarve on hallata jaotises 3 kirjeldatu kohaselt kliendisuhteid.

Stora Enso ei kogu andmeid, mis puudutavad seksuaalelu või seksuaalset sättumust, rassi, puuet, etnilist või sotsiaalset päritolu, geneetilisi ega muid biomeetrilisi näitajaid, usutunnistust või veendumusi, poliitilisi, majandusalaseid või ühiskondlikke arvamusi (muu hulgas juhtudel, kus andmed on seotud isikutega, kellel on majanduselus või ühiskonnas avalik roll ning see isik võib asjaomast teavet üldsusele kättesaadavaks pidada) ega rahvusvähemusse kuuluvust, kui seda ei nõua seadused või kui see pole vajalik kontsernile Stora Enso kohalduva juriidilise kohustuse täitmiseks.

Samuti ei kogu Stora Enso tahtlikult andmeid teie tervisliku seisundi kohta, ehkki teataval harvadel juhtudel võib asjaomast teavet tuletada toitumise erisoovidest, mille olete üritusele registreerudes edastanud.

Stora Enso järgib isikuandmete kogumisel kohaldatavaid kohalikke õigusakte ning tagab selle, et isikuandmed oleksid piiratud jaotises 3 kirjeldatud otstarbel vajaliku teabega.

5 Regulaarsed teabeallikad

Isikuandmeid kogutakse eelkõige otse teilt (näiteks siis, kui tellite turundusmaterjali või registreerute üritustele) või suhtlusest ja muust koostööst kontserniga Stora Enso. Muud tüüpilised teabeallikad hõlmavad ettevõtteid ja teisi juriidilisi isikuid, keda te esindate, ning nende üksuste veebilehti. Stora Enso võib isikuandmeid koguda ka muudest usaldusväärsetest avalikest allikatest või kolmandatelt isikutelt, näiteks äriregistrist ja tööstussektori andmebaasidest.

6 Andmete hoidmine

Stora Enso haldab kliendi- ja müügiregistritesse kantud isikuandmeid ning kustutab ja korrigeerib regulaarselt ebavajalikke ja aegunud andmeid, kui teie ja kontserni Stora Enso vaheline kliendisuhe või muu kommunikatsioon on aktuaalne. Pärast teie ja Stora Enso vahelise aktuaalse ärisuhte lõppu hoiab Stora Enso isikuandmeid eelmääratud ajaperioodil. Ajaperioodid on kindlaks määratud Stora Enso tegelikest vajadustest ning kontsernile Stora Enso kohalduvatest õigusaktidest lähtudes. Üldjuhul kustutakse isikuandmed, millele ei kohaldu seadusest tulenevad hoiunõuded, kliendi- ja müügiregistrist pärast viieaastast passiivset registris hoidmist, kui teie ja kontserni Stora Enso vaheline kliendisuhe või muu kommunikatsioon on lõppenud. Kui soovite saada hoiuperioode puuduvat lisateavet, võtke jaotise 11 kohaselt ühendust kontserniga Stora Enso.

7 Regulaarne andmete avalikustamine

Kliendi- ja müügiregistritesse kantud isikuandmeid avaldatakse Stora Enso audiitoritele, kindlustusseltsidele ning erinevatele valitsusasutustele või sarnastele ametiasutustele asjaomaste regulatiivülesannete täitmiseks. Stora Enso võib kliendi- ja müügiregistritesse kantud isikuandmeid avaldada ka vahetalitajatele (näiteks pankadele), kui see on vajalik klientide debitorsete võlgnevuste tõttu Stora Enso faktooringu korraldamiseks. Vajaduse korral võidakse isikuandmeid avaldada muudele teenuseid osutavatele äripartneritele, näiteks agentidele ja transpordiettevõtetele. Kolmandatel isikutel on õigus andmeid töödelda vaid sellises ulatuses, mis on vajalik kontserniga Stora Enso kokku lepitud teenuse osutamiseks. Stora Enso ei müü kunagi isikuandmeid.

Isikuandmeid võidakse privaatsusavalduse jaotises 3 määratud töötlemiseesmärkidega kooskõlas oleval otstarbel avalikustada ka kontserni Stora Enso kuuluvatele muudele ettevõtetele.

Teatavaid andmetöötlustoiminguid võidakse tellida hoolikalt valitud kolmandast isikust teenuseosutajatelt (näiteks IT-teenuste osutajatelt, turundusettevõtetelt või konsultantidelt). Sellisel juhul tegutsevad need kolmandast isikust töötlejad Stora Enso nimel konkreetse andmetöötluslepingu alusel.

8 Euroopa Liidust / Euroopa

Mõned üksused, kes saavad Stora Ensolt isikuandmeid või kellele Stora Enso on edasi andnud isikuandmete töötlemise funktsioone, asuvad väljaspool Euroopa

Majanduspiirkonnast andmete edastamine

Liitu ja/või Euroopa Majanduspiirkonda. Sellistel juhtudel tagab Stora Enso piisava andmekaitsetaseme asjakohaste kaitsemeetmetega, näiteks allkirjastades andmete saajaga Euroopa Komisjoni kehtestatud standardklauslid. Stora Enso kontsernisiseseid andmeedastusi reguleerib lepinguline raamistik, mis põhineb Euroopa Komisjoni kehtestatud standardklauslil.

Lisateabe saamiseks isikuandmete edastamise kohta sellistesse kolmandatesse riikidesse võtke ühendust Stora Ensoga, järgides jaotist 11.

9 Andmekaitse

Stora Enso IT-süsteemides sisalduvate isikuandmete loata juurdepääsu eest kaitsmiseks kasutatakse mitmesuguseid infoturbemeetmeid. Igal kasutajal on süsteemidesse sisenemiseks isiklik kasutajatunnus ja parool ning juurdepääs isikuandmetele on lubatud ainult isikutele, kellele on vajalik juurdepääs, et täita ülesandeid ja kohustusi, mis on seotud nende rolliga Stora Ensos.

Lisaks jälgivad Stora Enso ja tema teenuseosutajad aktiivselt IT-keskkonna konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kasutatavust ning on rakendanud tehnilisi meetmeid, mis aitavad ennetada ja tuvastada isikuandmeid ohustada võivaid intsidente.

Isikuandmete turvalisus on tagatud ka andmete teistele töötlejatele edastamisel või avalikustamisel. Rakendatavad meetmed varieeruvad andmete delikaatsusest olenevalt ning hõlmavad näiteks volitatud adressaatide identimist ja krüptimist.

10 Teie õigused

Juurdepääs teabele

Teil on õigus saada teavet teid puudutavate isikuandmete kohta, mida Stora Enso töötleb, ja saada selliste isikuandmete koopia. Kasutage sellise taotluse esitamisel [privaatsussaidil](#) saadavalolevat malli. Seejärel edastage täidetud vorm või sarnast teavet sisaldav taotlus privaatsusavalduse jaotise 11 kohaselt kontsernile Stora Enso.

Õigus parandada, kustutada ja piirata

Teil on õigus nõuda selliste isikuandmete korrigeerimist või kustutamist, mis on ebatäpsed, aegunud, tarbetud või andmetöötuse eesmärkidega vastuolus. Kasutage sellise taotluse esitamisel [privaatsussaidil](#) saadavalolevat malli. Edastage andmete parandamist või kustutamist puudutav taotlus privaatsusavalduse jaotises 11 toodud suuniste kohaselt.

Teil on õigus nõuda, et Stora Enso piiraks teie isikuandmete töötlemist näiteks juhul, kui ootate kontsernilt Stora Enso vastust oma juurdepääsu- või kustutamistaotlusele.

Õigus esitada vastuväiteid andmete töötlemise kohta

Teil on oma konkreetse olukorraga seotud põhjustel õigus esitada vastuväiteid teid puudutavate isikuandmete töötlemise kohta, kui töötlemine põhineb Stora Enso õigustatud huvil.

Kasutage sellise taotluse esitamisel [privaatsussaidil](#) saadavalolevat malli ja edastage taotlus privaatsusavalduse jaotises 11 toodud suuniste kohaselt. Selles taotluses täpsustate konkreetse olukorra, mille alusel olete andmetöötuse vastu. Stora Enso võib taotluse seadusest tulenevatel põhjustel tagasi lükata.

Andmete ülekantavus

Teil on õigus saada elektrooniline koopia isikuandmetest, mida olete jaganud enda ja kontserni Stora Enso vahel sõlmitud lepingu täitmiseks või mille

töötlemine põhineb nõusolekul. Lisaks võib andmed teie taotlusel edastada otse teisele andmetöötlejale, kui see on tehniliselt teostatav.

Õigus nõusoleku tagasivõtmiseks

Kui andmetöötluseks on seadusega nõutud teilt nõusoleku küsimine, on teil õigus oma nõusolek tagasi võtta.

Õigus esitada kaebus

Teil on õigus esitada pädevale andmekaitseasutusele kaebus Stora Enso isikuandmete töötlemise kohta.

11

Andmetöötlejaga ühenduse võtmine

Kõigi küsimuste ja probleemide korral, mis puudutavad isikuandmete töötlemist ja teie õigusi, peaksite ühendust võtma Stora Ensoga. Võite oma õiguste kasutamiseks saata e-kirja meiliaadressile data.privacy@storaenso.com.

Stora Ensol on õigus taotlusi seadusest tulenevatel põhjustel tagasi lükata. Stora Enso teavitab teid sellisest keeldumisest, sealhulgas tagasilükkamise põhjustest.