

Informationsmeddelande om dataskydd – Stora Ensos skogsägar- och privatkundsregister

18.11.2020

1

Syfte

Syftet med denna dataskyddsbeskrivning är att ge dig, "den registrerade" i dataskyddslagstiftningen, information om hur Stora Enso i egenskap av personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter. Läs beskrivningen omsorgsfullt innan du tillhandahåller dina personuppgifter till Stora Enso. Det är viktigt för Stora Enso att skydda din integritet och dina personuppgifter, och vi hjälper dig gärna med alla dina frågor gällande skyddet av dina uppgifter och genomförandet av dina rättigheter. Tveka alltså inte att ta kontakt med oss om det är något du undrar över i denna dataskyddsbeskrivning eller överlag när det gäller behandlingen av dina personuppgifter. Kontaktuppgifterna finns nedan i avsnitt 2. "Personuppgiftsansvarig".

2

Personuppgifts- ansvarig

Stora Enso Oyj och dess dotterbolag är gemensamt personuppgiftsansvariga gällande de personuppgifter som de gemensamt behandlar och delar. Stora Enso Oyj och bolagen i koncernen gör en inbördes fördelning av de personuppgiftsansvarigas ansvar på ett ändamålsenligt sätt i respektive situation. Allmänt taget ansvarar Stora Enso Oyj för (i) IT-systemens funktion och säkerhet, (ii) koncernens dataskydds- och IT-riktlinjer, rekommendationer och anvisningar samt (iii) att de globala personuppgiftsregistren följer tillämplig personuppgiftslagstiftning, medan dotterbolagen för sin del ansvarar för att (i) personuppgifterna i systemen är korrekta, exakta och fullständiga samt för att (ii) de lokala personuppgiftsregistren, systemen och processerna följer tillämplig lokal lagstiftning och EU-lagstiftning. Mer information om dotterbolagen hittar du [här](#).

Oavsett vem som är personuppgiftsansvarig i respektive fall, kan de registrerade alltid utnyttja sina rättigheter genom att vända sig till Stora Enso Oyj genom någon av följande kontaktkanaler:

Adressuppgifter:

Stora Enso Oyj
Kanavaranta 1
P.O. Box 309
FI-00101 Helsinki
Finland

E-post:

data.privacy@storaenso.com

Telefonnummer:

+358 20 46 131

3**Rättslig grund
och syften för
behandling av
personuppgifter**

Den rättsliga grunden för att vi samlar in och använder dina personuppgifter är oftast ett avtal som har ingåtts mellan dig och Stora Enso. Ett sådant avtal uppstår exempelvis när du registrerar dig som användare av våra nättjänster, beställer en produkt från vår nätbutik eller när du förhandlar om eller ingår ett kontrakt gällande virkeshandel. Du måste tillhandahålla Stora Enso vissa personuppgifter för att du ska kunna ingå ett avtal med Stora Enso. Om du inte tillhandahåller Stora Enso uppgifterna, kan vi inte inleda eller fortsätta tjänsteleveransen eller avtalsförhållandet med dig.

Stora Enso kan behandla dina uppgifter också på grund av ett så kallat berättigat intresse. Ett sådant berättigat intresse föreligger när Stora Enso har ett befogat skäl som sammanhänger med affärsverksamheten eller upprätthållande och utveckling av kundrelationen till att samla in eller utnyttja uppgifter, eller om Stora Enso vill erbjuda dig information om ämnen som eventuellt kan intressera dig eller annars är aktuella. Berättigat intresse utgör grund också när vi samlar in uppgifter om andra delägare av en skogsfastighet än de personer som är parter i ett virkeshandelsavtal. Stora Enso samlar även in dina uppgifter när du besöker våra verksamhetsställen eller våra arbetsobjekt för att säkerställa och utveckla arbetarsäkerheten och förhindra missbruk. I vissa situationer hänför sig ett berättigat intresse till säkerställande av funktionen och datasäkerheten hos Stora Ensos teknologiska miljöer.

Stora Enso har även många lagstadgade åligganden vars fullgörande kräver att vi samlar in och lagrar personuppgifter. Sådana är exempelvis Stora Ensos åligganden beträffande beskattning, bokföring, verkets ursprung och revision, åtgärder för att motarbeta penningtvätt och terrorism, och krav som gäller förebyggande av marknadsmissbruk.

Vi ber dig separat om samtycke till att behandla dina uppgifter om lagstiftningen uttryckligen kräver att samtycke måste fås eller om Stora Enso inte kan påvisa någon annan grund för behandlingen av dina uppgifter. Ett typiskt exempel på när samtycke måste begäras är tillstånd för e-postmarknadsföring samt kakor (cookies) på webbplatsen. Du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Det går ofta att återkalla samtycket via användarkontot på våra olika nättjänster eller genom att följa anvisningarna i nedre delen av e-postmeddelanden från Stora Enso. Du kan också återkalla ditt samtycke genom att kontakta Stora Enso enligt avsnitt 11.

Det är alltså nödvändigt att upprätthålla uppgifterna i skogsägar- och privatkundsregistret för att vi ska kunna erbjuda dig den tjänst eller produkt som vi har avtalat med dig om, eller i övrigt säkerställa att avtalet som vi ingått med dig uppfylls korrekt. Registret behövs också på ett mer allmänt plan för att möjliggöra effektiv marknadsföring, kundrekrytering, kommunikation och försäljning samt för att förbättra kundrelationer och kundnöjdhet och -upplevelse, förbättra tjänster och servicekanaler samt möjliggöra hanteringen av leveranser. Därtill används registret för information, statistik och rapportering. Med hjälp av uppgifterna som samlas inom en kundrelation kan vi närmare definiera vilken typ av åtgärder beträffande kundnöjdhet och försäljning vi bör rikta till våra olika kunder. När vi utnyttjar dina uppgifter för sådan allmän utveckling av affärsverksamheten, strävar vi så långt som möjligt efter att använda uppgifterna i en sådan form att det inte går att direkt identifiera dig.

Vi kan gruppera våra kunder i vissa segment utifrån de uppgifter som vi samlat in om dem samt utifrån uppgifter från offentliga källor. Segmenteringen sker på en mycket allmän nivå och vi ser alltid till att den baserar sig på sakliga kriterier som inte är diskriminerande. Därtill används dina personuppgifter endast i mycket begränsad utsträckning vid segmenteringen. Vi använder aldrig hela din kundprofil i segmenteringssyfte. Denna gruppering gör det möjligt för oss att bättre inrikta tjänsteinnehåll, responsenkäter, evenemang och marknadsföring, stamkundsprogram samt övrig kommunikation till dig. Exempelvis kan vi när du besöker vår webbplats, beroende på vilka cookies du har tillåtit i inställningarna på din webbläsare, rikta visst innehåll till dig som inte automatiskt syns för någon annan användare på webbplatsen. Inriktningen baserar sig på dina tidigare besök på Stora Ensos webbplatser och eventuellt också på andra webbplatser. Närmare information om Stora Ensos användning av cookies finns på [Stora Ensos webbplats](#).

Kundgrupperingen kan till vissa delar basera sig på automatisk behandling av dina personuppgifter. Vi använder dock aldrig dina personuppgifter för automatisk behandling som kan få rättsliga verkningar eller på liknande sätt påverka dig.

Vi kan spela in dina samtal för att förbättra våra tjänster och säkra kvaliteten. Om vi spelar in samtalet berättar vi alltid om det.

4 Uppgifter i registret

Stora Enso kan samla in och behandla följande uppgifter som en del av sitt skogsägar- och privatkundsregister:

- 1) Kontaktinformation, inklusive namn, adress, e-postadress, telefonnummer och val av språk.
- 2) Övriga identifierande uppgifter, såsom nationell beteckning (personbeteckning/personnummer), födelsedatum, organisationsnummer och bankkontonummer
- 3) ID- och användaruppgifter i samband med elektroniska tjänster
- 4) Andra erforderliga uppgifter för identifiering och effektiv administration av kundrelationen, till exempel fastighetsregisternummer och uppgifter om markägande, skogstillgångar och skogsskatter, fotografier och positioneringsdata för ägorna
- 5) Uppgifter i samband med marknadsföring och annan kommunikation, exempelvis kampanjhistoria, övrig marknadsföring, besöks- och kontakthistoria, intressen uppgifter om beställning av våra publikationer
- 6) Uppgifter som hänför sig till potentiella avtal och förhandlingar samt tidigare anbud, avtal och förhandlingar
- 7) Uppgifter som hänför sig till bedömning av betalningsförmåga, fakturering och indrivning
- 8) Kundrespons och intervjuer samt rapporter om förseelser mottagna av kunder
- 9) Uppgifter i samband med evenemang, som anmälningar, kostinformation, deltagaruppgifter
- 10) Uppgifter om sanktioner (enligt krav i nationell lagstiftning)
- 11) Uppgift om att personen inte vill få marknadsföringsmeddelanden alls eller via en viss kanal
- 12) Uppgifter om enheten som kunden använder och webbläsningssuppgifter om användning av olika cookies, dock bara i den utsträckning som kunden har tillåtit användning av cookies eller annan insamling av uppgifterna i fråga.

Registret kan också innehålla vissa andra relevanta uppgifter som du exempelvis själv har tillhandahållit Stora Enso.

Stora Enso samlar inte in uppgifter som berör personens sexualitet, sexuella läggning, funktionsnedsättning, etnisk eller social bakgrund, religion eller övertygelse, politisk eller annan samhällsrelaterad åsikt (utom ifall dessa uppgifter hör ihop med personens ställning i affärslivet eller roll i samhället och uppgifterna kan anses ha publicerats av personen själv) eller tillhörighet till en nationell minoritet, om inte insamlingen av dessa uppgifter är nödvändig för att Stora Enso ska kunna fullgöra sina lagstadgade skyldigheter.

Stora Enso samlar inte heller avsiktligt in uppgifter om hälsotillstånd, men i några enstaka fall kan sådana uppgifter indirekt avslöjas för Stora Enso genom kostinformation som Stora Enso samlar in exempelvis i samband med anmälningar till evenemang.

Vid behandlingen av personuppgifter tar Stora Enso alltid hänsyn till tillämplig nationell lagstiftning och uppgifterna som behandlas begränsas alltid till de uppgifter som är nödvändiga med tanke på ändamålen beskrivna i avsnitt 3.

5

Regelmässiga uppgiftskällor

Uppgifterna samlas i första hand in direkt av dig själv, eller uppstår när du har kontakt med Stora Enso eller använder Stora Ensos tjänster, inklusive webbplatsen. Därtill använder vi olika officiella offentliga informationskällor, såsom Skogsstyrelsen, Lantmäteriverket och Befolkningsregistercentralen. I vissa fall får vi dina uppgifter indirekt genom någon annan tjänst till vilken du ursprungligen har tillhandahållit dina uppgifter. I sådana fall strävar vi efter att med avtal säkerställa att vår samarbetspartner som vi får uppgifterna från har vidtagit tillräckliga åtgärder för att skydda dina uppgifter och säkerställa dina rättigheter.

6

Lagringstid för personuppgifter

Stora Enso administrerar, korrigerar och raderar onödiga och föråldrade personuppgifter regelbundet när din kundrelation eller annan motsvarande kontakt med Stora Enso är aktiv. När din relation och kontakt med Stora Enso blir inaktiv, sparar Stora Enso dock dina personuppgifter enligt vissa på förhand fastställda lagringstider. Dessa lagringstider baserar sig på Stora Ensos reella behov och lagstadgade åligganden, såsom uppfyllande av bokföringsrelaterade åligganden. I regel raderas andra uppgifter än personuppgifter som måste lagras enligt tillämplig lagstiftning senast när de har varit i inaktiv lagring i fem år och kundrelationen eller den övriga kontakten mellan dig och Stora Ensos kan anses vara avslutad. Närmare information om lagringen av dina personuppgifter kan du få genom att kontakta oss på adresserna i avsnitt 2.

7

Regelmässig överföring av uppgifter

Uppgifterna i Stora Ensos skogsägar- och privatkundsregister överförs till revisorer, försäkringsbolag och olika statliga myndigheter och andra motsvarande instanser för att dessa ska kunna sköta sina lagstadgade uppdrag. Därtill kan uppgifter överföras till banker i samband med affärstransaktioner.

Uppgifter på allmän nivå, som kan innehålla vissa uppgifter klassificerade som personuppgifter, såsom fastighetsnummer, kan överföras till olika föreningar inom

skogsindustrin. Dessutom kan vi i vissa särskilda fall överlåta uppgifter till aktörer inom skogsbranschen för forsknings- och utvecklingsändamål.

Dina uppgifter kan överföras till andra företag inom Stora Enso-koncernen för ändamål som beskrivs i avsnitt 3.

Vissa funktioner inom hanteringen av kunduppgifter har utkontrakterats till omsorgsfullt valda externa serviceproducenter för att stödja Stora Ensos interna funktioner. (Sådana är till exempel avverknings-, transport- och skogstjänsteföretagare, IT-leverantörer och tjänsteleverantörer som producerar marknadsföringstjänster till exempel i samband med evenemang, utskick och övrig marknadsföring.) I dessa situationer ingår vi nödvändiga avtal för att garantera dataskyddet. I princip överför vi uppgifter till dessa tredje parter bara för produktionen av Stora Ensos tjänster och vi ger dem inte tillstånd att behandla dina uppgifter för andra ändamål.

8

Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Vissa av de enheter som tar emot personuppgifter från Stora Enso eller till vilka Stora Enso har utkontrakterat personuppgifter är placerade utanför Europeiska unionen (EU) och/eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I sådana situationer säkerställer Stora Enso i egenskap av personuppgiftsansvarig att en tillräcklig dataskyddsnivå upprätthålls med lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. genom undertecknande av EU-kommissionens modellklausuler med den part som tar emot uppgifterna. För Stora Enso-koncernens interna personuppgifter har koncernen tagit fram en avtalsstruktur som baserar sig på EU-kommissionens avtalsmall.

Närmare information om skyddsmekanismerna kan du få genom att kontakta Stora Enso på adresserna i avsnitt 2.

9

Informations-säkerhet

Personuppgifterna i Stora Ensos datasystem är skyddade mot otilåten tillgång med hjälp av flera olika datasäkerhetsmekanismer. Varje användare har ett personligt användarnamn och lösenord med vilka de loggar in i datasystemet och tillgången till personuppgifterna är begränsad endast till sådana personer som behöver uppgifterna för att utföra uppdrag som ingår i deras arbete eller för att producera tjänster som motsvarar avtalet mellan Stora Enso och leverantören.

Dessutom övervakar Stora Enso och dess tjänsteleverantörer aktivt dataskyddet, integriteten och tillgängligheten i IT-miljön och har genomfört tekniska åtgärder för att förebygga och upptäcka incidenter som kan hota skyddet för personuppgifter.

Säkerheten för personuppgifter säkerställs också vid överföring eller utlämning av uppgifter till andra personuppgiftsbehandlare. De säkerhetsmekanismer som tillämpas beror på hurdana uppgifter som behandlas och till dessa mekanismer hör bland annat stark autentisering av mottagaren och kryptering av uppgifterna.

10

Dina rättigheter avseende behandlingen av personuppgifter

Åtkomst till information

Du kan be Stora Enso meddela vilka personuppgifter om dig som finns sparade i registret och be att få en kopia av uppgifterna. Vi ber dig vänligen använda blanketten avsedd för detta ändamål, som finns på den här sidan för [dataskydd](#). Du kan skicka den ifyllda blanketten eller en begäran med motsvarande uppgifter till Stora Enso enligt informationen i avsnitt 11.

Rätt till rättelse, radering och begränsning

Du har rätt att begära att uppgifter i registret som strider mot registrets syfte, är felaktiga, onödiga, bristfälliga eller föråldrade rättas eller raderas.

Du har även rätt att kräva att Stora Enso begränsar behandlingen av dina personuppgifter exempelvis om du väntar på svar på din begäran om rättelse eller radering av dina uppgifter. Vi ber dig vänligen använda blanketten avsedd för detta ändamål, som finns på den här sidan för [dataskydd](#). Du kan skicka den ifyllda blanketten eller en begäran med motsvarande uppgifter till Stora Enso enligt informationen i avsnitt 11.

Rätt till invändning mot behandling

När grunden för behandlingen av dina personuppgifter är Stora Ensos berättigade intresse, har du rätt att göra invändningar mot sådan behandling av skäl som hänför sig till din specifika situation. Vi ber dig vänligen använda blanketten avsedd för detta ändamål, som finns på den här sidan för [dataskydd](#). Du kan skicka den ifyllda blanketten eller en begäran med motsvarande uppgifter till Stora Enso enligt informationen i avsnitt 11. Om du vill göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter med hänvisning till sådana specifika skäl, ber vi dig specificera skälet samtidigt som du lämnar in din invändning till Stora Enso.

Rätt att överföra uppgifter

Du har rätt att få en elektronisk kopia av sådana personuppgifter som vi har fått direkt av dig själv eller vars behandling grundar sig på beredningen och uppfyllandet av ett avtal ingått mellan dig och Stora Enso, eller behandlingen av personuppgifterna grundar sig på ditt samtycke. I vissa fall där den befintliga tekniken gör det möjligt att överföra uppgifterna

elektroniskt direkt från Stora Ensos register till en annan personuppgiftsansvarigs system, kan du också be att en sådan överföring av uppgifterna görs.

Rätt att återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke, om behandlingen av personuppgifter har skett baserat på ditt samtycke.

Rätt att lämna in klagomål hos tillsynsmyndighet

Som personuppgiftslämnare har du rätt att framföra klagomål hos dataskyddsmyndigheten beträffande Stora Ensos behandling av personuppgifter.

11

Den personuppgiftsansvariges kontakt-information

Du kan kontakta den personuppgiftsansvarige i alla frågor och ärenden som rör behandlingen av personuppgifter eller personuppgiftslämnarens rättigheter. Du ombeds skicka in eventuella förfrågningar om personuppgiftslämnarens rättigheter per e-post till data.privacy@storaenso.com.

Stora Enso har rätt att avslå begäran utifrån lagstadgade skäl. Vi informerar dig även om vi inte uppfyller din begäran och även orsakerna till att vi inte gör det.