

Hankintaehdot

1. Yleistä

Sen lisäksi, mitä Stora Enso Oyj:n tai tämän tilaavan tytäryhtiön ("Tilaaaja") ja toimittajan ("Toimittaja") välillä on sovittu kirjallisessa sopimuksessa, tilauksessa tai muussa toimeksiannossa, mukaan lukien niiden liitteet, mahdolliset muutokset ja lisäykset ("Sopimus"), sovelletaan näitä yleisiä hankintaehtoja.

"Toimitus" tarkoittaa tehtäviä, jotka Toimittajan on sopimuksen tai tilauksen mukaan suoritettava ja kaikkia koneita, laitteita, raaka-aineita, ohjelmistoja, asiakirjoja sekä muita tarvikkeita, materiaaleja ja palveluita, jotka Toimittajan on sopimuksen tai tilauksen mukaan toimitettava.

"Tulosaineisto" tarkoittaa Toimituksen suorittamisen yhteydessä tai sen seurauksena syntyneitä suunnitelmia, asiakirjoja, ohjelmistoja ja muuta aineistoa.

"Työntekijät" tarkoittaa Toimittajan ja sen mahdollisten alihankkijoiden henkilökuntaa, jota Toimittaja käyttää Toimituksen suorittamisessa ja valvomisessa.

Toimittajan velvollisuutena on tuntee Toimitukseen liittyvät lait, asetukset, viranomaisten päätökset, viranomaismääräykset ja -ohjeet, ja huolehtia niiden noudattamisesta Toimituksen suorittamisessa.

Toimittajan tulee noudattaa ja Toimittaja vastaa siitä, että Työntekijät ja muut Toimittajan työnjohdon alaiseksi asetetut henkilöt noudattavat sovittuja menettelytapoja ja Tilaaajan antamia kulloinkin voimassa olevia turvallisuus- ja muita ohjeita ja määräyksiä, sekä mahdollisen yhteisen asiakkaan, johon Tilaaaja on kumppanuussuhteessa, alueellisia ohjeita ja määräyksiä.

2. Vakuutukset

Toimittajalla tulee olla toimintansa ja toimittamiensa tuotteiden / palveluiden aiheuttamien vahinkojen varalta toiminnan- ja tuotevastuuvakuutus, joka kattaa Toimittajan henkilö- ja esinevahingot ja niistä johtuvat suoranaiset taloudelliset vahingot.

Toimittaja vastaa, että Toimittajan alihankkijoilla on vastaava vakuutusturva kuin Toimittajalla.

Edellä mainittuun vakuutukseen on sisällyttävä myös Tilaaajan tai Tilaaajan sopimusasiakkaan omaisuudelle, joka oli vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa Toimittajan tai Toimittajan alihankkijan valmistettavana, asennettavana, korjattavana, säilytettävänä taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana tai suojaus- ja vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vahingon aiheuttajan toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen työsuorituksen luonne ja sen välitön vaikutuspiiri, aiheutuneet vahingot.

Vakuutuksen tulee kattaa vahingot vähintään kolmeen (3) miljoonaan euroon saakka kunkin vahinkotapahtuman osalta.

Toimittaja vastaa omasta ja Työntekijöiden Toimituksessa käyttämästä omaisuudesta, sekä kyseisen omaisuuden vakuuttamisesta sopimussuhteen aikana.

Toimittaja vastaa Toimituksen vakuuttamisesta täydestä arvostaan, kunnes vaaranvastuu siirtyy Tilaaajalle.

Vakuuttamista koskevat sopimusehdot eivät vaikuta osapuolten muualla näissä ehdoissa tai sopimuksessa sovittuihin vastuisiin tai vahinkojen korvausvelvollisuuteen.

3. Riskienhallinta

Toimittajan tulee yhdessä Tilaajan kanssa tehdä tiivistä riskienhallintayhteistyötä, jolla varmistetaan Toimittajan toiminnan turvallisuus-, jatkuvuus- sekä toimitusvarmuus kaikissa olosuhteissa. Toimittajan riskienhallintataso auditoidaan yhdessä sovitun aikataulun ja konseptin mukaisesti ja siinä todennetaan Toimittajan riittävä riskienhallintataso sopimuksen tai tilauksen vastuiden täyttämiseksi.

Riskienhallinnan auditointiraportti käydään yhdessä läpi ja Toimittaja on velvollinen täyttämään riskienhallinnan suositukset yhdessä sovitun aikataulun mukaisesti.

4. Toimituksessa käytettävä henkilökunta

Toimittaja ei ilman Tilaajan etukäteen antamaa suostumusta saa käyttää Toimituksessa alihankkijoita. Toimittaja vastaa Tilaajan suostumuksesta riippumatta käyttämiensä alihankkijoiden ja / tai sopimus-kumppaneiden suorituksista ja laiminlyönneistä kuten omistaan.

Toimittaja vastaa siitä, että Työntekijöillä on Tilaajan toimialan ja Toimituksen edellyttämä pätevyys, osaaminen ja ammattitaito.

Työntekijät eivät ole työsuhteessa Tilaajaan.

5. Toimittajan työnjohdon alaiseksi asetettu henkilökunta

Mikäli Tilaaja asettaa Toimittajan työnjohdon alaiseksi omaa henkilökuntaansa tai muun toimittajan työntekijöitä, Toimittaja vastaa näiden työntekijöiden aiheuttamista vahingoista kuten omistaan, jos vahingot aiheutuvat Toimittajan työnjohdon virheellisistä ohjeista tai määräyksistä tai työjohtovastuuvollisuuden laiminlyönnistä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

6. Tilaajan tai Tilaajan sopimusasiakkaan tiloissa ja alueella suoritettavat työt

6.1. Yleistä

Työntekijöiden nimiluettelo on toimitettava Tilaajan yhteyshenkilölle aikataulun niin salliessa vähintään kaksi viikkoa ennen töiden aloittamista. Luettelosta tulee ilmetä myös Toimittajan luottamushenkilöiden nimet sekä Toimittajan työsuojelun yhteyshenkilön nimi.

Toimittaja toimittaa Tilaajalle lain 364/2013 52b§ "Laki työturvallisuuslain muuttamisesta" edellyttämät rakennustyön ilmoitusvelvollisuustiedot Tilaajan ilmoituslomakkeella.

Vain Tilaajan ja Tilaajan mahdollisen kolmannen kumppanin, kuten yhteisen asiakkaan, hyväksymillä Työntekijöillä on oikeus päästä Tilaajan tiloihin ja alueelle ja / tai edellä mainitun kolmannen osapuolen alueelle.

Mahdollisesti annettava kulkulupa on pidettävä esillä ja esitettävä pyydettyessä eikä sitä saa luovuttaa toiselle. Kulkulupa on palautettava Tilaajalle työmaan päätyttyä.

Kaikkien Tilaajan tiloissa tai alueella työskentelevien on käytävä erikseen määritellyt huumeryhmät kattavassa huumetestissä, mikäli Tilaaja tai Tilaajan sopimusasiakas niin vaatii. Huumetestien suorituksessa ja niistä tiedottamisessa menetellään vallitsevan lainsäädännön mukaan. Huumetestien kustannuksista vastaa Toimittaja.

Tilaajalla tai Tilaajan sopimusosapuolella on oikeus välittömästi poistaa Tilaajan tiloista ja alueelta päihtyneenä tai huumausaineen vaikutuksen alaisena olevat Työntekijät tai testistä kieltäytyvät Työntekijät. Työntekijöillä on oikeus liikkua tässä tarkoitetuissa tiloissa ja alueella vain niissä kohteissa, jotka liittyvät heidän sopimuksen tai tilauksen mukaisiin tehtäviinsä.

Toimittaja noudattaa Tilaajan määräämiä työaikoja ja käyttää vaadittaessa Tilaajan kunnossapito- ja työaikaseurantajärjestelmää.

Jos Työntekijä toimii vastoin Tilaajan antamia ohjeita tai määräyksiä tai vaarantaa oman tai muiden turvallisuuden, Toimittaja on velvollinen poistamaan Työntekijän tässä tarkoitetuista tiloista ja alueelta. Tilaajalla on tällaisissa tapauksissa aina oikeus poistaa Työntekijä kyseisistä tiloista ja alueelta välittömästi.

Toimittajan on tutustuttava työkohteeseen ennen töiden aloittamista Toimituksen laadun ja laajuuden edellyttämässä määrin.

Toimittaja vastaa sovitun työn johtamisesta ja Työntekijöiden ja muiden Toimittajan työnjohdon alaiseksi asetettujen henkilöiden valvonnasta työpaikalla. Toimittajan on varattava työnjohdolleen riittävät resurssit ja aikaa työn laadukkaalle ja turvalliselle suorittamiselle.

Mikäli Toimittajan asennettavaksi annetut laitteet, osat tai tarvikkeet eivät vastaa soveltuvia laatu- tai muita vaatimuksia Toimittajan on ilmoitettava asiasta heti Tilaajalle.

6.2. Työturvallisuus

Kaikilla Tilaajan tai Tilaajan asiakkaan toimitiloihin työskentelemään tulevilla työntekijöillä on oltava voimassa oleva työturvallisuuskortti ja työntekijöiden on osallistuttava Tilaajan tai Tilaajan sopimusasiakkaan paikkakunta-kohtaiseen turvakoulutukseen ennen toimitiloihin saapumistaan. Turvakoulutuksen voimassaolo-aika määritellään paikkakunta-kohtaisesti

Turvallisuuden toimintaohjeet ja vaadittavat suojavarusteet määritellään paikkakunta-kohtaisesti ja tarvittaessa työkohte-kohtaisesti.

Työntekijöillä on oltava näkyvillä oleva kuvallinen henkilökortti, josta käy ilmi työntekijän nimi ja varsinainen työnantaja ja henkilön verotunnistenumero.

Toimittajan on tehtävä työnsä vaaranarviointi sekä laajemmista töistään turvallisuus-suunnitelma sekä huolehdittava työssään tarpeellisista varoitusmerkinnöistä sekä suojaus- ja varoimenpiteistä.

Toimittajan on tiedotettava sopimuksen tai tilauksen kohteena oleviin töihin liittyvistä mahdollisista vaaroista ja tarpeellisista turvallisuustoimista Tilaajaa, muita toimittajia ja Työntekijöitä hyvissä ajoin ennen kyseisten töiden aloittamista.

Toimittajalla on oltava työmaalla ensiaputaitoista henkilöstöä ja ensiapuvälineet.

Toimittajan on ilmoitettava Tilaajan sopimuksessa, tilauksessa tai erikseen ilmoitetulle työsuojelupäällikölle työtapa-urmuksista, jotka ovat aiheutuneet Työntekijöille tai muille Toimittajan työnjohdon alaiseksi asetetuille työntekijöille Toimituksen yhteydessä tai muuten tässä tarkoitetuissa tiloissa ja alueella.

6.3. Paloturvallisuus

Tulitöitä tekevillä Työntekijöillä tulee olla voimassa oleva tulityökortti ja erikseen sovittuna paikkakunta-kohtaisesti suoritettuna myös alkusammutuskoulutus.

Toimittajan on ilmoitettava Tilaajalle kaikista palovaaraa aiheuttavista töistä ennen töiden aloittamista. Tällaisiin töihin on oltava kirjallinen tulityöohje ja -lupa. Mikäli työssä käytetään paloluokiteltuja kemikaaleja, nesteitä tai kaasuja, Toimittajan on sovittava Tilaajan kanssa niiden varastointipaikoista ja käyttömääristä. Toimittajan on erityisesti vastattava tulitöiden valvonnasta ja jälkivartiointista.

6.4. Nostot

Toimittajan nostoapuvälineiden ja nostokäytäntöjen tulee täyttää voimassa olevat määräykset, mukaan lukien Tilaajan ja Tilaajan sopimusosapuolensa turvallisuusvaatimukset. Toimittajan on tehtävä kirjallinen nostosuunnitelma kaikista turvallisuuden kannalta merkittävistä nostoista ja siirroista (raskaat nostot, suurten kappaleiden nostot, kappaleiden kääntäminen nosturilla, vinonostot, yhteisnostot kahdella nosturilla, kahden

nosturin samanaikainen käyttö jne.). Toimittajan on hyväksyttävä nostosuunnitelma Tilaajalla ennen töiden aloitusta, mutta vastuu nostoista säilyy Toimittajalla, vaikka Tilaaja hyväksyy suunnitelman tai valvoo työn suorittamisen.

6.5. Työkohteessa käytettävät kemikaalit

Työkohteessa tulee käyttää Tilaajan ja Tilaajan sopimusasiakkaan hyväksymiä kemikaaleja. Käytettävistä kemikaaleista tulee olla työmaalla käytettävissä käyttöturvallisuustiedotteet. Mikäli käytettyä kemikaalia jää jätteeksi, Toimittajan on sovittava aineen hävittämisestä tai vaarattomaksi tekemisestä Tilaajan kanssa.

6.6. Henkilösuojaimet

Toimittaja varustaa Työntekijät normaalin työvaatetuksen lisäksi tarvittavilla henkilökohtaisilla suojarusteilla, kuten suojakypärä, suojasilmälasit, turvajalkineet ja huomioliivi. Erikoissuojavarusteista, esim. Tilaajan sopimusasiakkaan erityisvaatimuksista, sovitaan erikseen.

6.7. Järjestys ja siisteys

Toimittajan on ylläpidettävä työalueellaan Tilaajan ja Tilaajan sopimusasiakkaan edellyttämä siisteys- ja järjestystaso, erityisesti Toimittajan omasta työstä syntyvistä jätteistä ja tarpeettomista materiaaleista.

Jos Toimittaja laiminlyö siisteyden ja järjestyksen ylläpidon, Tilaajalla on Toimittajan kustannuksella oikeus teettää ko. työ toisella Toimittajalla tai tehdä se itse.

6.8. Koneet ja laitteet

Toimittaja saa käyttää Tilaajan tiloissa tai alueella vain sellaisia koneita ja laitteita, jotka täyttävät voimassa olevat säännökset ja viranomaismääräykset. Toimittajan on merkittävä Toimittajan koneet, laitteet ja materiaalit siten, että niiden omistaja on helposti tunnistettavissa.

Toimittaja hankkii itse Toimituksessa tarvittavat työvälineet. Tilaajan mahdollisten työkaluvarastojen tai hyllytyspalvelu- / kaupintavarastojen käyttämisestä sovitaan tapauskohtaisesti.

Muiden omistamia koneita, laitteita tai materiaaleja ei saa viedä pois työtiloista tai ko. alueelta.

Jos Tilaajan Toimittajan käyttöön antamissa koneissa tai laitteissa ilmenee vikoja tai puutteita, Toimittajan on ilmoitettava niistä välittömästi Tilaajalle.

6.9. Telineet

Telineiden ja niihin työn aikana mahdollisesti tehtävien muutosten on oltava Tilaajan vaatimusten ja telineitä koskevien määräysten mukaiset sekä Tilaajan hyväksymät. Toimittaja vastaa rakentamiensa telineiden kunnosta. Toimittaja vastaa siitä, ettei hyväksymättömillä, keskeneräisillä tai puutteellisilla telineillä työskennellä.

7. Toimituksesta maksettava korvaus

Toimituksesta maksettava korvaus voi perustua aikaveloitukseen tai kokonaistoimituksesta sovittuun kiinteään hintaan. Toimitukseen veloitusperusteet yksilöidään sopimuksessa tai tilauksessa.

Toimituksen perustuessa aikaveloitukseen Toimittajan on hyväksyttävä tehdyt työtunnit Tilaajalla.

Kiinteä hinta sisältää kaiken Toimituksesta maksettavan korvauksen mukaan lukien myös sellaiset lisä- ja muutostyöt, jotka eivät olennaisesti lisää Toimittajan työmäärää tai kustannuksia. Toimittaja ja Tilaaja sopivat kirjallisesti lisä- ja muutostöistä.

8. Majoitus

Toimittaja vastaa Työntekijöiden mahdollisesta majoituksesta, sen järjestämisestä ja majoituskustannuksista.)

9. Työsuorituksen laatu

Toimittajan tulee seurata oman henkilökuntansa työn laatua siten, että mahdolliset poikkeamat tässä sopimuksessa tai tilauksessa määritellyistä vaatimuksista tulevat välittömästi esille. Toimittajan tulee saattaa ne välittömästi Tilaajan tietoisuuteen.

Toimittajan pitää varmistautua Työntekijöidensä oikeista asenteista ja laadukkaan työsuorituksen vaatimuksista kyseisessä toimeksiannossa.

Laadukkaan työsuorituksen varmistamiseksi tulee Toimittajan huolehtia mm. seuraavista asioista:

- varmistetaan suorittavan Työntekijöiden pätevydestä, ammattitaidosta ja aikaisemmasta kokemuksesta tässä tehtävässä
- varataan sopimuksen tai tilauksen mukaiseen työhön osallistuvalla Työntekijöille riittävästi aikaa tutustua toimeksiantoihin
- varmistetaan työn suorittajan fyysisestä ja henkisestä valmiudesta
- varmistetaan, että kaikki työhön liittyvät asiapaperit ovat kunnossa.

Osaamisen ylläpitoon sovelletaan seuraavia periaatteita:

- toimittaja vastaa omasta asiantuntemuksestaan voidakseen huolehtia sopimuksen mukaisista palveluista sopimuksen ja kunkin tilauksen mukaisesti.
- palvelut on tehtävä asetettujen vaatimusten mukaan ammattitaitoisella ja tarvittaessa erikseen pätevoitettyllä henkilöstöllä.
- toimittaja vastaa siitä, että sen henkilökunnalla on riittävä pohjakoulutus ja pätevyys kulloinkin kyseessä olevaan tehtävään.

Vuosittain järjestettävässä seurantakokouksessa todetaan edellisiin toimeksiantoihin osallistuneen henkilökunnan tekninen ja työnjohdollinen ammattitaito ja määritellään mahdollisesti tarvittavan koulutuksen tarve ja aihealueet. Samalla määritellään mahdollisesti tarvittavat muut kehitystoimenpiteet ja tavoitteet. Tästä huolimatta Toimittaja vastaa jatkuvasti siitä, että sen käyttämällä henkilökunnalla on sellainen ammattitaito, jota sopimuksen ja kunkin tilauksen ehtojen mukainen suorittaminen edellyttää.

Koulutusjärjestelyissä hyödynnetään niin tilaajan kuin toimittajankin resursseja koulutuskustannusten minimoimiseksi

10. Toimituksen viivästyminen

Mikäli Toimitus viivästyy Sopimuksen mukaisista tai muista asetetuista ja yhteisesti hyväksytyistä aikatauluista, Toimittaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle viivästyssakkoa riippumatta siitä, onko viivästys aiheuttanut Tilaajalle vahinkoa vai ei. Viivästyssakko on määritelty sopimuksessa tai tilauksessa.

11. Virheet ja takuu

Toimituksessa on virhe, ellei Toimitus kaikilta osin vastaa sitä, mitä on sovittu, mukaan lukien mm. Tilaajan antamat toiminnallisuutta koskevat kuvaukset, käyttötarkoitus tai muut määrittelyt.

Toimittaja antaa kaikelle Toimitukseen sisältyvälle tavaralle ja palvelulle kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden takuun, jonka mukaan Toimitus tai sen osa ei takuuajana vikaannu suunnittelusta, käytetyistä materiaaleista, suoritetusta työstä tai muusta syystä johtuen. Takuuajaka alkaa, kun Tilaaja on kirjallisesti hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi. Jos jokin Toimitukseen sisältyvä kone, laite tai näiden osa korjataan tai vaihdetaan, on takuuajaka kyseisen koneen, laitteen tai osan ja suoritettun työn osalta 24 kuukautta hyväksytysti suoritettusta korjauksesta tai vaihdosta. Kaikilta osin takuu päättyy kuitenkin neljänkymmenen kahdeksan (48) kuukauden kuluttua toimituksen hyväksytystä vastaanotosta.

Jos toimituksessa on puutteita tai virheitä, Tilaaja reklamoi tästä Toimittajalle kirjallisesti. Toimittajan tulee ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin välittömästi. Toimittaja sitoutuu korjaamaan virheensä seitsemänkymmenen kahden (72) tunnin kuluessa Tilaajan reklamaatiosta. Toimittajan tulee myös antaa kirjallinen selonteko poikkeaman aiheuttamista korjaavista ja ehkäisevistä toimenpiteistä.

Mikäli tuotteen tai palvelun virheet tai puutteet havaitaan Toimittajan suorittamassa tarkastuksessa tai koestuksessa, Toimittaja korjaa ne välittömästi ja veloitusetta.

Mikäli Toimittajan virhe tai puute havaitaan vasta Tilaajan loppukoestuksessa, on Tilaajalla oikeus suorittaa korjaustyö omassa toimipisteessään tai sopimusasiakkaan tehtaalla Toimittajan ollessa korvausvelvollinen korjauksen aiheuttamista kohtuullisista kustannuksista. Tilaajalla on myös halutessaan oikeus toimittaa viallinen tuote tai puutteellinen alihankintatyö takaisin korjattavaksi Toimittajalle, joka vastaa tällöin viivästyksen lisäksi korjaus- ja kuljetuskustannuksista.

Mikäli Toimittajan virhe tai puute havaitaan vasta, kun Tilaajan tuote on toimitettu eteenpäin, Toimittaja valintansa mukaan viivymättä korjaa tuotteensa tai vaihtaa sen virheettömään. Toimittaja vastaa tässä yhteydessä syntyvistä kustannuksista kuten korjaus-, asennus-, kuljetus- ja matkakustannukset.

Mikäli on todennäköistä, että sama virhe tai puute esiintyy useassa Toimittajan tuotteessa, Tilaajalla on oikeus Toimittajan kustannuksella tarkastaa ja korjata kaikki tuotteensa, joiden toimituksissa Toimittajan tuotteita on käytetty.

12. Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy Tilaajalle, kun Tilaaja on kirjallisesti hyväksynyt Toimituksen suoritetuksi tai vastaanotetuksi.

13. Vastuu vahingosta

Toimittaja vastaa Toimituksesta ja sille aiheutuvista vahingoista omalla kustannuksellaan kohdassa 12 mainittuun vaaranvastuun siirtymiseen saakka, paitsi, jos vahinko on aiheutunut Tilaajan huolimattoman teon tai laiminlyönnin vuoksi.

Toimittaja vastaa Toimituksesta ja sille aiheutuvista vahingoista omalla kustannuksellaan kohdassa 12 mainitun vaaranvastuun siirtymisen jälkeen, jos vahinko on aiheutunut Toimittajan huolimattoman teon tai laiminlyönnin vuoksi.

14. Toiminta- ja tuotevastuu

Toimittaja on vastuussa:

- tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle Toimituksen puutteellisesta turvallisuudesta aiheutuneesta henkilö- tai esinevahingosta

- korvauksesta, jonka Tilaaja joutuu maksamaan myymästään tuotteesta aiheutuneen välittömän tai välillisen henkilö- tai omaisuusvahingon vuoksi, jos tuote Tilaajan sitä Toimittajalta vastaanottaessa ei ollut niin turvallinen kuin on kohtuudella ollut aihetta olettaa.

- kustannuksista, jotka Tilaajalle aiheutuvat siksi, että Tilaajaa Toimittajalta vastaanotettujen tuotteiden vuoksi on vaadittu suorittamaan korvausta vahingoista, jotka johtuvat Toimittajan toimituksesta tai Toimittajan antamista ohjeista.

- kustannuksista, jotka Tilaajalle aiheutuvat Toimittajan mahdollisesti salaamista tai kertomatta jättämistä tiedoista Toimittajan on ilmoitettava Tilaajalle niistä erityisistä riskeistä, joiden hän tietää liittyvän tuotteensa ominaisuuksiin ja niiden tulevaan käyttöön sekä tiedotettava Tilaajalle välittömästi, mikäli Toimittajaan kohdistetaan vaateita tuotevastuun perusteella.

15. Vakuudet

Toimittaja antaa Tilaajalle Tilaajan niin pyytäessä mahdollisen ennakkomaksun määrää vastaavan ennakkomaksuvakuuden, työnaikaisen vakuuden ja takuuajan vakuuden.

Vakuuksien kustannuksista vastaa Toimittaja ja niiden on oltava tunnetun pankin antamia, Tilaajan hyväksymien ehdoin annettuja pankkitakauksia tai pankkitalletuksia Tilaajan hyväksi.

16. Laskutus ja maksuehto

Toimittajan lähettämässä laskussa on mainittava tilauksen numero, mahdollinen Tilaajan ilmoittama työnumero sekä Tilaajan yhteyshenkilö.

Laskun liitteenä on oltava Toimituksen veloitusperusteista riippuen:

- tilaajan yhteyshenkilön kuittaamat työaikatositteet
- tilaajan yhteyshenkilön allekirjoittama, laskutettavan Toimituksen valmiusasteen, mukaan lukien sovitut lisä- ja muutostyöt, osoittava asiakirja.
- erittely materiaaleista niiden yksikköhinnoin

Toimittajalla ei ole oikeutta laskuttaa laskutuslisää tai toimitus-, käsittely- tai muita kuluja.

Laskujen maksuaika alkaa asianmukaisesti laaditun laskun päiväyksestä. Lasku katsotaan maksetuksi, kun maksu on lähtenyt Tilaajan tililtä. Laskun maksuaika on määritelty sopimuksessa tai tilauksessa.

Palvelutoimituksissa laskutuksen saa tehdä vain kirjallisesti hyväksytyä työnsuoritusta vastaan. Hyväksymisdokumentti eriteltyine työn sisältöineen on liitettävä laskun liitteeksi.

Alihankintatöiden osalta käytetään kiinteää tuntiveloitushintaa, joka on voimassa erikseen sovittuna toistaiseksi kunnes Toimittajan ja Tilaajan välillä käytävissä neuvotteluissa sovitaan veloitusperusteiden muuttamisesta.

Toimittajan tulee tarkistaa oikea laskutusosoite kullekin tilaukselle. Väärälle yksikölle osoitetut laskut palautetaan Toimittajalle. Laskussa tulee olla viitteenä tilaajan nimi tai muu tilaajan antama viite sellaisena kuin se tilauksessa ilmoitetaan.

Tilaaja maksaa hyväksytyä laskua vastaan Toimittajalle tämän sopimuksen mukaisista, eri osa-alueilla tehtävistä palveluista liiteasiakirjoissa mainittujen veloitusperusteiden mukaisen arvonlisäverottoman hinnan. Tilaaja maksaa Toimittajalle arvonlisäveron lain mukaisesti.

Toimittajan on laskutettava palvelut verottomin hinnoin, joihin lisätään arvonlisäverollisten töiden arvonlisävero eriteltynä omana eränään.

Kiinteähintaiset erilliset toimeksiannot laskutetaan työn päätyttyä, ellei muuta ole toimeksiannossa sovittu.

Tuntilaskutusperusteisissa toimeksiannoissa tulee laskun liitteenä olla Tilaajan hyväksymä työaika-raportti ja erillinen Tilaajan hyväksymä tarvike-erittely. Tuntilaskutus tehdään kahden viikon jaksoissa tehtyjen tuntien mukaan.

Viivästyskorke on korkolain mukainen

17. Omistusoikeus ja aineettomat oikeudet

Omistusoikeus Toimitukseen tai sen osaan siirtyy Tilaajalle, kun Toimitus tai sen osa on hyväksytysti maksettu tai Toimitukseen sisältyvä kone, laite, raaka-aine, ohjelmisto, asiakirja, muu tarvike, materiaali tai palvelu on toimitettu Tilaajalle, kumpi tahansa tapahtuu ensin.

Toimittajan velvollisuutena on pitää Toimittajan hallinnassa oleva Tilaajan omaisuus erillään Toimittajan hallinnassa olevasta muusta omaisuudesta ja merkittävä se selvästi Tilaajan omaisuudeksi.

Aineettomat oikeudet, kuten tekijän- ja teollisoikeudet, patentit ja tavaramerkit, määritellään sopimuksessa tai tilauksessa. Mikäli kuitenkin sopimus tai tilaus ei niitä määrittele, noudatetaan seuraavaa:

- kaikki oikeudet Tilaajan Toimittajalle tai tämän edustajalle luovuttamaan tieto-taitoon, informaatioon, dokumentteihin, tiedostoihin, tietokoneohjelmiin, laitteisiin, työmenetelmiin ja muuhun materiaaliin kuuluvat Tilaajalle eikä Toimittajalla ole oikeutta, käyttää niitä muuhun, kuin Toimituksen suorittamiseen, eikä luovuttaa niitä kolmansille osapuolille.

Toimittajan tulee palauttaa edellä mainittu materiaali välittömästi Tilaajan niin pyytäessä ja viimeistään, kun Toimitus on suoritettu.

- kaikki oikeudet Toimittajan tieto-taitoon, informaatioon, dokumentteihin, tiedostoihin, tietokoneohjelmiin, laitteisiin, työmenetelmiin ja muuhun materiaaliin, jotka Toimittajalla on ollut ennen Toimituksen suorittamiseen ryhtymistä tai jotka Toimittaja hankkii tai kehittää myöhemmin ilman yhteyttä Sopimukseen, kuuluvat Toimittajalle. Tilaajalla on ilman eri sopimusta pysyvä oikeus käyttää Toimittajan edellä mainittua materiaalia Tilaajan toiminnassa kaiken Toimitukseen sisältyvän ja Tulosaineiston käyttämiseksi tarkoitukseensa.

- kaikki oikeudet Tulosaineistoon kuuluvat Tilaajalle tai mahdolliselle Tilaajan sopimus-kumppanille riippuen Tilaajan ja Tilaajan sopimus-kumppanin välisestä sopimuksesta.

- toimittaja vastaa siitä, ettei Toimitus tai Tulosaineisto ja niiden käyttäminen Tilaajan tarkoittamalla tavalla miltään osin loukkaa kolmansien patenteja, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai muita kolmansien aineettomia- tai muita oikeuksia. Toimittaja vastaa kaikista niistä kustannuksista, jotka aiheutuvat kolmansien esittämistä väitteistä, joiden mukaan Toimitus tai Tulosaineisto tai niiden käyttäminen Tilaajan tarkoittamalla tavalla loukkaavat kolmannen edellä tarkoitettuja aineettomia- tai muita oikeuksia.

- mikäli Toimituksen tai Tulosaineiston tai niiden käyttämisen kokonaan tai osin Tilaajan tarkoittamalla tavalla todetaan rikkovan kolmansien mainittuja aineettomia- tai muita oikeuksia, Tilaajan muiden oikeuksien lisäksi Toimittaja sitoutuu omalla kustannuksellaan joko

(i) hankkimaan tarvittavat oikeudet niin, että Toimittaja voi suorittaa Toimituksen ja Tilaaja voi käyttää kaikkea Toimitukseen sisältyvää ja Tulosaineistoa Tilaajan tarkoittamalla tavalla;

(ii) muuttaa Toimitusta ja Tulosaineistoa niin, etteivät ne loukkaa kolmansien oikeuksia, mutta täyttävät Sopimuksen mukaiset vaatimukset kaikilta osin; tai

(iii) korvaamaan Toimituksen ja Tulosaineiston sellaisilla suoritteilla, jotka eivät loukkaa kolmansien oikeuksia, mutta täyttävät Sopimuksen mukaiset vaatimukset kaikilta osin.

18. Luottamuksellisuus

Toimittaja sitoutuu pitämään luottamuksellisena ja olemaan luovuttamatta kolmansille osapuolille Tilaajan, sen tytär- tai sisaryhtiöiden tai sopimuskumppaneiden toimintaan liittyviä tai vaikuttavia, esimerkiksi kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka ovat luottamuksellisia riippumatta siitä, millä tavoin tai missä muodossa tiedot Toimittajalle ilmaistaan tai miten Toimittaja on ne muuten saanut tietoonsa tai siitä, onko tiedon luovuttamisen yhteydessä erityisesti ilmaistu tai osoitettu tiedon olevan luottamuksellista.

Toimittajalla on oikeus käyttää edellä tarkoitettuja luottamuksellisia tietoja vain sopimuksen tai tilauksen mukaisten tehtävien suorittamiseen ja oikeus ilmaista tietoja vain niille henkilökuntaansa kuuluville, joille tiedon ilmaiseminen on välttämätöntä sopimuksen mukaisten tehtävien suorittamiseksi ja vain siinä laajuudessa kuin tietojen luovuttaminen näiden tehtävien suorittamiseksi on välttämätöntä. Toimittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että ne henkilöt, joille Toimittaja luovuttaa Tilaajan luottamuksellisia tietoja, ovat tietoisia tässä kohdassa tarkoitettusta luottamuksellisuusveloitteesta ja myös noudattavat sitä.

Valokuvaus Tilaajan ja Tilaajan sopimuskumppanin tiloissa ja alueella on kiellettyä ilman erillistä lupaa.

Toimittajan ja Työntekijöiden allekirjoittama mahdollinen erillinen luottamuksellisuussitoumus on osa sopimusta.

Tilaajan ja Toimittajan välistä sopimusta ei saa osaksikaan julkistaa eikä käyttää referenssinä ilman Tilaajan kirjallista suostumusta.

19. Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamasta sopimusveloitteen täyttämättä jäämisestä. Ylivoimaisia esteitä ovat sota, kapina, luonnonmullistus, yleinen energianjakelun keskeytyminen, tulipalo, lakko tai saarto (jota osapuoli ei ole aiheuttanut), tai muu yhtä merkittävä tai epätavallinen, ennakoimaton syy, jonka vaikutusta osapuoli ei voi kohtuudella välttää ja joka ei johdu ylivoimaiseen esteeseen vetoavasta osapuolesta.

Osapuolen on ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä välittömästi siitä tiedon saatuaan sekä arvioitava ylivoimaisen esteen todennäköinen kesto ja sen vaikutus Sopimuksen mukaisten veloitteiden suorittamiseen. Osapuolen on myös välittömästi ilmoitettava toiselle osapuolelle kirjallisesti ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Virhe tai viivästys alihankkijan suorituksessa on ylivoimainen este vain, jos se on aiheutunut tapahtumasta, joka tämän kohdan mukaan on ylivoimainen este. Tilaaja varaa oikeuden vedota ylivoimaiseen esteeseen mikäli Tilaajan tämän Sopimuksen veloitteiden täyttämisen kohteena oleva kumppanuusasiakas tai loppuasiakas siihen vetoaa.

20. Tilaajavastuulaki

Toimittaja sitoutuu noudattamaan työ- ja sosiaalilainsäädännön määräyksiä sekä sovellettavaa alan yleistä työehtosopimusta.

Toimittaja sitoutuu ylläpitämään tilaajavastuulain (1233/2006 ja lain muutoksen (469/2012) edellyttämiä tietoja yllä www.tilaajavastuu.fi netti-sivustolla tai toimittamaan tilaajalle vastaavat tiedot ennen sopimuksen allekirjoittamista tai tilauksen vahvistusta ja sen jälkeen koko sopimuksen voimassaoloajan enintään kahdentoista (12) kuukauden välein. Toimitetut tiedot eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia.

Mikäli toimittaja ei toimita kyseisiä selvityksiä siten kuin edellä on määrätty tai niistä saadut tiedot ovat sellaisia, ettei tilaaja olisi solminut Sopimusta tai Tilasta, mikäli hänellä olisi ollut kyseinen tieto käytettävissään, on tilaajalla oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta purkaa sopimus päättymään välittömästi.

21. Lahjonta ja korruptio

21.1

Toimittaja vakuuttaa, ettei se itse suorita välittömästi tai välillisesti ja ettei sen tiedossa ole, että mikään muukaan taho tulisi välittömästi tai välillisesti suorittamaan mitään maksua, lahjaa tai muuta sitoumusta asiakkailleen, virkamiehille tai Tilaajan tai muun osapuolen agentille, johtajalle tai työntekijälle voimassaolevan lain vastaisesti ja että se noudattaa kaikkia lahjontaa ja korruptiota koskevia lakeja, asetuksia, määräyksiä ja sääntöjä.

21.2

Mikään tässä Sopimuksessa ei tee Tilaajaa vastuulliseksi korvaamaan Toimittajalle mitään sen antamaa tai lupaamaa tällaista suoritusta.

21.3

Mikäli Toimittaja rikkoo olennaisesti yllä kohdassa 21.1 säädettyjä velvoitteita, voi Tilaaja pitää sitä tämän Sopimuksen olennaisena rikkomisena joka oikeuttaa Tilaajan purkamaan Sopimuksen päättymään välittömästi, ilman että Tilaajan muut oikeudet ja oikeussuojakeinot tähän liittyen vaarantuvat. Toimittaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalle kaikki yllämainittujen velvoitteiden rikkomisen ja tämän Sopimuksen purun seurauksena syntyvät vastuut, vahingot ja kustannukset.

21.4

Toimittaja vahvistaa vastaanottaneensa kopion Tilaajan Code of Conduct – Liiketoiminnan etiikka ja lainmukaisuus -kirjasta tai että häntä on opastettu kuinka tähän kirjaseen voi tutustua sähköisessä muodossa. Toimittaja sitoutuu suorittamaan tämän Sopimuksen mukaiset velvoitteensa olennaisesti samanlaisten eettistä käytöstä koskevien standardien mukaisesti.

22. Sopimuksen muuttaminen

Kaikki Sopimusta koskevat muutokset on tehtävä kirjallisesti ja molempien osapuolten on ne allekirjoitettava.

23. Sopimuksen siirtäminen

Toimittajalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle ilman Tilaajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

24. Sopimuksen purkaminen

Osapuolella on muiden oikeuksiensa lisäksi oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi, mikäli

(i) toinen osapuoli rikkoo olennaisesti Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatuaan toiselta osapuolelta asiasta kirjallisen huomautuksen; tai

(ii) toinen osapuoli on ilmeisesti maksukyvytön, asetetaan konkurssiin tai yrityssaneerausmenettelyyn, mikä ei poista Toimittajan vastuovelvoitteita muilta osin kuin mitä laissa on sanottu.

Tilaajalla on muiden oikeuksiensa lisäksi oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ja Toimittajan kustannuksella tehdä työt itse tai teettää ne kolmannelle osapuolelle, mikäli Toimitus olennaisesti viivästyy tai

uhkaa viivästyä tai viivästys tai ennakoitu viivästys saattaa vaarantaa Tilaajan muun suunnitelman, ohjelman tai Tilaajan kolmannen kumppanuussuhteen.

25. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia ilman valinnanvapautta. Erimielisyydet, joita Tilaaja ja Toimittaja eivät kykene ratkaisemaan neuvotteluin, ratkaistaan Tilaajan valinnan mukaan Suomessa kulloinkin voimassa olevan välimiesmenettelystä annetun lain mukaisessa välimiesmenettelyssä.

Välimiesmenettely käydään Helsingissä.

26. Muut ehdot

Sopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys ristiriitatilanteissa on:

1. Sopimus tai Tilaus ilman liitteitä
2. Liitteet numerojärjestyksessä