



Stora Enson toimintaohjeet toimittajille ja alihankkijoille

Tammikuu 2021



Johdanto

Stora Enso on sitoutunut vastuulliseen ja kestävään liiketoimintaan koko arvoketjussa. Stora Enson toimintaohjeet (Stora Enso Code) esittelevät kaikkia Stora Enson työntekijöitä koskevat arvot, ja näihin samoihin arvoihin perustuvat myös Stora Enson toimittajilleen laatimat toimintaohjeet (Supplier Code of Conduct, SCoC). Toimittajapohjamme on laaja ja globaali, joten asettamalla toimittajille vaatimuksia voimme edistää muutosta parempaan.

Pyrimme käymään avointa vuoropuhelua kaikkien toimittajiemme kanssa ja autamme heitä vaatimustemme täyttämässä.

Nämä Stora Enson toimintaohjeet toimittajille sisältävät vähimmäisvaatimukset, joita toimittajien tulee liiketoimintaansa koskevien lakien ja määräysten ohella noudattaa. Toimintaohjeet ovat erottamaton osa

kaikkia Toimittajan ja Stora Enson välisiä sopimuksia. Jos näiden toimintaohjeiden vaatimukset poikkeavat laeista ja määräyksistä tai Toimittajan omista toimintaohjeista, Toimittajan tulee noudattaa niitä vaatimuksia, jotka ovat tiukimmat. Viimeisin versio toimintaohjeista on luettavissa osoitteessa www.storaenso.com.

Toimittajat saavat apua toimintaohjeiden tulkinnassa ja noudattamisessa Stora Enson käytännön oppaasta, jossa avataan käsitteitä ja annetaan tarkempia ohjeistuksia. Oppaassa viitataan myös Stora Enson sisäisiin toimintaohjeisiin (Stora Enso Code). Viimeisin versio käytännön oppaasta on luettavissa osoitteessa www.storaenso.com. Tietyille hankintakategorioille saattaa olla myös olla näiden toimintaohjeiden ulkopuolisia vaatimuksia.

Määritelmät

”Toimittajalla” tarkoitetaan kaikkia henkilöitä tai organisaatioita, jotka toimittavat Stora Ensolle tuotteita tai palveluita tai jotka tarjoavat tuotteita tai palveluita Stora Enson nimissä. Määritelmä kattaa paitsi suorassa sopimussuhteessa Stora Enson kanssa olevat toimittajat ja alihankkijat, myös näiden toimittajat ja alihankkijat.

”Stora Enson edustajilla” tarkoitetaan Stora Enson kaikkia työntekijöitä ja toimihenkilöitä sekä lakimääräisiä edustajia.

Yleiset velvoitteet

Toimittajan tulee:

- Noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja ja säännöksiä.
- Osoittaa sitoutumisensa ja kykynsä noudattaa näiden toimintaohjeiden vaatimuksia tai omia vastaavia toimintaohjeita sekä sovellettavia lakeja ja säännöksiä huolehtimalla asianmukaisista johtamisjärjestelmistä, politiikoista ja ohjeistuksista, tehokkaasta riskienhallinnasta, koulutuksista ja riittävästä resursseista. Näiden tulee olla oikeassa suhteessa Toimittajan liiketoiminnan laajuuteen ja luonteeseen.
- Varmistaa, että myös Toimittajan omat toimittajat ja alihankkijat noudattavat näitä toimintaohjeita tai Toimittajan vastaavia toimintaohjeita, ja ottaa täyden vastuun alihankkijan toiminnasta.
- Huolehtia, että työntekijöiden, omien toimittajien, paikallisyhteisöjen ja muiden keskeisten sidosryhmien käytössä on vihje- tai ilmoituskanava, jonka kautta voi nimettömästi ilmoittaa näiden toimintaohjeiden mahdollisista rikkomuksista. Toimittajalla on myös oltava käytössä prosessit ilmoitusten käsittelemiseksi ja varmistettuihin rikkomuksiin puuttumiseksi.
- Pitää yllä läpinäkyvää ja täsmällistä dokumentaatiota, jolla voidaan osoittaa, että Toimittaja noudattaa näiden toimintaohjeiden vaatimuksia sekä kaikkia sovellettavia lakeja ja säännöksiä.



Kaikkien sovellettavien lupien, lakien ja säännösten lisäksi Toimittajan tulee täyttää alla esitetyt vaatimukset.

Vastuullinen liiketoiminta

Toimittajan tulee:

- Pitää nollatoleranssi kaikkeen korruptioon ja kieltäytyä antamasta, vastaanottamasta tai välittämästä lahjuksia, voitelurahaa tai kickback-maksuja.
- Välttää liiallista liiketoimintaan liittyvää kestitsemistä, joka voisi vaikuttaa liiketoimintaan liittyviin päätöksiin epäasianmukaisesti.
- Olla maksamatta Stora Enson edustajien matkustus- ja majoituskuluja näiden vieraillessa Toimittajan luona. Toimittajan ei myöskään tule tarjota Stora Enson edustajille lahjoja, vieraanvaraisuuden osoituksia tai ohjelmaa. Suoraan liiketoimintaan liittyvä kohtuullinen kestitseminen on sallittua.
- Välttää oman oikeutetun liiketoimintaetunsa huomioiden Toimittajaan ja tämän työntekijöihin liittyviä eturistiriitoja. Toimittajan tulee ilmoittaa Stora Ensolle kaikista tilanteista, joissa on eturistiriidan mahdollisuus.
- Olla osallistumatta rahanpesuun, terroristien rahoittamiseen tai rikolliseen toimintaan sekä noudattaa kaikkia sovellettavia pakoteohjelmia. Tämä edellyttää Toimittajalta asianmukaista huolellisuutta liikekumppaneita valittaessa.
- Kilpailla reilusti ja voimassa olevan kilpailulainsäädännön mukaisesti ja kieltäytyä esimerkiksi sopimasta hinnoista, tuotannon rajoittamisesta, markkinoiden ja asiakkaiden jakamisesta tai tietojen vaihdosta kilpailijoiden kanssa.
- Noudattaa voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ja muita asiaankuuluvia säännöksiä.

- Käsitellä heille uskottuja luottamuksellisia ja arkaluontoisia tietoja asiaankuuluvalla huolellisuudella ja varmistavat toimintansa kyberturvallisuuden selvittämällä riskit ja varautumalla niihin riittävillä suojaustoimilla.
- Laatia asianmukainen liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelma lieventääkseen mahdollisten terroritekojen, rikosten, liiketoiminnan uhkien, pandemioiden, luonnonmullistusten tai suuronnettomuuksien vaikutuksia.
- Noudattaa kaikkia tuoteturvallisuutta koskevia sääntöjä ja määräyksiä sekä esimerkiksi laitteisiin, tuotteisiin, kemikaaleihin ja palveluihin liittyviä laatu- ja huolellisuusvaatimuksia, mukaan lukien Stora Enson vaatimuksia soveltuvin osin.

Työterveys- ja turvallisuus

Toimittajan tulee:

- Noudattaa kaikkia Stora Enson sovellettavia työterveys-, -turvallisuus ja hygienia vaatimuksia ja varmistaa, että työympäristö on terveellinen ja turvallinen työntekijöille, vierailijoille ja Toimittajan puolesta toimiville alihankkijoille. Työntekijöille tarjottavien majoitustilojen tulee olla turvallisia, viihtyisiä ja terveellisiä.
- Määritellä, ketkä organisaatiossa ovat vastuussa työterveys ja -turvallisuusasioista.
- Huolehtia vaaratilanteiden ja tapaturmien ehkäisemiseksi tarvittavista toimista, kuten asianmukaisista suojaustoimista, työtavoista, työpaikkojen tarkastuksista, hätäsuunnitelmista ja suojarusteista.
- Seurata työterveys ja -turvallisuustoimenpiteidensä tehokkuutta, pitää kirjaa vaaratilanteista ja raportoida ja tutkia kaikki työtapaturmat.
- Varmistaa henkilökuntansa saaneen asianmukaisen työterveys ja -turvallisuuskoulutuksen, pyrkiä lisäämään työntekijöidensä ja alihankkijoidensa asiaa koskevaa tietoisuutta ja edistää turvallisuuskulttuuria viestimällä asioista avoimesti.
- Varmistaa, ettei yli vähimmäisikärajan olevien mutta alle 18-vuotiaiden nuorten palkkaaminen vaaranna nuorten koulutusta, terveyttä, turvallisuutta tai henkistä kehitystä.
- Olla käyttämättä minkäänlaista pakkotyötä tai velalla sidottua työtä. Toimittaja ei myöskään saa hyötyä tällaisesta työstä. Työntekijöiltä ei tule takavarikoida passia tai muita henkilökohtaisia asiakirjoja.
- Toimia rekrytoinnissa eettisesti ja varmistaa, että Toimittajan puolesta toimivat rekrytointiyritykset toimivat samoin. Työsopimukset tulee tehdä kirjallisesti, eikä työntekijöiltä saa veloittaa rekrytointimaksuja.
- Tunnustaa työntekijöiden oikeus järjestäytyä, muodostaa ammattiyhdistys, kuulua (tai olla kuulumatta) ammattiyhdistykseen ja neuvotella kollektiivisesti. Jos (yksityisten alojen) ammattijärjestöt on kielletty, Toimittajan on tuettava muunlaisia työntekijöiden edustuksen muotoja.
- Maksaa työntekijöille vähintään kansallisessa lainsäädännössä määrättyä minimipalkkaa ja tunnustaa työntekijöiden oikeus kohtuulliseen korvaukseen tehdystä työstä. Ylityöstä on maksettava ylityökorvaus vähintään kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Palkka ja ylityökorvaukset tulee maksaa säännöllisesti ja suoraan työntekijälle.
- Noudattaa sovellettavien lakien ja työehtosopimusten mukaisia työaikoja, tai lakien ja työehtosopimusten puuttuessa huolehtia, että säännöllinen työaika on enintään 48 tuntia viikossa (tai 60 tuntia ylityöt mukaan luettuna). Ylityön on oltava vapaaehtoista, ellei työehtosopimuksessa tai muussa siihen rinnastettavassa sopimuksessa ole toisin sovittu.
- Tarjota kaikille työntekijöille mahdollisuus vähintään 24 tunnin yhtäjaksoiseen lepoon seitsemän päivän aikana.
- Sallia työntekijöiden kulkea vapaasti työpaikalle ja sieltä pois tai Toimittajan tarjoamiin majoitustiloihin ja niistä pois.

Ihmis- ja työoikeudet

Toimittajan tulee:

- Kunnioittaa kaikkia ihmisoikeuksia ja olla ottanut käyttöön ihmisoikeuksia koskevat asianmukaisen huolellisuuden (due diligence) menettelyt ehkäistäkseen ja korjatakseen toimintansa mahdollisia kielteisiä vaikutuksia.
- Tarjota yhtäläiset mahdollisuudet kaikille työntekijöilleen ja kohdella kaikkia yhdenvertaisesti etniseen alkuperään, sukupuoleen, toimintarajoitteisiin, seksuaaliseen suuntautumiseen, uskontoon, poliittisiin mielipiteisiin tai muihin ominaisuuksiin katsomatta.
- Tuomita kaikenlainen työntekijöiden fyysinen, psyykinen, verbaalinen ja seksuaalinen häirintä ja hyväksikäyttö.
- Olla palkkaamatta työntekijöitä, jotka ovat iältään alle 15 vuotta tai alle maan lakien mukaisen vähimmäisikärajan, mikäli se on korkeampi (ILO:n lapsityövoimaa koskevan yleissopimuksen nro 138 mukaisesti). Jos lapsityövoiman käyttöä havaitaan, Toimittajan on etsittävä tilanteeseen lapsen edun mukainen ratkaisu.

Yhteisöjen tukeminen ja vuoropuhelu

Toimittajan tulee:

- Pyrkiä edistämään taloudellista ja sosiaaliset kehitystä yhteisöissä, joihin Toimittajan liiketoiminta vaikuttaa, ja minimoimaan toiminnan kielteisiä vaikutuksia.
- Pyrkiä käymään toimintansa vaikutuspiirissä olevien yhteisöjen kanssa merkityksellistä vuoropuhelua.

Ympäristön suojeleminen

Toimittajan tulee:

- Käyttää resursseja tehokkaasti ja huolehtia riittävästä menettelyistä toimintansa kielteisten ympäristövaikutusten minimoimiseksi. Huomioitavia osa-alueita ovat toimialasta riippuen esimerkiksi päästöt ja energiankäyttö, vedenkäyttö ja jätevedet, raaka-aineet, saasteet, kemikaalien varastointi ja käsittely, vaaralliset aineet sekä jätteet.
- Aktiivisesti seurata, raportoida sekä pyrkiä vähentämään omasta toiminnastaan ja arvoketjustaan aiheutuvia kasvi-huonepäästöjä.

- Pyrkiä edistämään ja kehittämään kiertotalouden mukaisia liiketoimintamalleja, tuotesuunnittelua ja toimintatapoja.
- Ymmärtää, millä tavoin Toimittajan liiketoiminta voi vaikuttaa luonnon monimuotoisuuteen, ja tarvittaessa toimia monimuotoisuuden suojelemiseksi.
- Huolehtia organisaatiossaan selkeästä vastuunjaosta ympäristöasioissa ja varmistaa, että työntekijöillä on riittävät tiedot ja resurssit hallinnoida ympäristöasioita.
- Pyrkiä aktiivisesti ehkäisemään ympäristövahinkoja ja varmistamaan asianmukaisen toimintavalmiuden ottamalla käyttöön sopivat ennalta ehkäisevät ja korjaavat toimenpiteet.
- Käsitellä ympäristörikkomukset ja -valitukset systemaattisesti ja tiedottaa niistä kaikille asianosaisille, mukaan lukien Stora Ensolle, mikäli vaikutukset ulottuvat Stora Ensoon.
- Toimittaa Stora Enson pyynnöstä ympäristötyöhönsä liittyvää tietoa, jota voidaan tarvita ympäristöarvioinneissa, tuotteiden elinkaariarvioinneissa ja/tai tuoteselosteissa ja pakkausmerkinnöissä.

Seuranta

Toimittajilta edellytetään, että he sallivat Stora Enson tai Stora Enson nimeämän kolmannen osapuolen seuraavan näiden toimintaohjeiden noudattamista. Toimittajien on oltava valmiita vuoropuheluun, tiettyjen tietojen luovuttamiseen ja myös toimintansa auditointiin, mikäli Stora Enso katsoo sen tarpeelliseksi. Pyrimme huolehtimaan, että auditoinnit eivät tarpeettomasti häiritse Toimittajan liiketoimintaa tai estä Toimittajaa täyttämästä lakisääteisiä tai sopimuksiin perustuvia velvoitteitaan.

Jos Stora Enso havaitsee, että Toimittaja ei noudata näitä toimintaohjeita, Stora Enso ilmoittaa Toimittajalle asioista, jotka vaativat korjausta tai parannusta. Toimittajan tulee tehdä Stora Enson ohjeistuksen mukaiset korjaavat toimenpiteet viipymättä ja osoittaa niiden toteuttaminen riittävällä tavalla. Stora Enso pidättää itsellään kuitenkin oikeuden peruuttaa tekemänsä tilaukset, keskeyttää tulevat tilaukset ja/tai purkaa pääsopimus Toimittajan kanssa, mikäli Toimittaja on olennaisesti rikkonut näitä toimintaohjeita tai kieltäytynyt korjaavista toimenpiteistä.

Vaikka pääsopimus, jonka erottamaton osa nämä toimintaohjeet ovat (liitteenä tai viittauksena), sisältäisi ehtoja sopimuksen päättämisestä, molemmat osapuolet ymmärtävät, että näiden toimintaohjeiden rikkominen voidaan katsoa olennaiseksi pääsopimuksen rikkomukseksi, joka oikeuttaa Stora Enson päättämään pääsopimuksen Toimittajan kanssa.



Toimittajan tulee välittömästi ilmoittaa Stora Ensolle näiden toimintaohjeiden vastaisesta toiminnasta.

Havainnoista ja epäilyksistä voi ilmoittaa luottamuksellisesti:

Stora Enson Speak Up Hotline:
www.storaenso.com/speak-up