



Datenschutzerklärung – Stora Ensos Kunden- und Vertriebsregister

18.11.2020

1

Zweck

Diese Datenschutzerklärung dient dem Zweck, Ihnen als einer betroffenen Person, die mit Stora Enso kommuniziert oder anderweitig in der Rolle eines Kunden oder potenziellen Kunden (oder als ein Vertreter der Vorgenannten) in Stora Ensos Register für personenbezogene Daten registriert ist, Informationen über Stora Ensos Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher zu geben. Diese Datenschutzerklärung vermittelt ein allgemeines Verständnis der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Die individuellen Situationen, in denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, können jedoch variieren. Somit kann es sein, dass nicht sämtliche der in dieser Datenschutzerklärung ausgeführten Informationen auf jede einzelne der unterschiedlichen Datenverarbeitungssituationen zutreffen und Ihnen weitergehende Informationen in Verbindung mit der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten direkt zur Verfügung gestellt werden. Wenn Sie ausführlichere Informationen im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, sollten Sie Stora Enso kontaktieren und die in Abschnitt 2 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktinformationen nutzen.

2

Datenverantwortlicher

Stora Enso Oyj und ihre Tochtergesellschaften sind im Hinblick auf die personenbezogenen Daten, die sie gemeinsam verarbeiten und gemeinsam nutzen, gemeinsam Datenverantwortliche. Stora Enso Oyj und ihre Tochtergesellschaften teilen die Pflichten und Verantwortlichkeiten des Datenverantwortlichen so untereinander auf, wie sie es aufgrund der jeweiligen Umstände für angemessen halten. Im Allgemeinen ist Stora Enso Oyj verantwortlich für (i) die Funktionalität und Sicherheit der IT-Systeme, (ii) Datenschutz- und IT-Richtlinien und Konzernanweisungen und (iii) die Einhaltung geltender Datenschutzgesetze durch die globalen Systeme und Register für personenbezogene

Daten, während die Tochtergesellschaften ihrerseits verantwortlich sind für (i) die Gültigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der in den Systemen vorliegenden personenbezogenen Daten und (ii) die Sicherstellung, dass lokale Register, Systeme und Prozesse für personenbezogene Daten geltende nationale und EU-Gesetze einhalten. Weitere Informationen über Stora Enso's Tochtergesellschaften und gemeinsam verantwortliche Einrichtungen finden Sie [hier](#).

Ungeachtet des in den einzelnen Situationen geltenden Datenverantwortlichen können Sie stets Ihre Rechte in Anspruch nehmen, indem Sie sich an Stora Enso Oyj wenden:

Adresse:

Stora Enso Oyj
Kanavaranta 1
P.O. Box 309
FI-00101 Helsinki
Finnland

E-Mail:

data.privacy@storaenso.com

Telefon:

+358 20 46 131

3

Rechtliche Grundlage und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

In vielen Fällen sind die Kunden des Stora Enso-Konzerns keine natürlichen, sondern juristische Personen. Um jedoch eine Kundenbeziehung eingehen und pflegen zu können, ist die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Ihnen als eine Person, die die Kundenunternehmen und andere juristische Personen vertritt und für diese arbeitet, unvermeidlich. Stora Enso kann außerdem personenbezogene Daten von Ihnen als einem Vertreter eines potenziellen Kunden erheben. In einigen Situationen besteht die Beziehung direkt zwischen Stora Enso und Ihnen.

Die rechtlichen Gründe für die Verarbeitung personenbezogener Daten bestehen entweder in der Erfüllung einer zwischen einem Unternehmen des Stora Enso-Konzerns und Ihnen abgeschlossenen Vereinbarung oder dem berechtigten Interesse von Stora Enso oder Ihrer Einwilligung.

Der Abschluss oder die Erstellung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, erfordert gewöhnlich die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Derartige Vereinbarungen existieren typischerweise zwischen Stora Enso und privaten Forsteigentümern (siehe gesonderte Erklärung) und Kunden unserer Webshops. Stora Enso bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen ist erforderlich, damit Stora Enso mit Ihnen eine Vereinbarung abschließen kann. Wenn Sie sich weigern, diese personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, kann es sein, dass Stora Enso die Geschäftsbeziehung nicht eingehen oder fortsetzen kann.

In bestimmten Fällen ist Stora Enso gesetzlich verpflichtet, von seinen Kunden und ihren Vertretern Informationen zu erheben. Diese Situationen hängen z. B. mit Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungsvorschriften, Marktmissbrauchsvorschriften, der Meldung von Compliance-Verstößen, der Überprüfung von Sanktionen und anderen ähnlichen amtlichen Listen sowie Wirtschaftsprüfungen zusammen.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses findet Anwendung, wenn es um das Eingehen, Verwalten und Entwickeln von Stora Enso Kundenbeziehungen (einschließlich des Abschlusses und der Verwaltung von Vereinbarungen mit Organisationen, die von Ihnen vertreten werden) mit Tätigkeiten im Zusammenhang mit Marketing, Vertrieb, Rechnungsstellung, Lieferungen und Kommunikation geht. Stora Enso kann personenbezogene Daten nutzen, um Informationsanfragen von Kunden und potenziellen Kunden nachzukommen, Produkte und Dienstleistungen zu entwickeln, indem sie deren Interessen analysiert, und um Veranstaltungen und Ausstellungen zu organisieren. Die Kunden- und Vertriebsregister werden außerdem zu allgemeineren Kommunikationszwecken einschließlich Kommunikationsanalyse und -nachverfolgung genutzt. Die Bewertung von durch die Kommunikation und andere Interaktionen mit Kunden gesammelten Daten wird genutzt, um das Benutzererlebnis und Inhaltsangebote zu optimieren und zu bewerten, ob Handlungen im Zusammenhang mit Kundenzufriedenheit und Verkaufsinteresse erforderlich sind. Dies kann eine Zielausrichtung des Marketings, Zufriedenheitsbefragungen und andere Arten von Feedback über Stora Enso Produkte und Tätigkeiten sowie verkaufsbezogene Mitteilungen beinhalten. Stora Enso kann Kunden und potenzielle Kunden auf der Grundlage der erhobenen Daten in bestimmte Segmentgruppen einteilen. Dies ermöglicht Stora Enso, Dienstleistungen, Feedback-Fragebögen, Marketing und andere Kommunikationsformen besser auszurichten. Beim Besuch von Stora Enso Website kann es zum Beispiel je nachdem, welche Art von Cookies Sie in Ihren Browsereinstellungen zugelassen haben, sein, dass Stora Enso gezielt spezifische Inhalte präsentiert, die nicht automatisch für andere Nutzer der Website zu sehen sind. Weitere Informationen über Stora Enso Nutzung von Cookies und die Nachverfolgung von Mitteilungen entnehmen Sie bitte unserer Richtlinie über Datenschutz und Cookie-Nutzung auf unserer Website, die unter [Privacy](#) zur Verfügung steht.

Die Kategorisierung von Kunden könnte teilweise auf einer automatisierten Entscheidungsfindung basieren. Stora Enso nutzt Ihre personenbezogenen Daten jedoch niemals zu einer automatisierten Entscheidungsfindung, die rechtliche oder ähnlich bedeutende Auswirkungen auf Sie haben könnte. Die Segmentierung findet auf einer sehr allgemeinen Ebene statt, und Stora Enso stellt stets sicher, dass sie auf inhaltlichen Kriterien basiert, die nicht diskriminierend sind. Stora Enso nutzt niemals das vollständige Kundenprofil für die Segmentierung.

Darüber hinaus verarbeitet Stora Enso personenbezogene Daten, um die Sicherheit von Besuchern sicherzustellen und Stora Enso Anlagen und Räumlichkeiten vor Missbrauch, Diebstahl oder unbefugtem Zutritt zu schützen. Stora Enso muss möglicherweise auch personenbezogene Daten verarbeiten, um die Sicherheit und Funktionsfähigkeit von Stora Enso IT-Systemen und Online-Services sicherzustellen und deren Nutzung nachzuverfolgen.

In begrenzten Fällen (gewöhnlich dann, wenn es durch nationale Gesetze vorgeschrieben ist) muss Stora Enso möglicherweise für die Erhebung oder Verarbeitung spezifischer Daten Ihre um Einwilligung bitten. Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden, indem Sie sich technischer Mittel bedienen oder Stora Enso gemäß Abschnitt 11 kontaktieren.

Inhalt des Registers

Zu den personenbezogenen Daten, die Stora Enso innerhalb der Kundenregister erheben und verarbeiten kann, zählen die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- 1) Kontaktinformationen einschließlich Name, Berufsbezeichnung, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift und bevorzugter Kontaktsprache
- 2) Weitere erforderliche Identifikationsdaten wie z. B. Geburtsdatum und Ausweisnummer
- 3) Benutzer-, Identifikations- und Benutzeraktivitätsinformationen im Zusammenhang mit Online-Tools und -Services
- 4) Marketing- und Kommunikationsinformationen, z. B. Zustellung von Kampagnen und anderen Kommunikationsmaterialien, Aktivitäts- und Besuchshistorie, Interessen und Zeitzone
- 5) Informationen im Zusammenhang mit Verkaufsprojekten, Gelegenheiten, Kundenbesuchen und Lead-Quellen, mit denen Sie verbunden sind, sowie weitere Projektdaten und historische Projektinformationen (inklusive erfolgreiche und auch nicht erfolgreiche Projekte)
- 6) Kundenfeedback und Gesprächsprotokolle sowie von Kunden erhaltene Mitteilungen über Compliance-Verstöße
- 7) Veranstaltungsbezogene Informationen wie z. B. UAWG-Daten, diätrelevante Informationen und Teilnahmebestätigungen
- 8) Sanktions-Screening-Daten (wie durch nationale Gesetze vorgeschrieben und erlaubt)
- 9) Information, ob Sie keine Marketing- oder sonstigen Mitteilungen wünschen
- 10) Daten im Zusammenhang mit dem von Ihnen verwendeten Gerät und Browsing-Daten, jedoch nur in dem Ausmaß, in dem Sie in die Nutzung von Cookies oder die Erhebung der genannten Daten eingewilligt haben.

Das Register kann auch weitere ähnliche und relevante Kontakt- und Geschäftsinformationen zum Zweck der Verwaltung der Kundenbeziehung wie in Abschnitt 3 beschrieben enthalten.

Stora Enso erhebt nur dann Daten zu Sexualeben oder sexueller Orientierung, Rasse, Behinderungen, ethnischer oder sozialer Herkunft, genetischen oder anderen biometrischen Merkmalen, Religion oder Überzeugung, politischer oder wirtschaftlicher oder gesellschaftlicher Meinung (ungeachtet Situationen, in denen diese Informationen mit der gesellschaftlichen oder wirtschaftlichen öffentlichen Rolle der Personen zusammenhängen und die Informationen von der betreffenden Einzelperson selbst als öffentlich betrachtet werden können) oder Zugehörigkeit zu einer nationalen Minderheit, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder erforderlich ist, um eine gesetzliche Verpflichtung, der Stora Enso unterliegt, zu erfüllen.

Ferner erhebt Stora Enso nicht absichtlich Daten zu Ihrer Gesundheit. In einigen seltenen Fällen kann es jedoch sein, dass aus den Diätinformationen, die Sie in Verbindung mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung zur Verfügung gestellt haben, derartige Rückschlüsse gezogen werden können.

Stora Enso berücksichtigt beim Erheben personenbezogener Daten die geltende nationale Gesetzgebung und stellt sicher, dass personenbezogene Daten stets auf die Informationen

begrenzt sind, die zu den besagten Zwecken wie in Abschnitt 3 beschrieben erforderlich sind.

5

Regelmäßige Informationsquellen

Personenbezogene Daten werden in erster Linie direkt von Ihnen, z. B. wenn Sie Marketingmaterialien abonnieren und sich für Veranstaltungen registrieren, oder durch die Kommunikation und anderweitige Kooperation, die Stora Enso mit Ihnen hat, erhoben. Eine weitere typische Informationsquelle sind die Unternehmen und anderen juristischen Personen, die Sie vertreten, sowie die Internetseiten dieser juristischen Personen. Stora Enso kann personenbezogene Daten auch von anderen zuverlässigen öffentlichen Quellen oder Dritten wie z. B. Handelsregistern und Branchendatenbanken erheben.

6

Daten-speicherung

Stora Enso verwaltet die personenbezogenen Daten innerhalb des Kunden- und Vertriebsregisters und löscht und berichtigt nicht benötigte und veraltete Daten regelmäßig, wenn die Kundenbeziehung oder anderweitige Kommunikation zwischen Ihnen und Stora Enso aktiv ist. Nachdem die Beziehung zwischen Ihnen und Stora Enso passiv wird, speichert Stora Enso die personenbezogenen Daten während vordefinierter Zeiträume. Diese Zeiträume sind auf der Grundlage von Stora Ensos tatsächlichen Bedürfnissen sowie der gesetzlichen Anforderungen, denen Stora Enso unterliegt, definiert worden. Als Grundregel sind personenbezogene Daten, die keinen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, nach fünf Jahren passiver Speicherung aus dem Kunden- und Vertriebsregister zu löschen, wenn die Kunden- oder sonstige Beziehung zwischen Stora Enso und Ihnen beendet ist. Wenn Sie weitere Informationen hinsichtlich der Speicherungszeiten wünschen, kontaktieren Sie bitte Stora Enso gemäß Abschnitt 11.

7

Regelmäßige Offenlegungen von Daten

Personenbezogene Daten aus den Kunden- und Vertriebsregistern werden Stora Ensos Wirtschaftsprüfern, Versicherungsgesellschaften und verschiedenen Regierungsbehörden/-agenturen (oder Ähnlichen) gegenüber offengelegt, damit diese ihre Regulierungsaufgaben ausführen können. In Verbindung mit Stora Ensos Factoring-Vereinbarungen in Bezug auf Kundenforderungen kann Stora Enso personenbezogene Daten aus den Kunden- und Vertriebsregistern auch gegenüber Factors (wie z. B. Banken) offenlegen.. Wenn dies notwendig ist, können personenbezogene Daten auch anderen Geschäftspartnern gegenüber offengelegt werden, die Dienstleistungen erbringen, wie z. B. Beauftragten und Transportunternehmen. Derartige Dritte dürfen die Daten nur in dem Ausmaß verarbeiten, das notwendig ist, um die Dienstleistung zu erbringen, die mit Stora Enso vereinbart wurde. Stora Enso verkauft personenbezogene Daten niemals an andere.

Personenbezogene Daten können auch gegenüber Unternehmen innerhalb von Stora Ensos Unternehmensgruppe zu Zwecken offengelegt werden, die in Abschnitt 3 dieser Datenschutzerklärung definiert sind.

Bestimmte Datenverarbeitungsaktivitäten können an sorgfältig ausgewählte Drittdienstleister (wie z. B. IT-Dienstleister, Marketingdienstleistungsunternehmen, Berater) ausgelagert werden. In diesem Fall agieren diese Drittverarbeiter im Rahmen einer besonderen Verarbeitungsvereinbarung im Namen von Stora Enso.

8
**Übermittlung
von Daten
nach
außerhalb der
EU/des EWR**

Einige der Einrichtungen, die personenbezogene Daten von Stora Enso empfangen oder an die Stora Enso Verarbeitungsfunktionen für personenbezogene Daten ausgelagert hat, befinden sich außerhalb der Europäischen Union und/oder des Europäischen Wirtschaftsraumes. In diesen Situationen stellt Stora Enso mit geeigneten Garantien sicher, dass ein ausreichendes Maß an Datenschutz gewahrt wird, z. B. durch Unterzeichnen der Modellklauseln der EU-Kommission mit der Partei, die die Daten empfängt. Die internen Datenübermittlungen des Stora Enso-Konzerns werden durch ein vertragliches Rahmenwerk auf der Grundlage von Modellklauseln der EU-Kommission geregelt.

Wenn Sie weitere Informationen hinsichtlich der Übermittlung personenbezogener Daten an solche Drittländer wünschen, kontaktieren Sie bitte Stora Enso gemäß Abschnitt 11.

9
**Daten-
sicherheit**

Personenbezogene Daten in Stora Ensos IT-Systemen sind durch verschiedene Informationssicherheitsmaßnahmen gegen unbefugten Zugriff geschützt. Jeder Benutzer hat eine persönliche Benutzer-ID und ein persönliches Passwort, um Zugang zu den Systemen zu erhalten, und Zugriff auf personenbezogene Daten wird nur Personen gewährt, die den Zugriff benötigen, um ihren Aufgaben und Pflichten im Zusammenhang mit ihrer Rolle innerhalb von und gegenüber Stora Enso nachzukommen.

Zusätzlich überwachen Stora Enso und die IT-Dienstleister von Stora Enso aktiv die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der IT-Umgebung und haben technische Maßnahmen umgesetzt, um Vorfälle, die personenbezogene Daten gefährden könnten, zu verhindern und zu erkennen.

Die Sicherheit personenbezogener Daten wird auch bei der Übermittlung oder Offenlegung der Daten an andere Verarbeiter sichergestellt. Die eingesetzten Maßnahmen variieren je nach der Sensibilität der Daten und können z. B. eine Identifizierung befugter Empfänger und eine Verschlüsselung beinhalten.

10
Ihre Rechte

Zugriff auf Informationen

Sie haben das Recht, Informationen über die personenbezogenen Daten über Sie zu erhalten, die Stora Enso verarbeitet, und eine Kopie dieser personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie werden gebeten, die auf dieser [Datenschutz](#)-Seite für derartige Anträge zur Verfügung gestellte Vorlage zu verwenden. Das ausgefüllte Formular oder ein Antrag mit ähnlichen Informationen kann dann gemäß Abschnitt 11 dieser Datenschutzerklärung bei Stora Enso eingereicht werden.

Recht auf Berichtigung, Lösung und Beschränkung

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die unrichtig, veraltet oder unnötig sind oder von den Zwecken der Datenverarbeitung abweichen, berichtigen oder löschen zu lassen. Sie werden gebeten, die auf dieser [Datenschutz](#)-Seite für derartige Anträge zur Verfügung gestellte Vorlage zu verwenden. Berichtigungs- und Löschanträge können gemäß Abschnitt 11 dieser Datenschutzerklärung eingereicht werden.

Außerdem haben Sie das Recht, Stora Enso die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beschränken zu lassen, zum Beispiel, wenn Sie auf Stora Ensos Antwort auf Ihren Antrag auf Zugriff oder Löschung warten.

Recht, der Verarbeitung zu widersprechen

Auf einer Grundlage im Zusammenhang mit Ihrer besonderen Situation haben Sie das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten über Sie zu widersprechen, sofern die Verarbeitung auf Stora Ensos berechtigtem Interesse basiert.

Sie werden gebeten, die auf dieser [Datenschutz](#)-Seite für derartige Anträge zur Verfügung gestellte Vorlage zu verwenden und sie gemäß Abschnitt 11 dieser Datenschutzerklärung einzureichen. In diesem Antrag müssen Sie die besondere Situation definieren, auf deren Grundlage Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Stora Enso kann den Antrag aus gesetzlichen Gründen ablehnen.

Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, eine elektronische Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die von Ihnen zu den Zwecken der Erfüllung des zwischen Ihnen und Stora Enso geschlossenen Vertrags zur Verfügung gestellt wurden oder deren Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert. Ferner können die Daten auf Ihren Antrag direkt an einen anderen Datenverantwortlichen übermittelt werden, wenn dies technisch machbar ist.

Recht auf Widerruf der Einwilligung

Im Fall einer gesetzlichen Verpflichtung, Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung zu erbitten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht, bei einer zuständigen Datenschutzbehörde bezüglich Stora Ensos Verarbeitung personenbezogener Daten Beschwerde einzulegen.

11

Kontaktierung des Datenverantwortlichen

Bei allen Fragen und Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten oder Ihren Rechten sollten Sie Stora Enso kontaktieren. Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an data.privacy@storaenso.com schicken.

Stora Enso hat das Recht, Anträge aus gesetzlichen Gründen abzulehnen. Stora Enso muss Sie über eine derartige Ablehnung einschließlich der Gründe für die Ablehnung informieren.